

1. Вы набираете номер.

Вам отвечают:

- Да!
- Слушаю /вас/!
- Алло!

2. Вы отвечаете:

- Здравствуйте, это говорит Милан Новак из "Словнафта", Братислава.
- Здравствуйте, с вами говорит Григорьев Петр Александрович, заместитель директора объединения "Тюмень-нефть". Слушаю вас.

- Добрый день! Это Вайс. С кем я говорю?

- Здравствуйте, господин Вайс. Это "Разноэкспорт", Синяев Валентин Петрович. Вы меня помните? Мы встречались на переговорах в Вене.

3. Вы хотите поговорить с кем-то из фирмы конкретно:

- Простите, можно попросить господина Фёдорова?
- Могу я поговорить с профессором Симоняном?
- Попросите, пожалуйста, господина Митюхина к телефону.
- Мне бы хотелось поговорить с Ивановым, если он на месте.
- Елену Алексеевну, пожалуйста...
- Соедините меня, пожалуйста, с Прохоровым Иваном Афанасьевичем.

4. Вас спрашивают, кто звонит:

- Кто это говорит?
- Простите, кто его спрашивает?

5. Вы представляетесь:

- Это Петров, фирма "Полимер", Казань.
- С вами говорит Краймер, фирма "Зофер".
- Это Спиридонов.

6. Вам сообщают, что сотрудника нет:

- Его сейчас нет.
- Он /она/ сейчас занят /-а/.