

ZES BEPALENDE TRENDS

In hun rapport benoemen Huysmans en Hillebrink zes trends die volgens hen bepalend zijn voor de toekomst van de openbare bibliotheken.

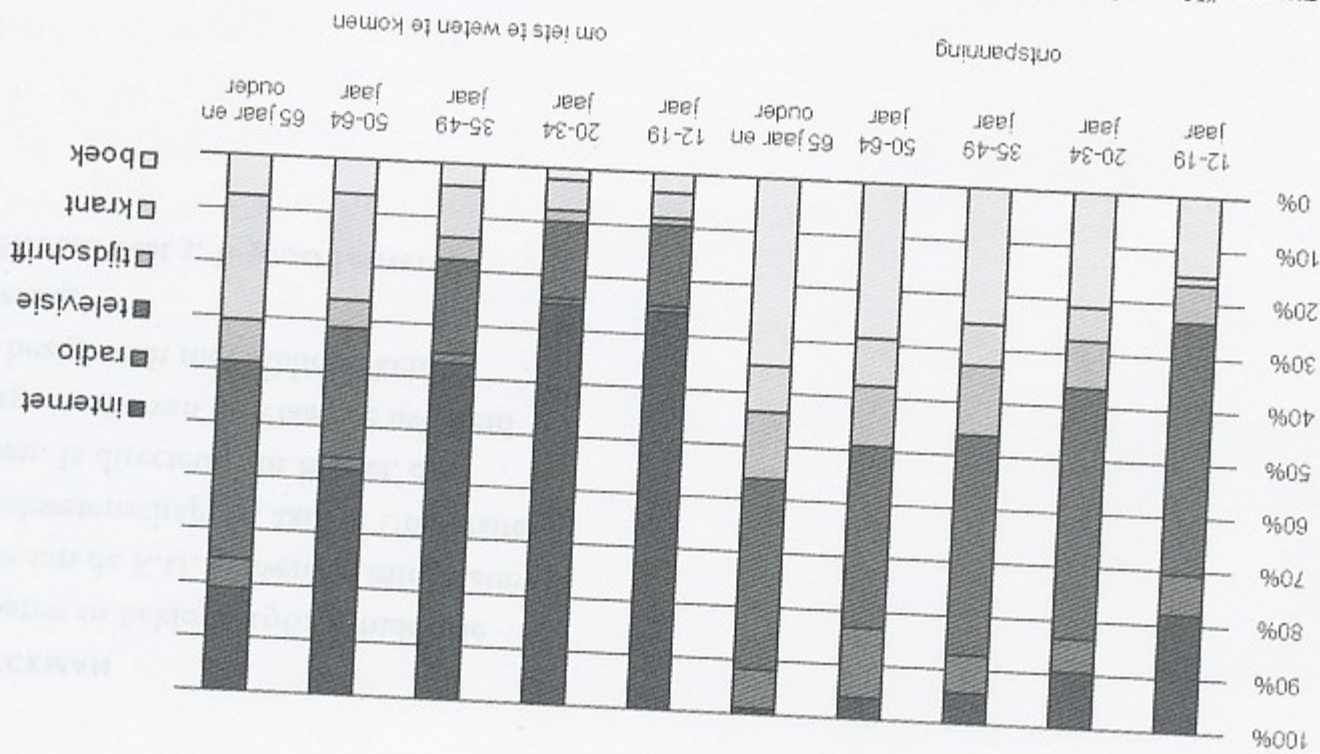
Ten eerste: openbare bibliotheken zijn ingericht als oplossing voor twee concrete problemen: het beperkte aanbod van, en de beperkte toegang tot informatie. Om de afstand tussen gebruiker en gewenste informatie zo klein mogelijk te houden, heeft men in elke gemeente een bibliotheek met vaak nog verschillende vestigingen. Momenteel leven we echter in een tijd waarin een overvloed van informatie, boeken, inhoud, ... beschikbaar is en die via tal van kanalen gebracht wordt. Een meerderheid van de mensen heeft daarboven rechtstreeks toegang tot een goed deel van deze overvloed.

Ten tweede: tal van processen en investeringen van bibliotheken zijn gericht op het goed verhandelen van materiële dragers van inhoud: boeken, cd's, dvd's, ... Nu komt inhoud los van de drager. Er ontstaat een multimediale omgeving waarin inhoud steeds meer online aangeboden wordt, onafhankelijk van tijd en plaats.

Ten derde: bibliotheken zijn opgericht als een correctie op de markt. Zij moesten ervoor zorgen dat meer mensen de kans hebben om een divers aanbod te leren kennen. Vandaag schrikken overheden er eerder voor terug om de markt te corrigeren. Het gebruik van digitale media en informatie wordt minder of helemaal niet door de overheid gereguleerd. De regelgeving kan de technologische en internationale evolutie trouwens nauwelijks volgen.

Ten vierde: openbare bibliotheken hebben zich steeds gericht op het brede publiek. "We zijn er voor iedereen." Ze bieden kwaliteit in een gestandaardiseerde vorm. Het publiek is echter sterk gediversificeerd. Het wil dienstverlening die herkenbaar is voor "mijn" smaak en interesses.

Figuur 2: "Veranderend mediagebruik - per leeftijdsgroep":



om iets te weten te komen

ontspanning