(A and B are colleagues.)

- A: ① Ask B his opinion of how the company should increase operating income.
- B: ② Tell A that costs should be reduced more in order to increase operating income, and conclude that the company must move to local production with low costs.
- 3. A (総務部社員): ①総務部では残業代が人件費の 35%にもなっていると言ってください。
 - ③そのため、残業代を制限しようということになったという結論 をBに報告してください。
 - B (営業部社員): ②A の報告に相づちを打って、聞いてください。

(A is from the general affairs department and B is from the sales department.)

- A: ① Tell B that overtime pay occupies as much as 35% of personnel expenditure.
 - 3 Report to B the conclusion that overtime pay should be brought under control.
- B: ② Make agreeable responses while listening to A's report.
- 4. A (会議の司会者): ①会議で全員にコンピューターを持たせる件について話し合っています。B に意見を求めてください。
 - B (出席者): ②時代の動きに対応していくためには、社員が早く正確な情報を手に入れることが大切だと言ってください。そして、全員がコンピューターを持って電子メールなどが利用できるようにする必要があるという結論を導いてください。

(A is chairperson of a meeting and B is a participant.)

- A: 1 Members of the meeting are talking about whether everyone in the office needs a computer. Ask B his opinion.
- B: ② Tell the meeting that it is important for staff members to obtain quick and correct data. Conclude that it is necessary for all the staff members to have their own computers so that they can use e-mail.
- 5. A (同 僚):①最近営業成績があまりよくないと言ってください。
 - ③コンピューターによる顧客管理をするべきだという結論をまとめてください。
 - B(同 $^{\circ}$ ($^{\circ}$): $^{\circ}$ ②A の話に相づちを打って、 $\overline{\mathbf{a}}$ 客の情報管理ができていないからだと言ってください。
 - ④A に同意してください。

(A and B are colleagues.)

- A: ① Tell B that business achievements haven't been so good recently.
 - 3 Conclude that customer data management should be done by computer.
- B: ② Make agreeable responses and tell A that the company is not using customer data very well.
 - (4) Agree with A.