

【社外】

CD 新商品の売り込み
36

A (X 社営業部員)

B (Y 社営業部員)

1. CD を聞いて質問に答えてください。

A はどう売り込みの結論を述べましたか。

2. もう一度 CD を聞いてください。

3. スクリプトを完成してください。

A : (相手の注意を引く) 、ここに昨年実施した「こんなものがほしいベストテン」の結果がございます。これは新商品の開発のために、ユーザー1万人を対象として行った調査の結果でございます。

B : それは、新しいニーズの調査をやってみた (結論を確認する) 。

A : はい。それで、この調査結果からおわかりのように、立体テレビが断然トップになっております。

B : そうですね。

A : 特によく見ていただきたいのは、2位の携帯電話を25%も引き離しているということでございます。このように立体テレビは、何よりもお客様に喜んでいただける (売り込みの結論を導く) 。

B : それはそうですね。

A : 当社ではこうした消費者の声をもとに、この立体テレビを開発、完成させました。このパンフレットをご覧の上、ぜひこの商品を御社で扱っていただきたいんですが……

B : じゃあ、詳しく説明をうかがいましょう。

4. もう一度 CD を聞いて、自分が書いた表現と比べてください。

