

Як підготуватись до співбесіди

Софія Березка



Про що
поговоримо?

- **мета співбесіди**
- **типи співбесіди**
- **ключові питання
на співбесіді**
- **етапи підготовки..
до співбесіди**



Мета співбесіди

Що ви хочете повідомити під час інтерв'ю?



Ви зацікавлені в роботі ?

Чи можете Ви впоратися з професійними обов'язками?

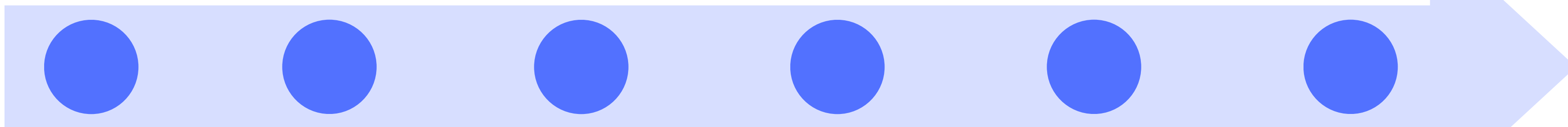
Чи вписуєтесь в команду та робоче середовище?

Хід класичної співбесіди

Телефонна
співбесіда /
запрошення

Знайомство,
представлення

Питання та
домовленості,
закінчення



Домашня
підготовка

Основна частина,
зміст розмови

Завдання,
зворотний
зв'язок

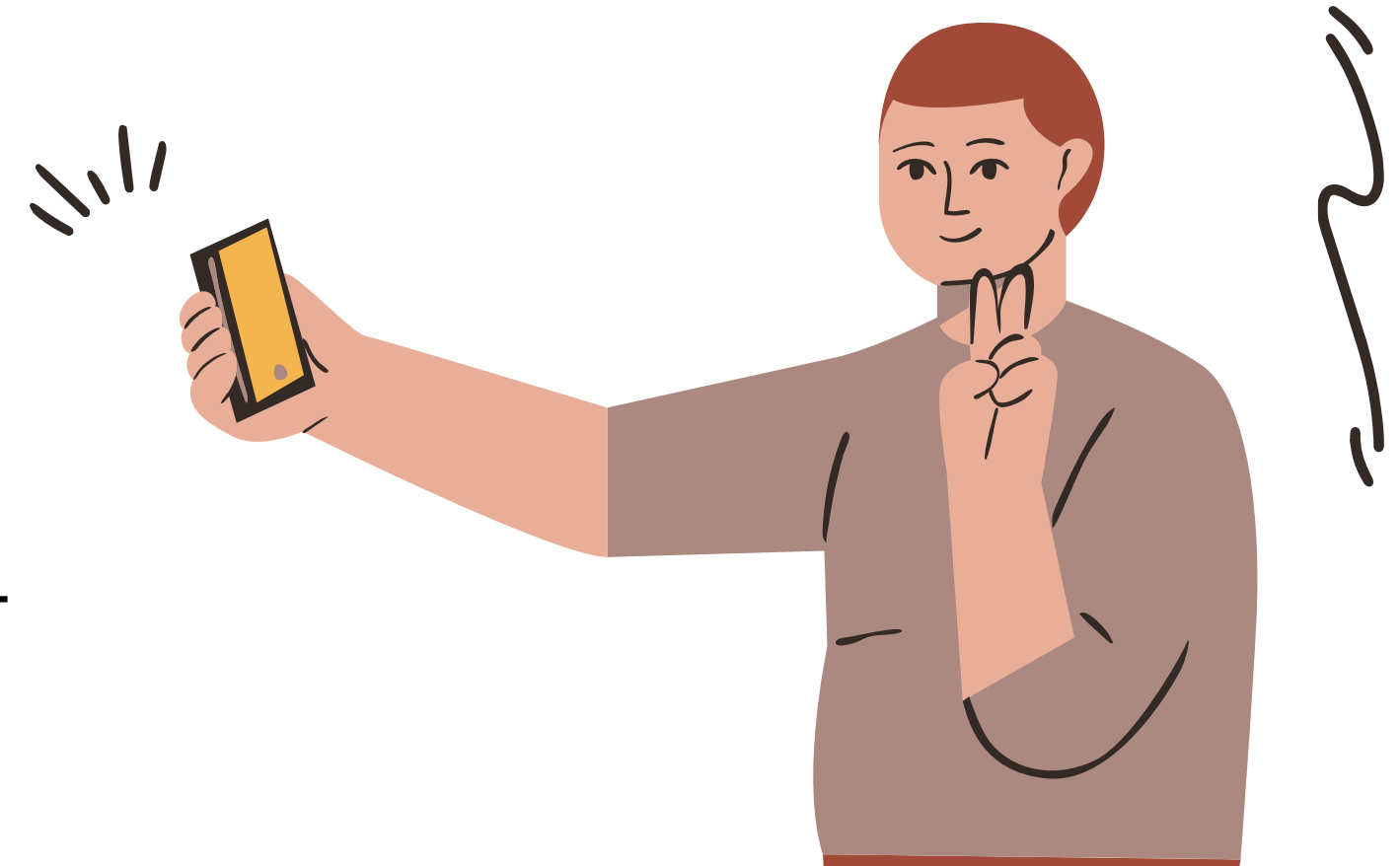
МОТИВАЦІЯ

КОМПЕТЕНТНІСТЬ

ОСОБИСТІСТЬ

Телефонна співбесіда

Мета - перевірити чи актуальний запит



- **Перевіряється відповідність жорстким критеріям**
- **На наступному етапі організовується співбесіда**
- **Важливо запитати про процес співбесіди**

Підготовка до співбесіди: що можна підготувати?

Ознайомитись з посадою

- Типові завдання
- Проблеми та виклики
- Цілі **Nsp.cz**

Ознайомитися з організацією

- Клієнти/користувачі послуг
- Персонал
- Конкуренція
- Цінності та бачення **Atmoskop.cz**

Практика співбесіди

- Огляд інформації з МЛ та резюме
- Запис голосу, запис на камеру
- Банк прикладів
- Підготовка основних моментів, які хочете представити
- Перелік питань



Хід класичної співбесіди

Телефонна
співбесіда /
запрошення

Знайомство,
мотивація

Питання та
домовленості,
закінчення

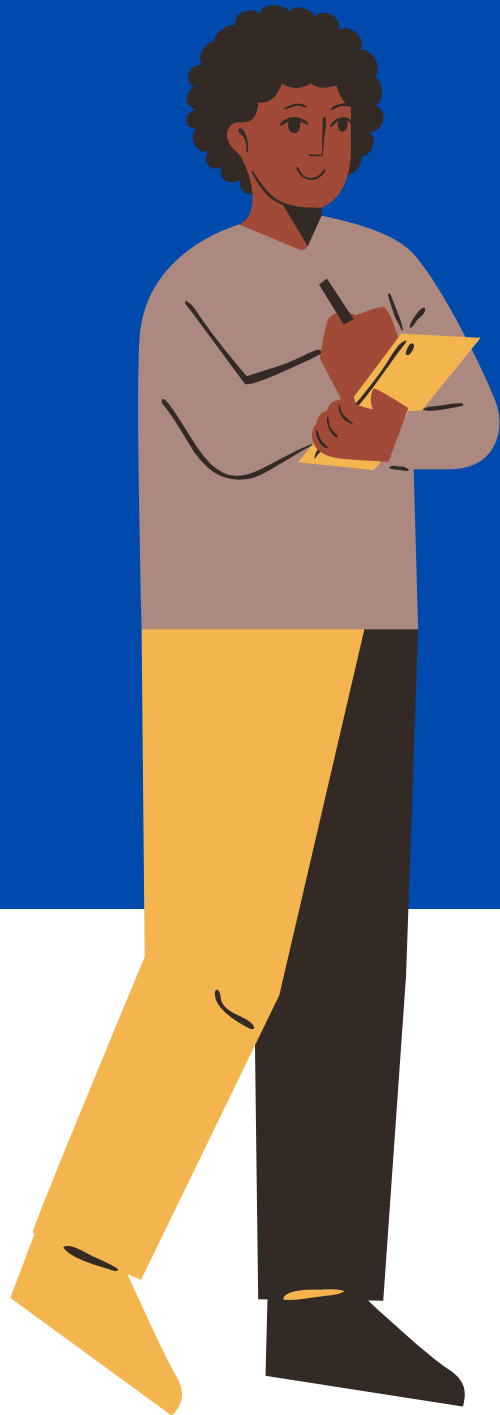


Домашня
підготовка

досвід,
компетентність

Завдання,
зворотний
зв'язок

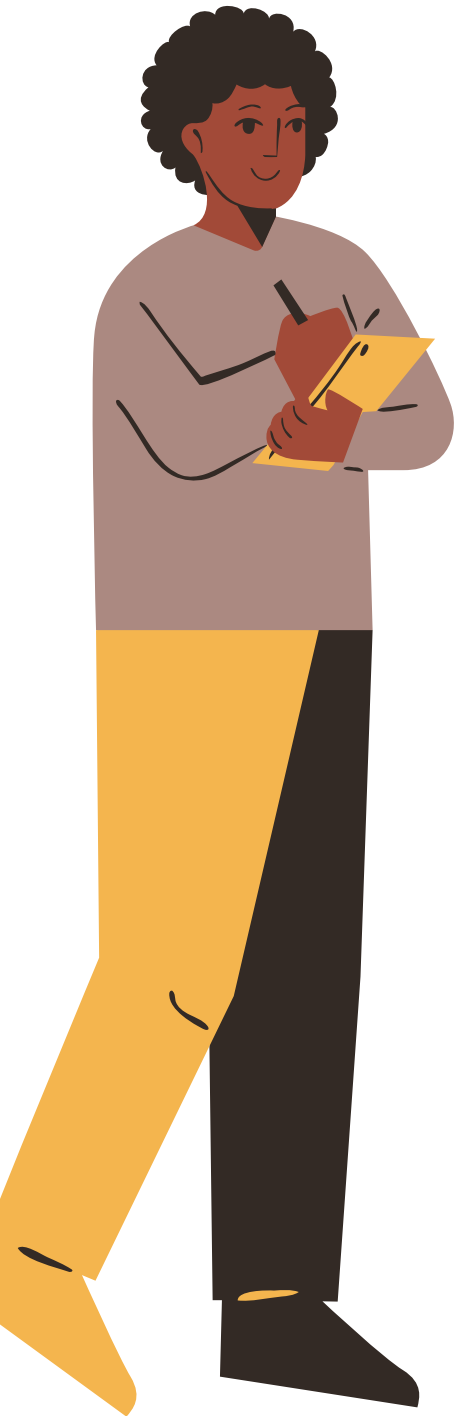
Elevator pitch: як цілеспрямовано презентувати себе?



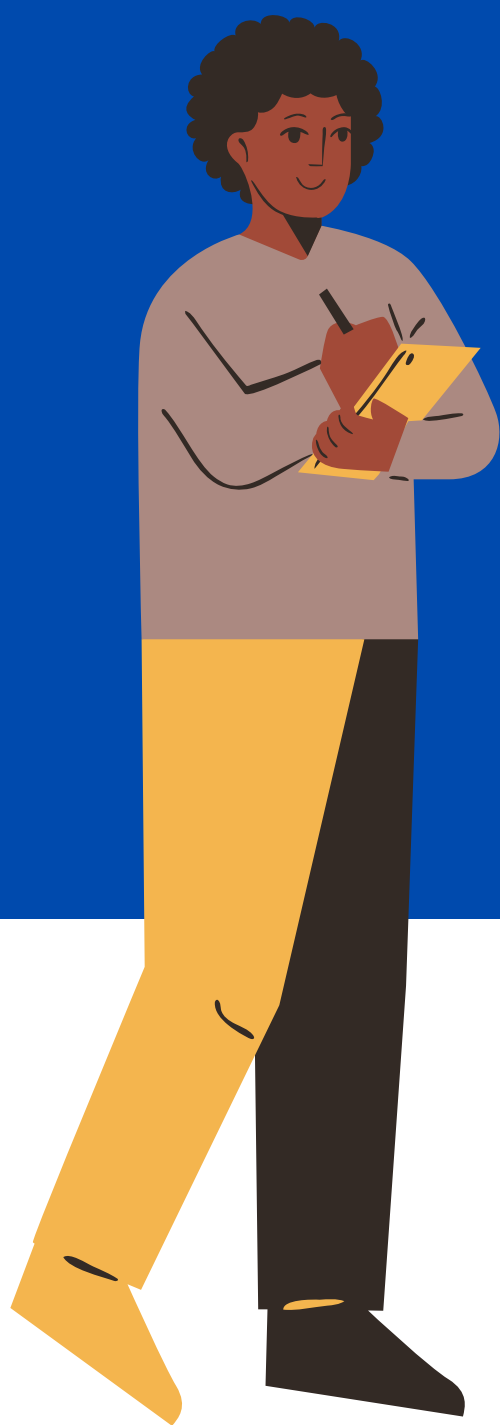
- **БАЗОВИЙ ВСТУП:** хто я?
- **ВИКЛИКАТИ ЗАЦІКАВЛЕННЯ:** чим я займаюся? Що мене цікавить? Яку проблему я вирішую?
- **ДОДАТИ КОНТЕКСТ:** що інша людина не знає? Який контекст/інформацію мені потрібно їй пояснити?
- **ВСТАНОВИТИ КОНТАКТ:** що змусить іншу людину вислухати мене? Що у нас є спільного? Що мені потрібно від неї? Що я можу їй запропонувати?
- **ЗАКІНЧУЙТЕ** з позитивним завершенням

ELEVATOR PITCH або "розкажіть про себе"

- "Я закінчила факультет психології ФСС при МУНІ. Я працюю в асесмент-центрі, де використовую метод тріангуляції для усунення соціальної бажаності та відбору найбільш підходящого кандидата відповідно до заздалегідь визначеної моделі компетенцій. Я була б дуже зацікавлена у можливості працювати у вашій компанії і буду рада, якщо ви дасте мені знати, якщо ви зацікавлені".
- "Я випускниця психологічного факультету Університету Масарика, де закінчила державну програму з психології праці. Зараз я працюю фрілансером і беру участь в асесмент-центрі, який є методом відбору відповідних кандидатів на роботу на основі спостереження за їхньою поведінкою в різних ситуаціях. Я намагаюся зменшити ймовірність того, що компанія візьме на роботу людину, яка здатна лише діяти. Я була б дуже зацікавлена у можливості працювати у вашій компанії, тому що знаю, наскільки важливо, особливо на керівні посади, підбирати відповідних людей. Зважаючи на розмір вашої організації, це може бути зовсім нелегко. Я буду рада, якщо ви переглянете моє портфоліо і дасте мені знати, чи зацікавлені ви у створенні асесмент-центру".

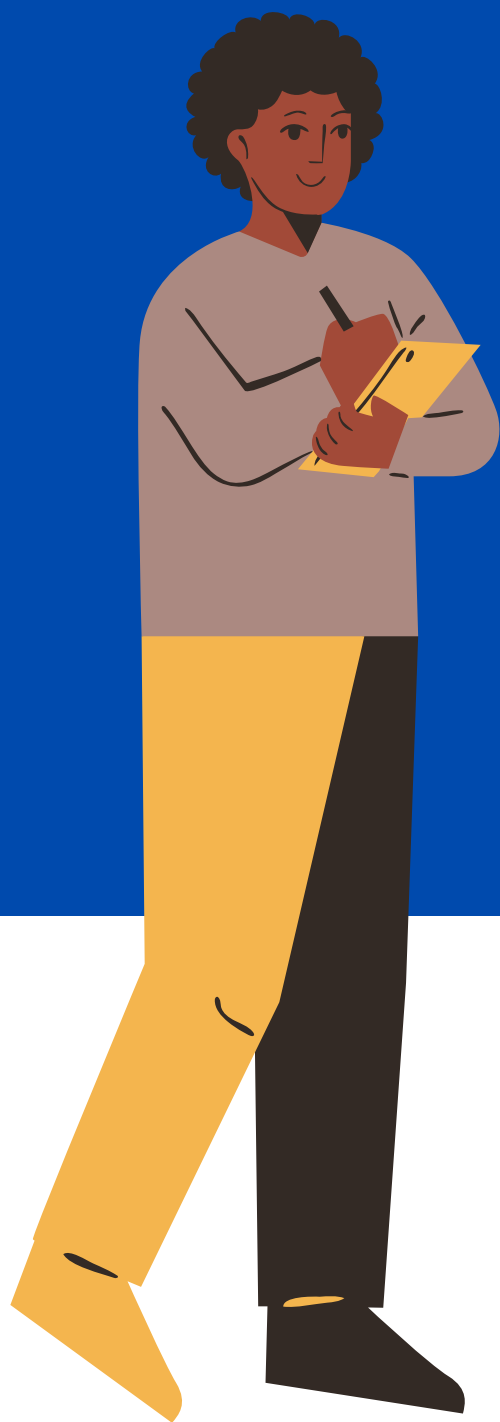


Elevator pitch: практичне завдання



Протягом 2 хв продумайте та напишіть свій пітч

Elevator pitch: зворотний зв'язок



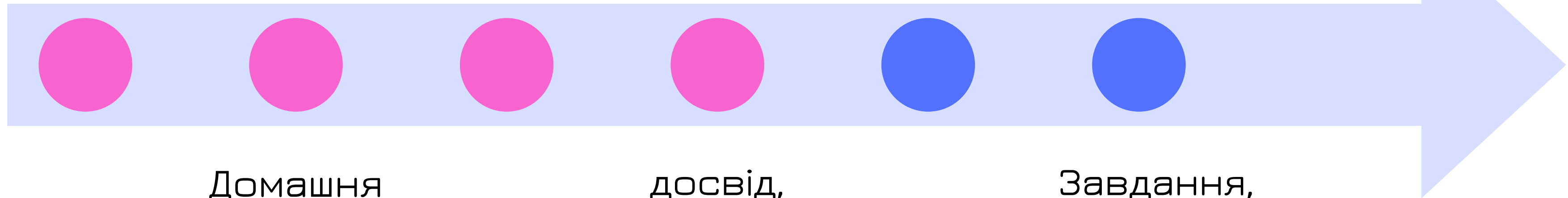
- Емоції - як на мене вплинув спікер?
- Факти - що запам'ятали?
- Зона розвитку - щоб хотіли б покращити?
- Що найбільше вразило; які сильні сторони?

Хід класичної співбесіди

Телефонна
співбесіда /
запрошення

Знайомство,
мотивація

Питання та
домовленості,
закінчення



домашня
підготовка

досвід,
компетентність

Завдання,
зворотний
зв'язок

Перевірка компетентності:

Асесмент-центр

Структуроване спостереження за загальними робочими компетенціями та поведінкою під час виконання різних індивідуальних та групових завдань

Біхевіоральна (компетентнісна) співбесіда

Використовується для детального мапування компетентності шляхом спостереження за однією обраною ситуацією з досвіду кандидата

Практичне завдання

Конкретне завдання, яке можна виконати дома чи під час співбесіди.

Панельна співбесіда

Декілька представників компанії одночасно спілкуються з претендентом

Які професійні компетенції можна виділити для Петра?

M U N I
K C

Петру 16 років. Він грає у футбол з 5-го класу, а торік, став капітаном команди. Він ходить на тренування двічі на тиждень і грає майже кожні вихідні. Раніше він дуже хвилювався перед матчами, але він вважає, що йому завжди допомагає увімкнути музику або поспілкуватися з друзями та придумати інші ідеї. Тепер він ставиться до цього більш спокійно і завжди заспокоюється, знаючи, що вони роблять все можливе на тренуванні. Іноді йому важко поєднувати тренування зі школою. Однак Пітер регулярно планує, що йому потрібно зробити в той чи інший день, щоб мати краще уявлення про те, що йому потрібно зробити для школи, і нічого не забути або пропустити. У школі йому особливо добре даються англійська розмовна мова та математика. Коли у нього є вільний час, він любить грати на комп'ютері - йому подобаються кооперативні ігри.



М'які (соціальні) компетентності

ОСОБИСТІСНІ КОМПЕТЕНЦІЇ

- Психологічна стійкість
- Асертивність
- Креативність
- Гнучкість
- Навчання впродовж життя

МІЖОСОБИСТІСНІ КОМПЕТЕНЦІЇ

- Ефективна комунікація
- Співпраця
- Вплив та розвиток інших
- Самопізнання та розуміння інших
- Орієнтація на клієнта та задоволення його потреб
- Уміння презентувати
- Лідерство

КОГНІТИВНА КОМПЕТЕНТНІСТЬ

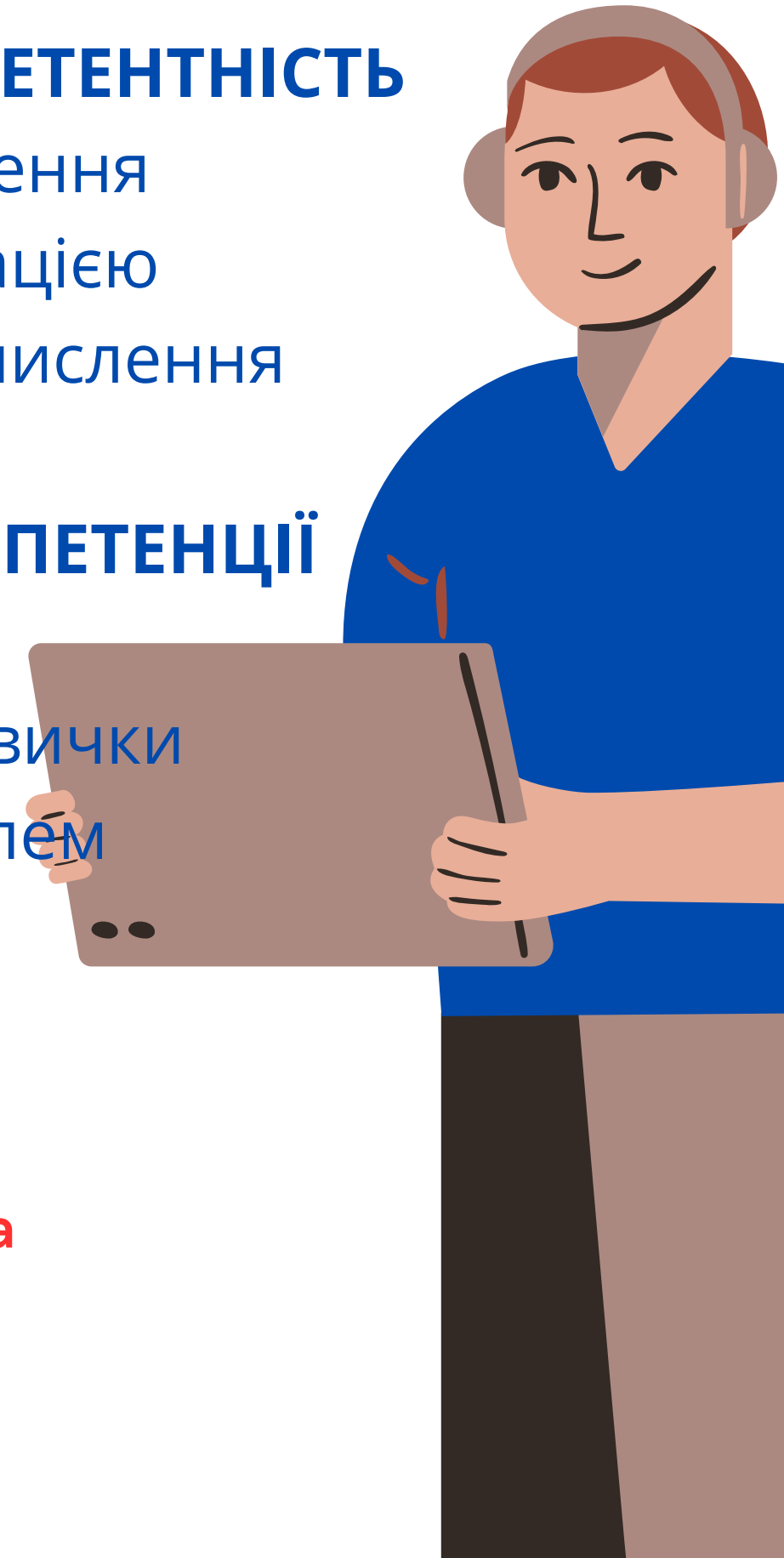
- Аналітичне мислення
- Робота з інформацією
- Концептуальне мислення

ВИКОНАВЧІ КОМПЕТЕНЦІЇ

- Активний підхід
- Організаційні навички
- Вирішення проблем
- Незалежність
- Результативність

**Národní soustava
povolání**

www.nsp.cz



Які професійні компетенції можна виділити для Петра?

M U N I
K S

Петру 16 років. Він грає у футбол з 5-го класу (ВМІЄ ГРАТИ У ФУТБОЛ, СПІВПРАЦЮВАТИ). За останній рік він став капітаном команди (ЛІДЕРСТВО). Він ходить на тренування двічі на тиждень і майже кожні вихідні має матчі. Раніше він дуже хвилювався перед іграми, але він вважає, що завжди допомагає включити музику або поспілкуватися з друзями та придумати інші ідеї. Тепер він ставиться до цього спокійніше і завжди заспокоює себе, знаючи, що вони роблять все можливе на тренуванні (ПСИХОЛОГІЧНА СТІЙКІСТЬ). Іноді йому складно поєднувати тренування зі школою. Однак Пітер регулярно планує, що йому потрібно зробити в той чи інший день, щоб краще усвідомлювати свої обов'язки в школі і нічого не забути або пропустити (ОРГАНІЗАЦІЙНІ НАВИЧКИ). У школі йому особливо добре вдається розмовна англійська мова (АНГЛІЙСЬКА, КОМУНІКАЦІЯ) та математика (МАТЕМАТИКА, ЛОГІЧНЕ МИСЛЕННЯ). Коли у нього є вільний час, він любить грати в комп'ютерні ігри - йому подобаються кооперативні ігри (КОМП'ЮТЕРНІ ІГРИ, СПІВПРАЦЯ).



M U N I
K C

Task

Situation

Action



Results



S ituation	T ask	A ction	R esults
Ситуація	Завдання	Дія	Результат
Обставини, середовище, початкова або відправна точка, простір.	Конкретний опис завдання або призначення.	Опис того, що я зробив для виконання завдання або доручення.	Наслідки вжитих дій по відношенню до завдання. Отриманий зворотній зв'язок.
Які були обставини? Де відбувався досвід?	Яким було моє завдання? У чому полягало завдання?	Що я насправді зробив? Як я це зробив?	Що сталося після події? Що мало вплив? Яким був ЗВ?

S ituation	T ask	A ction	R esults
<p>Молодший спеціаліст з маркетингу в невеликій технологічній компанії.</p>	<p>Організувати публікацію презентацій та статей про новий продукт.</p>	<p>Я підготував електронний лист і план телефонного дзвінка, в якому узагальнила вимоги та попит.</p> <p>Склав список журналів та ЗМІ.</p> <p>Зв'язався з представниками ЗМІ та домовився про зустріч і ціну.</p>	<p>Ми опублікували статтю з презентацією в 10 друкованих та онлайн журналах.</p> <p>Ми отримали нових клієнтів на основі статті.</p> <p>Ми отримали нові медіа-контакти.</p>

	<u>A</u>ction	<u>R</u>esults
<p>Організаторські здібності <= Комунікативні навички <=</p>	<p>Я підготував електронний лист і план телефонного дзвінка, в якому узагальнила вимоги та попит.</p> <p>Склав список журналів та ЗМІ.</p> <p>Зв'язався з представниками ЗМІ та домовився про зустріч і ціну</p>	<p>Ми опублікували статтю з презентацією в 10 друкованих та онлайн журналах.</p> <p>Ми отримали нових клієнтів на основі статті.</p> <p>Ми отримали нові медіа-контакти.</p>



- 1. Визначте 2-3 свої найсильніші компетентності**
- 2. Проаналізуйте та представте їх за методикою**
- 3. Дайте зворотний зв'язок у трійках**

S ituation	T ask	A ction	R esults
<p>Які були обставини? Де відбувався досвід? Якою була моя роль, позиція, місцезнаходження? Як я потрапив у ситуацію?</p>	<p>Яким було моє завдання? У чому полягало завдання? Хто мені його дав? Як було дано завдання?</p>	<p>Що я зробив? Як я це зробив? Що це включало? Що я використовував (навички, вміння, інструменти, ...)? Хто мені був потрібен для виконання?</p>	<p>Що сталося після заходу? Який вплив мала подія? Що ще вплинуло на результат? Яким був запит (від вчителя, колеги, керівника...)?</p>

Рейтинг популярних запитань на співбесіди:



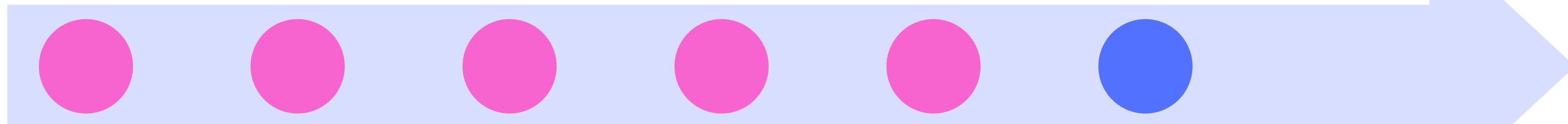
- 1. Розкажіть про себе**
- 2. Чому ми маємо взяти саме Вас?**
- 3. Як Ви себе бачите через 5-10 років?**
- 4. Які Ваші сильні сторони/ слабкі сторони?**
- 5. Чому Ви бажаєте працювати саме у нас?**
- 6. Яка команда для Вас ідеальна?**
- 7. Чому бажаєте змінити роботу?**
- 8. Які Ваші фінансові очікування?**
- 9. Нестандартні запитання.**

Хід класичної співбесіди

Телефонна
співбесіда /
запрошення

Знайомство,
мотивація

Питання та
домовленості,
закінчення



Домашня
підготовка

досвід,
компетентність

Завдання,
зворотний
зв'язок

Які ваші страхи перед співбесідою? Над чим треба попрацювати?



Запрошуємо Вас на консультації від Кар'єрного Центру



Sofia Berezka, Ph.D.

učo 531326

Konzultantka psychologického a kariérního poradenství
KarCentr MU

☎ 777 496 997

✉ 531326@mail.muni.cz → berezka@kariera.muni.cz

📁 Vložení souborů do Úschovny