

Rozvojová zpětná vazba

- Chceme pomoci
- Změna je na příjemci
- Bezpečné prostředí
- Popis místo interpretace
- Objektivně
- Konkrétně
- Návrh řešení



~~„Byl jsi nudný“~~

~~„Tvůj workshop byl nudný“~~

„Všimla jsem si, že posledních pár minut přednášky se někteří účastníci spolu bavili a pár z nich vytáhlo telefon. Měla jsem pocit, že jinými slovy opakuješ něco, co jsi už předtím řekl.“

„Všimla jsem si, že posledních pár minut přednášky se někteří účastníci spolu bavili a pár z nich vytáhlo telefon. Měla jsem pocit, že jinými slovy opakuješ něco, co jsi už předtím řekl.

Mě by pomohlo, kdybys místo toho na závěr uvedl zajímavý příklad z praxe nebo přidal nějaké obrázky a fotky nebo kdybys přednášku o pár minut zkrátil.“

„ Mě by pomohlo, kdybys místo toho na závěr uvedl zajímavý příklad z praxe.

Podobný, jaký jsi použil v dalším cvičení.
Připadal mi velmi trefný a srozumitelný.“

„Teorie, kterou jsi vybral, mi připadala pro naši cílovou skupinu srozumitelná, a i rozsah byl z mého pohledu dobře zvolený, protože přesně to budou mladí lidé v praxi potřebovat.“

Jak přijímat zpětnou vazbu?

- Pozorně poslouchajme
- Nebraňme se
- Ptejme se na doplnění
- Neberme to osobně
- Nevybírejme si jen to špatné



Jak ji formulovat?

- nemluvit o osobě, popisovat chování v konkrétní situaci
- snažit se co nejobektivněji a bez hodnocení popsat, co jsme viděli
- dát tipy a návrhy na zlepšení / jaké chování posilovat a co využívat i nadále
- mluvit ze své perspektivy a zdůvodnit, co pro nás bylo užitečné, co ne a proč
- vysvětlit, jak jsme se v dané situaci cítili

~~„To była super prezentacja“~~

„Z mého pohledu jste to prezentovali velmi dynamicky, vtipně a srozumitelně. Dobře na mě působilo, když jste se střídali. Používali jste výstižné příklady a z hlediska obsahu a délky to pro mě bylo tak akorát. Kromě toho velmi oceňuju vizuální zpracování. Mám z něj dojem, že vám muselo zabrat hodně času, a to ve mně vyvolává pocit, že jsem pro vás jako posluchač důležitý.“