

Informační Průmysl

Mgr. Petr Šmejkal

43262@mail.muni.cz

smejkal@e-quest.cz

KIT

Key Intelligence Topics

- určení primárních témat, kterými se bude zpravodajské oddělení nejvíce zabývat
- formální proces identifikace potřeb managementu a stanovení priorit jednotlivých témat
- slouží pro stanovení CI programu

KIT

- **podpora strategických rozhodnutí a činností**
– zahrnuje vývoj strategických plánů a konkurenčních strategií
- **system včasných varování – Early Warning System** – sledování aktivit konkurentů, technologií či vládních činností
- **popis klíčových hráčů na daném trhu** – sleduje zejména konkurenty, zákazníky, dodavatele, regulátory trhu nebo potenciální partnery

EWS

- Early Warning Systém
- silné x slabé signály
- aktivní x pasivní sběr
- primární i sekundární zdroje
- upozornění na změny, trendy,...

EWS

1. signály upozorňující na objevení se nových, ale známých událostí – příležitosti i hrozby
2. signály upozorňující na objevení se nových skutečností – anomálie, nejtěžší, slabé signály na začátku nebo skládanka
3. signály odkazující na scénáře budoucnosti – připravíme si dopředu reakci
4. signál o kolabujících procesech
 - kvantifikativní, měřitelné

EWS

- rozpoznávání:
 - počítač / software
 - podle vzorců, ne úplně vhodné pro fulltext
 - drahé
 - počítač / software s lidským potvrzením
 - zadány mantinely
 - člověk
 - pozná i drobnosti, kontext, má soudnost
 - nejčastější

CI modely

- Správně zvolit CI model je klíčové
 - Hub & Spoke – pro velké firmy s odlišnými kulturami nebo produkty
 - Dále asi 6-8 dalších, základem je vyvážit potřeby a zdroje
- Potřeby vznikají podle 3 zdrojů
 - Senior management a key decision makers
 - Existing management processes
 - Funkce CI sama o sobě

Přístup k CI

- Taktický (produktový)
- Strategický

Zdroje

- Online X Offline
- Free X Fee
- Internet X DB

- Volba zdroje
- Ověřování

Data

- Hard
 - Čísla, tabulky, grafy, jména
- Soft
 - Obecné informace, textová forma, souvislosti, hodnocení

Competitive Intelligence

Connecting the dots

Think out of the box