



## Quand les psys auscultent l'entreprise

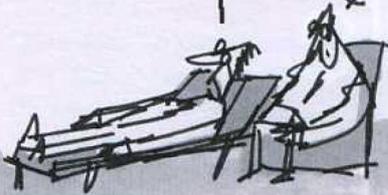
« L'entreprise ressemble à une grande jungle, affirme d'emblée Franck Azaïs, psychiatre et consultant dans les entreprises. Elle rassemble des hommes aux objectifs plus ou moins convergents, aux désirs pas toujours compatibles, et qui doivent, malgré tout, prendre le même chemin. De cela résultent beaucoup de tensions qu'il faut cacher, beaucoup de contradictions qui sont refoulées ou masquées. » [...]

La situation apparaît aujourd'hui préoccupante : trois cadres<sup>1</sup> sur quatre se disent stressés par leur travail, près de la moitié souhaitant même quitter leur poste pour cette raison [...].

« On aurait pu penser qu'avec la progression des sociétés humaines, qui deviennent moins primitives,

AVANT, J'AVAIS PEUR  
DE PERDRE MON BOULOT.  
AUJOURD'HUI, J'AI PEUR  
D'Y ALLER.

C'EST PAS INCOMPATIBLE.



Pessin

### Parler

- 1 **Parlons boulot.**  
Écrivez cinq mots que le mot *travail* vous évoque puis comparez avec votre voisin(e).

### Comprendre

- 2 **La loi de la jungle.**  
1 **a** Lisez le titre de l'article du *Monde* et faites des hypothèses sur le problème évoqué.  
**b** Observez le dessin et complétez les hypothèses formulées précédemment.  
2 **a** Lisez l'article et répondez en quelques mots.  
1 Quel est le diagnostic des psys après auscultation de l'entreprise ? 2 Quelles sont les personnes concernées ? 3 Comment cela se manifeste-t-il ? 4 Quelles sont les causes, l'origine de cet état de fait ? 5 Quelle est l'évolution qui se dessine ?

**b** Relisez l'article et sélectionnez les passages qui illustrent :

1 les symptômes de ce malaise ; 2 les causes.

3 **Une vie sans projet.**

- 1 Lisez l'article de *Libération* et relevez les informations suivantes sur les deux personnes.  
**a** leur situation professionnelle **b** leur situation familiale **c** les avantages et les inconvénients des contrats temporaires  
2 Écoutez l'enregistrement et complétez la liste des avantages et des inconvénients de l'activité 1. 🎧



le travail serait une façon de se réaliser, il n'en est pas question, explique Patrick Légeron, psychiatre et fondateur du cabinet Stimulus. La compétitivité accrue et la recherche du profit ont fait passer les valeurs humaines au second plan. La reconnaissance du travail, par exemple, reste très faible : la structure met la barre toujours plus haut. » [...]

L'attitude plus distanciée de la jeune génération intéresse les spécialistes. « Certains jeunes, actuellement, ne font pas le choix de leurs aînés, c'est-à-dire la rémunération et la carrière », remarque M. Légeron. [...] La dureté du monde économique est apparue au grand jour. « Même si de nombreuses personnes jouent encore le jeu, la plupart savent désormais que l'entreprise ne sera pas reconnaissante de leur loyauté<sup>2</sup> et de leur dévouement<sup>3</sup>. »

Laure Belot, *Le Monde*, 22/10/2002.

1. Personnes responsables. 2. Fidélité. 3. Fait de s'occuper complètement de quelque chose ou de quelqu'un.

- 3 a** Relevez dans l'article de *Libération* des mots ou des expressions correspondant à : un contrat à durée déterminée / un contrat à durée indéterminée / la Sécurité sociale / un travail intérimaire / le baccalauréat
- b** Observez-les et indiquez les deux procédés utilisés.
- c** Complétez la liste avec des mots ou des expressions similaires lus dans l'article du *Monde*, entendus dans l'interview ou que vous connaissez déjà.

## S'entraîner

- 4** C'est pas la joie !  
Voici quelques paroles entendues lors d'un débat sur la précarité et le stress au travail. Complétez avec un sigle ou une abréviation.
- 1 Moi, j'en ai marre des ... ! C'est toujours pareil. Vous travaillez six mois, et après, on vous dit qu'on n'a plus besoin de vous. C'est pas normal. 2 Faire venir des ... dans l'entreprise, c'est une bonne idée. Mais est-ce qu'on va ensuite tenir compte de leurs conseils ? Je n'y crois pas ! 3 Ça fait trois mois que je suis en arrêt maladie pour dépression et je n'ai encore rien reçu de la ... ! 4 L'... ? J'y vais régulièrement, mais franchement, jusqu'à maintenant, ils ne m'ont jamais rien proposé d'intéressant !
- 5** Heureux au boulot ?  
Écoutez les phrases et dites si elles expriment la déception ou l'indifférence.

« Pour vivre comme ça, il faut être seul. »  
**Raymond a 56 ans.** Depuis 1998, il enchaîne des contrats à durée déterminée et des périodes de chômage. « La vie de couple quand on n'a pas de revenus fixes, c'est impossible. Soit votre conjoint est en CDI et il ne comprend pas vos difficultés. Soit il est dans la même précarité que vous et c'est l'enfer. »

**Florian a 23 ans.** Depuis son bac, il travaille dans l'intérim, toutes missions, tous métiers (ambulancier, chauffeur livreur, manutention...). Il ne cherche pas à signer un contrat à durée indéterminée. « Le CDD, pour le moment, c'est un choix, dit-il. Je ne sais pas encore ce que je veux faire. L'intérim me permet de trouver ma voie. Je suis seul à m'assumer, j'ai la Sécu, ça ne me gêne pas. Mais si j'ai un enfant, si je trouve le métier qui me plaît, il me faudra un CDI. » C'est le grand écart croissant : la précarité ne cesse de progresser dans le monde du travail alors que la société reste pensée pour le CDI. En 2004, les bonnes vieilles valeurs ont toujours la cote<sup>1</sup> : la famille et les enfants sont aux yeux des Français le plus important d'une vie [...] mais pour avoir des projets, vivre en couple, avoir des enfants ou acheter un pavillon, il faut un salaire tous les mois. « Quand vous êtes en contrat précaire, que vous êtes un intérimaire, vous ne pouvez faire aucun projet, même dans l'avenir proche », explique Raymond.

D'après « Une vie sans projet »,  
Cécile Daumas, *Libération*, 2004.

1. Avoir la cote : être apprécié.

## Écrire

- 6** Le courrier des lecteurs.  
Vous venez de lire l'article de *Libération* et vous vous reconnaissez dans le témoignage de Raymond ou de Florian. Envoyez une lettre au courrier des lecteurs du journal pour raconter votre témoignage et exprimer vos sentiments sur votre situation de précarité.

## VOCABULAIRE

### Les sigles et les abréviations

Pour s'exprimer de façon plus condensée, on utilise souvent des sigles ou des abréviations.

- Un **sigle** est une suite de lettres majuscules, initiales d'un groupe de mots. En général, pour prononcer ces mots, on les épelle : l'**ANPE** = l'Agence nationale pour l'emploi
- Une **abréviation** est un mot dont on ne garde que la première ou les deux premières syllabes. Le mot tronqué appartient le plus souvent au registre familier : **sympa** = sympathique ; **manif** = manifestation ; **perso** = personnel



## Comprendre

## 1 Double vie.

1 Lisez l'article *Paris Province*.

a Répondez aux questions suivantes.

1 Quels changements professionnels et privés la personne voulait-elle effectuer ? 2 Quelle solution a-t-elle trouvée ? 3 Qu'est-ce qui a rendu possible ce changement ? 4 Quelle est la conclusion des personnes qui ont choisi le même mode de vie ? 5 Quels sont les avantages procurés par cette façon de travailler ?

b Écoutez la première interview et trouvez le point commun avec l'article précédent.

c Réécoutez et notez les informations concernant :

1 les lieux de travail ; 2 les outils de travail ; 3 les avantages.

2 Écoutez le deuxième enregistrement et indiquez quel énoncé le résume.

a On a longtemps pensé que les Français n'allaient plus se déplacer au bureau pour travailler. En fait, ils y vont toujours et préfèrent séparer complètement leur vie privée de leur vie professionnelle. b Contrairement aux prévisions, les gens ne travaillent pas uniquement à leur domicile. En revanche, les limites entre la vie privée et la vie professionnelle se sont modifiées.

## 2 Pourquoi pas vous ?

1 Lisez les deux témoignages ci-dessous sur ce nouveau mode de vie. Repérez pour chacun :

a les raisons du choix ; b ce qui a rendu possible ce changement ; c l'impact de ce changement sur leur vie.

## Paris province

À l'approche de la trentaine, Rudy Spiessert attendait son premier enfant. Une bonne occasion pour quitter Paris. Mais ce directeur artistique [...] n'avait aucune envie de lâcher<sup>1</sup> son poste, ses collègues et ses budgets stratégiques. Insoluble ? Loin de là. Rudy a proposé à son manager de continuer à travailler deux jours par semaine à l'agence et le reste du temps en Bretagne, où il comptait émigrer, grâce au télétravail et à Internet. [...] Son manager a accepté, mais lui a imposé une période de test de trois mois. Pour voir. [...]

À l'image de Rudy Spiessert, ceux qui ont répondu à « l'appel de la luzerne<sup>2</sup> » ne sont pas prêts à faire marche arrière. Pour la grande majorité d'entre eux, le bilan est positif. Tous évoquent avec des étoiles dans les yeux leur qualité de vie, le bonheur des enfants, les loisirs plus accessibles, les prix de l'immobilier moins élevés, la proximité de la nature. Cerise sur le gâteau<sup>3</sup> : un niveau de stress bien moindre.

*L'Express*, 8 janvier 2004.

1. Quitter. 2. Plante cultivée à la campagne.  
3. Avantage supplémentaire.

2 Pour les informations a et c, identifiez les sentiments et les réactions exprimés à cette occasion.

3 Observez les modes et les temps utilisés pour exprimer ces sentiments. Justifiez leur usage.

Page d'accueil Apple iTools Assistance Apple Apple Store Produits destinés aux ordinateurs Macintosh Microsoft Office Internet Explorer

### > Forum : Travailler à la maison ? Travailler sans devoir aller au bureau chaque matin ? Est-ce le choix de vie idéal ? Des réactions mitigées.

Cécile C., Dijon

Depuis la naissance de mon troisième enfant l'année dernière, j'avais beaucoup de mal à concilier mon travail de traductrice et ma vie familiale. J'avais peur que mes enfants soient frustrés. J'ai donc demandé à mon employeur de travailler quelques jours par semaine à la maison. Et, à présent, je suis la plus heureuse des femmes.

Ahmed B., Bayonne

Depuis un certain temps, je souhaitais changer de rythme de vie et, dernièrement, ma boîte m'a proposé de travailler moitié au bureau moitié à la maison. J'ai bien sûr sauté sur l'occasion ; mais voilà, je ne suis pas sûr que ce choix ait été le bon. En effet, mon employeur exige que je fournisse plus de travail et je suis de plus en plus stressé.

## 15 Rêves d'Éden. DELF

## Temps pour soi, temps plaisir

12 mai 2003 – Enjeu économique, social, culturel, Ipsos Observer<sup>1</sup> propose une première analyse en profondeur des comportements, usages des Français vis-à-vis du temps libre. D'emblée<sup>2</sup>, quelques idées préconçues disparaissent. En particulier, les Français n'ont pas découvert le temps libre avec la réduction du temps de travail. La RTT a en revanche participé à l'atomisation<sup>3</sup> des comportements, à faire évoluer l'idée que l'on se fait du temps libre. À l'ère du temps pour soi, temps plaisir, de nouveaux groupes s'affirment. Ils seront le moteur de l'économie des loisirs de demain.

**Les « éclectiques »** (18 % des Français) : le goût de la diversité gouverne leur consommation de loisirs. Le monde est tout juste assez grand pour eux. Le voyage (53 % ont effectué un voyage à l'étranger au cours des douze derniers mois), pour ces jeunes (63 % ont entre 18 et 34 ans), plus qu'une habitude, appartient à leur mode de vie. Les « Éclectiques » se singularisent de leurs parents, en ne se référant plus (ou moins en tout cas) à des systèmes idéologiques préfabriqués. Au contraire, ils personnalisent leurs principes en les adaptant à leur univers de proximité. Cela les rend curieux, novateurs. Ils ont l'appétit des défricheurs<sup>4</sup>, écoutent les tendances, suivent les modes quand ils ne les anticipent pas. On devine dans les comportements de ces urbains (60 % vivent dans des agglomérations de plus de 100 000 habitants), une consommation qui mêle la recherche du plaisir avec les exigences d'un citoyen cohérent. L'épanouissement personnel est revendiqué mais toujours en harmonie avec l'environnement social. Embauchés « à cinq semaines de congés payés + douze jours RTT », ils sont la génération « 35 heures » (46 % bénéficient de RTT) et développent une authentique culture du temps libre en multipliant les « breaks vacances » sur de courts séjours.

**Les « globe-trotters »** (18 % des Français) veulent vivre pleinement le temps libre, s'épanouir en profitant de cette liberté si précieuse d'un temps consacré à soi. Voilà le moteur de ce groupe dont l'âge des individus varie entre 45 et 65 ans (52 % ont plus de 45 ans). Ils ont de l'argent, ils veulent en profiter.

La qualité de vie et la recherche de l'épanouissement personnel sont primordiales pour ces Français, vivant la plupart en couple, dont les enfants sont partis ou sur le point d'être autonomes. La province est leur territoire. Une offre de loisirs plus pauvre qu'en Ile-de-France, doublée d'une mobilité plus grande, les invite naturellement au voyage. Sportifs et dynamiques, le soin du corps, le souci du bien-être personnel, la recherche de l'harmonie et de la sérénité intellectuelle et psychologique caractérisent la sagesse nouvelle d'une des générations les plus turbulentes du siècle. Ils ont voulu refaire le monde, ils veulent maintenant puiser dans ses richesses un bénéfice personnel. Ils voyagent beaucoup (72 % d'entre eux alternent week-ends prolongés dans d'autres résidences, séjours dans les villes françaises ou dans des capitales étrangères), sont attachés à une offre de loisirs qui garantit leur quête de liberté, de plaisir et de connaissance.

**Voyage, l'invitation au rêve**

Voyager reste, et de loin, le rêve numéro un pour tous. Un rêve nourri par la certitude qu'il demeure toujours un Éden qui sommeille quelque part et attend votre visite.

Temps libre : l'observatoire Ipsos/Club-Med.

1. Ipsos Observer : institut de sondage. 2. D'emblée : immédiatement. 3. L'atomisation : le fractionnement, la division.  
4. Défricheurs : personnes qui explorent des territoires inconnus.