


Zajímavé náměty z konference
Qualitative and Quantitative
Methods in Libraries
(QQML, Chania, 25.-29.5.2009)



Pořadatelé

ASMDA (*The Applied Stochastic Models and
Data Analysis International Society*)

IATUL (*The International Association of
Technological University Libraries*)

Spolupráce

- **IFLA** (The International Federation of Library Associations),
- **ARL** (Association of Research Libraries),
- **ALA** (American Library Association)
- **SCONUL** (Society of College, National and University Libraries)

Editori

- **Steve Thornton** (Performance Measurement and Metrics)
- přednáška **Supporting Knowledge Discovery In A Research Organisation**
- Sociální cyklus učení, jak podpořit vznik nových objevů, zkušenosti z projektu ministerstva obrany UK

Peter Hernon

- **The Next Managerial Leadership: Continuation of a Research Agenda**
- potřeba znát efektivnost pracoviště, přehled o užívaných metodologiích, včetně myšlenkových map jako podkladů pro kvalitní řízení
- nakladatelství **Libraries Unlimited** k tématu (*Outcomes Assessment in Higher Education*)

Niels Ole Pors

- **Measuring the Quality of Leadership and Service Provision in Libraries**
- Výstupy z výzkumu dánských knihoven (dotazníky pro ředitele knihoven)
- Formulace standardů úspěšné instituce a úspěšného řízení (sociální autorizace, univerzálnost, schopnost zachytit duch doby, harmonizace konfliktů)

Henk Harmsen

- **Guidelines for repositories assessment and review of the quality of operations for data repositories**
- metoda hodnocení holandské akademie věd, podrobně v brožuře
Data Seal of Approval

Leoné Tiemensma

- **Quality metrics in academic libraries**
- Souhrnná přednáška k problematice hodnocení, plná kvalitních odkazů

Brinley Franklin and Terry Plum

- **Indirect Cost Studies: Library Impact within the Academic Enterprise**
- hrazení až 25% nákladů na EIZ z nákladů výzkumu sponzorovaného vládou USA, (metodika pro asignaci těchto nákladů vědeckým pracovištím na základě statistik využívání zdrojů)

Brinley Franklin, Colleen Cook, Martha Kyrillidou, Bruce Thompson

- **Library Investment Index – Why is it important?**
- náklady knihoven na mzdy a sbírky v souvislosti s významem vědeckých knihoven pro vytváření sociálního a vzdělávacího kapitálu společnosti (projekt ARL). Vznik „Library Investment Index“, dříve nazývaného „Expenditures-Focused Index“, který by měl vyjadřovat vztah mezi náklady a efektivností knihovny

Colleen Cook and Martha Kyrillidou

- **Describing the Research Library of the 21st Century: the Association of Research Libraries' (ARL) Profile**
- Činnost ARL a členských knihoven, které se nově profilují, aby plně vyhověly potřebám svých instituc
- *New Measures Initiative*, členům poskytují podporu v podobě programů LibQUAL+, MINES, and ClimatQUAL

Maria Borbely

- **Factors that influence self- assessment in altering library environment**
- Využití modelu EFQM při hodnocení činnosti knihovny v Debrecenu, 2007 a 2008 po dostavbě nové budovy.

Alexandra Angeletaki

- **Which educational role can Libraries play in assessing Information in a University learning environment?**

Cílená informační výchova, spolupráce knihovny s odborným ústavem (University Library of Trondheim)

Kenneth-Roy Bonin

- **The Employment Status of Librarians at Canadian Universities**
- výzkum postavení a hodnocení knihovníků, zvyšování ohodnocení na úroveň akademických učitelů (associate professor=asociate librarian) ve složce platové, profesních možností i dalších kompenzací (sabbatical year a j.) již na 20 kanadských univerzitách!

Helen Young, Peter Lund & Graham Walton

- ❑ **Tools to develop effective research support in an academic library: a case study**
- ❑ benchmarkingová studie z Loughborough University Library (2008)
- ❑ relevance služeb pro zabezpečení vědecko-výzkumné činnosti vlastní instituce, jak jsou současné nástroje pro využívání zdrojů hodnoceny vědci a jak vědci využívají zdroje a služby knihovny

Děkuji za pozornost

Zvláštní poděkování
Asociaci vysokoškolských knihoven ČR,
která mi umožnila účast na této konferenci.

Zdeňka Dohnálková
Knihovna univerzitního kampusu
15.9.2009 Brno