

Vážený pane XY,

děkujeme mnohokrát za dodání přívěsu k osobnímu automobilu. Jak jsme však zjistili, neodpovídá dodané zboží naší objednávce. Objednali jsme model „Barthau“ s užitnou zátěží 1.250 kg, dodán však byl model "Loglow" s maximální užitnou zátěží pouhých 850 kg.

Dodejte proto, prosím, původně objednané zboží nejpozději do 5. srpna a nechte při této příležitosti chybně dodané zboží opět odvézt.

Pokud byste nebyli schopni do daného termínu zajistit náhradu, museli bychom tuto zakázku zadat jinému dodavateli.

Dejte nám prosím bezpodmínečně vědět do 2. srpna e-mailem nebo faxem.

S pozdravem

podpis