



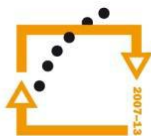
evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenceschopnost

INVESTICE  
DO ROZVOJE  
VZDĚLÁVÁNÍ

# Japonská studia pro Univerzitu Palackého v Olomouci se zaměřením na modularitu a uplatnění v praxi

## CZ 1.07/2.2.00/28.0160



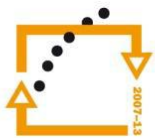
evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání  
pro konkurenceschopnost

INVESTICE  
DO ROZVOJE  
VZDĚLÁVÁNÍ



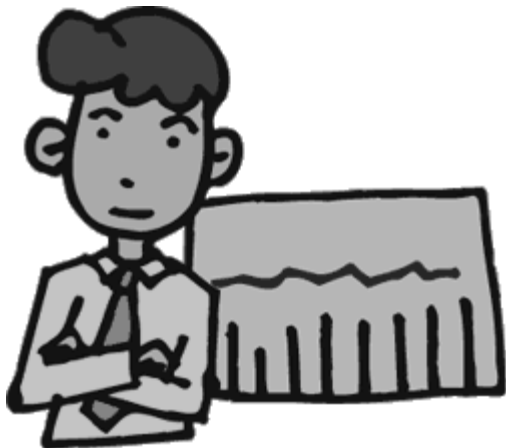
# Obchodní Japonština

## 4.10.2013

Bc. Jana Švubová

# 授業内容

- 自己紹介の練習
- グラフの説明
- テーマ：「意見を述べる」



人件費

**販売**

**共同仕入**

# 市場調査

# 契約書



購入

電氣代

# 宣傳費

**經常利益**

**現地生産**

**顧客**

印象を  
与える

# 第一課 要約

## 社内

- ① ~と言いますと。
- ② ~どんな点にあるんですか。  
~という点にあります。
- ③ ~はどうなっていますか。  
~となっています。

## 社外

- ~とおっしゃいますと。
- ~どんな点にあるのでしょうか  
~という点にございます。
- ~はどうなんでしょうか。  
~となっております。

A> 会議をもう少し後ろにずらしてくれない？

B> ~~

A> ~30分~

B> はい、~

A> 利益が上がった理由

B> お客さんからたくさん発注がきた

A> 売り上げ

B> 15%減



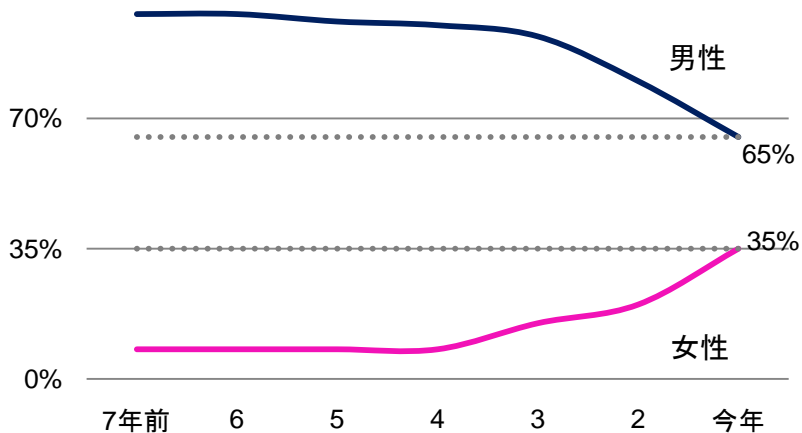
# 第二課 説明

## 発表の進め方

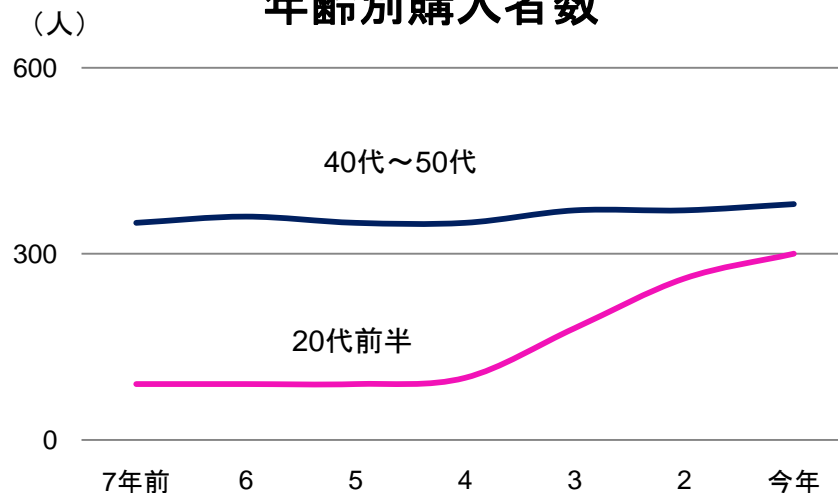
- ❖ ～を発表致します。
- ❖ このグラフをご覧ください。
- ❖ グラフからおわかりのように～
  
- ❖ まず、
- ❖ これに対して、～
- ❖ それから、～
  
- ❖ 私のほうからは以上です

# パソコンに関するお客様アンケートの結果

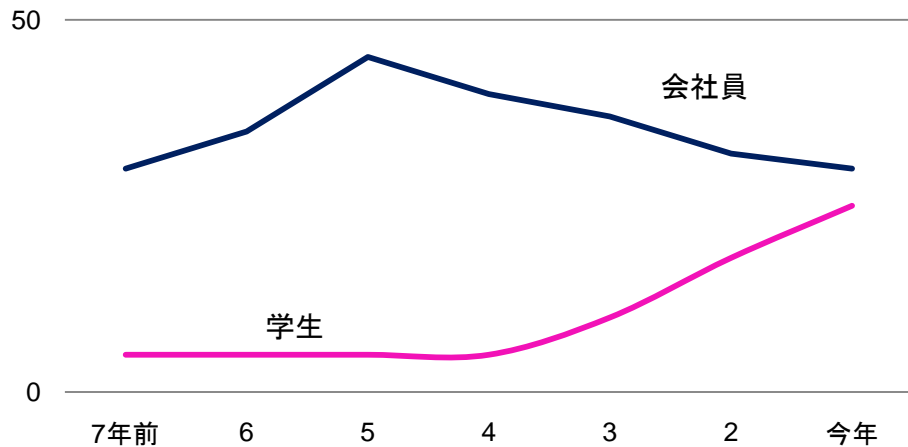
## 購入者の男女比



## 年齢別購入者数



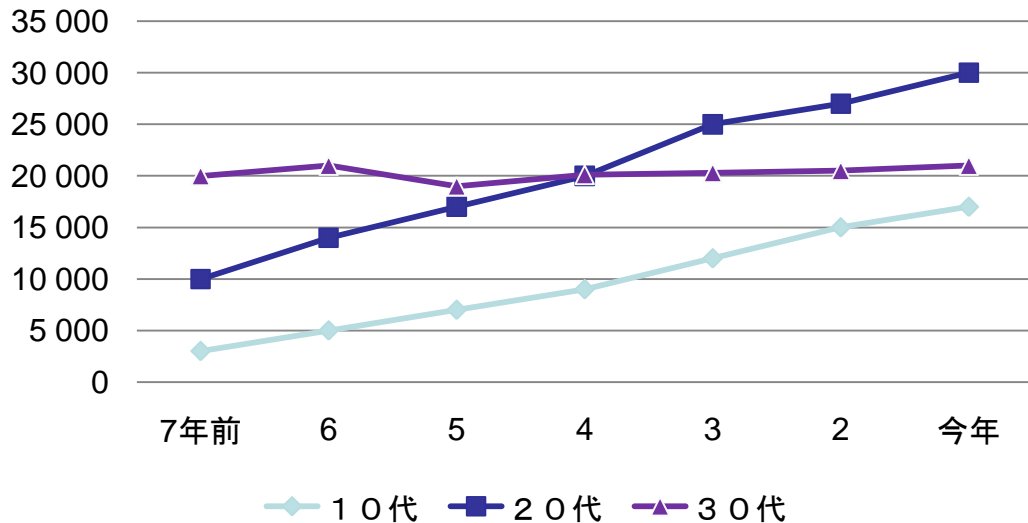
## 年齢別購入者数



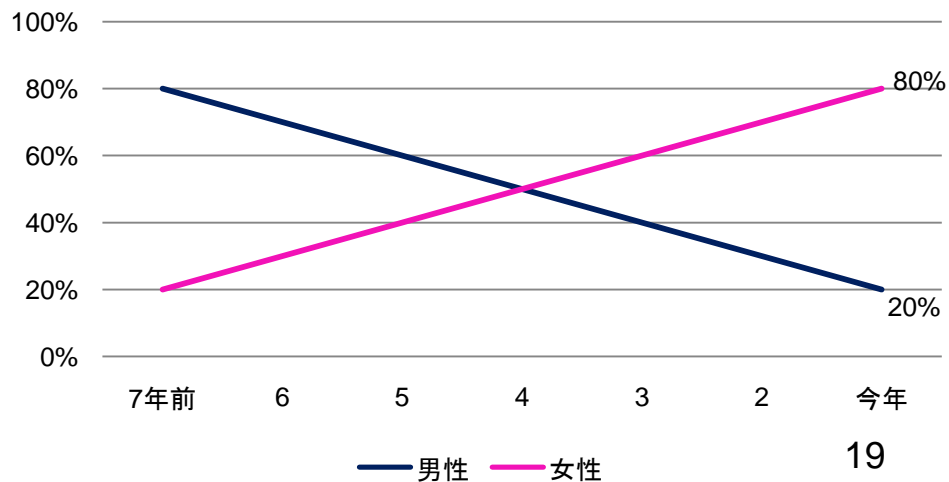
- 先月の売り上げ 3000万円
- 先々月比 2%増
- 昨年同月比 10%増

# ディスカウントチケットに関するお客様アンケートの結果

## 年齢別購入者数



## 購入者の男女比



# 商品の説明

- それでは、早速ですが～
  - 私どもの新しい～をお持ちしました。
  - ご覧いただけませんか。
  - 拝見させていただきます。
  - こちらでございます。
- 
- こちらの特長は～という点でございます。
  - 今回お持ちしたものは、従来のものと違って～

# ロールプレイ

## <商品の説明>

### 新製品の特長>

機械は必ず漢字を表示するので、漢字変換の必要がない

価格> 8万円 従来のものと同じです

機能> インターネットに接続が出来ます。  
従来のものが出来ませんでした。

# ロールプレイ

## <グラフの説明>

マネージャー

課員

報告を求める  
先月の売り上げ？  
理由は？

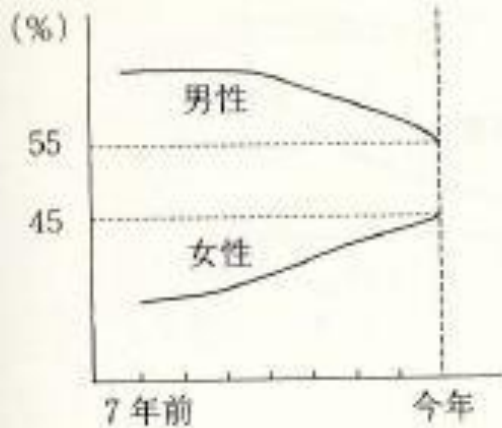


グラフを説明する  
メモから説明する  
理由を説明する

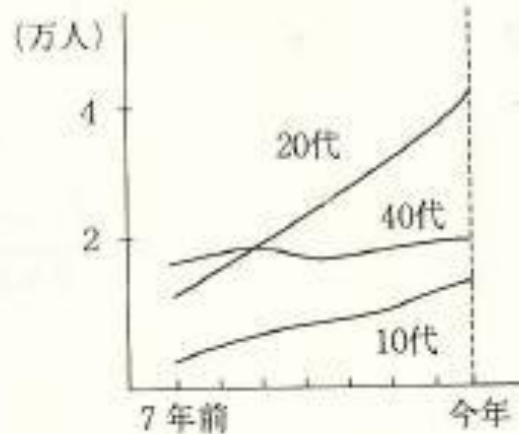
# ロールプレイ

## スポーツ用品に関するお客様アンケート

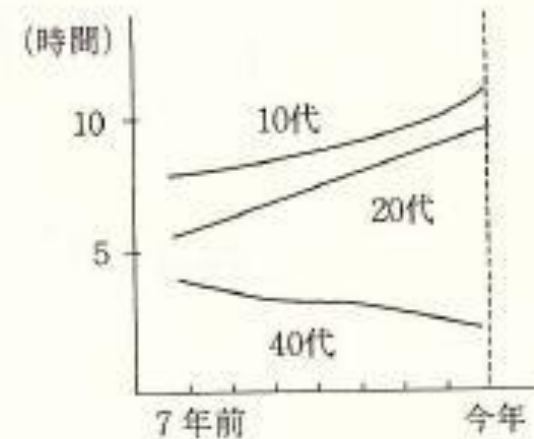
(1) 購入者の男女比



(2) 年齢別購入者数



(3) 購入者の1カ月の平均運動時間

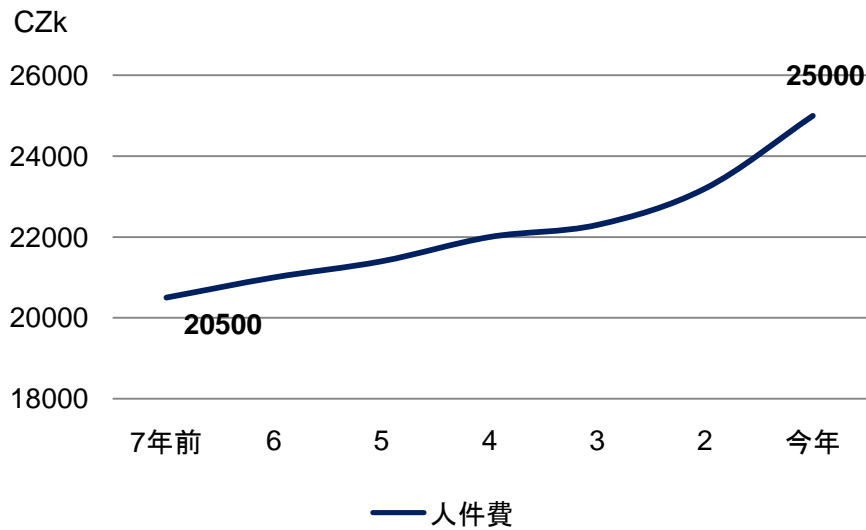


- 先月の売り上げ 6500万円
- 先々月比 1%増
- 昨年同月比 3%増

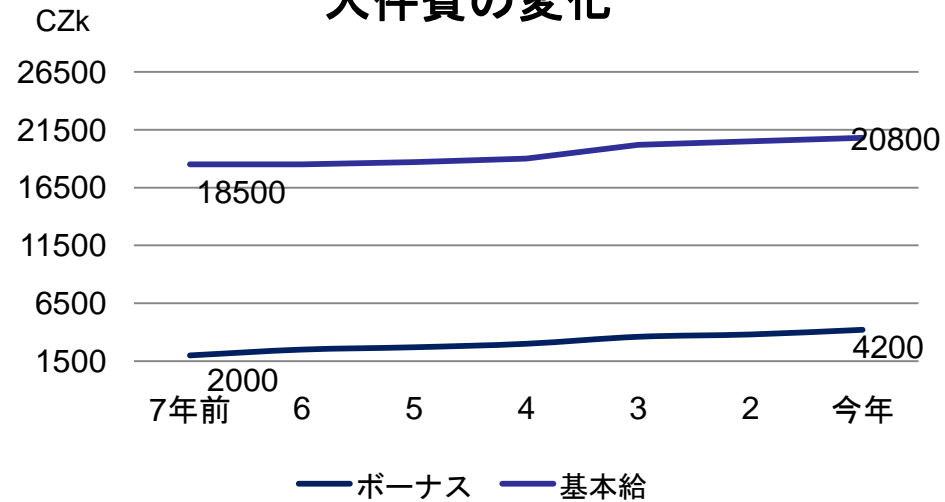
# ロールプレイ

## 人件費に関する調査報告書

### 人件費の変化

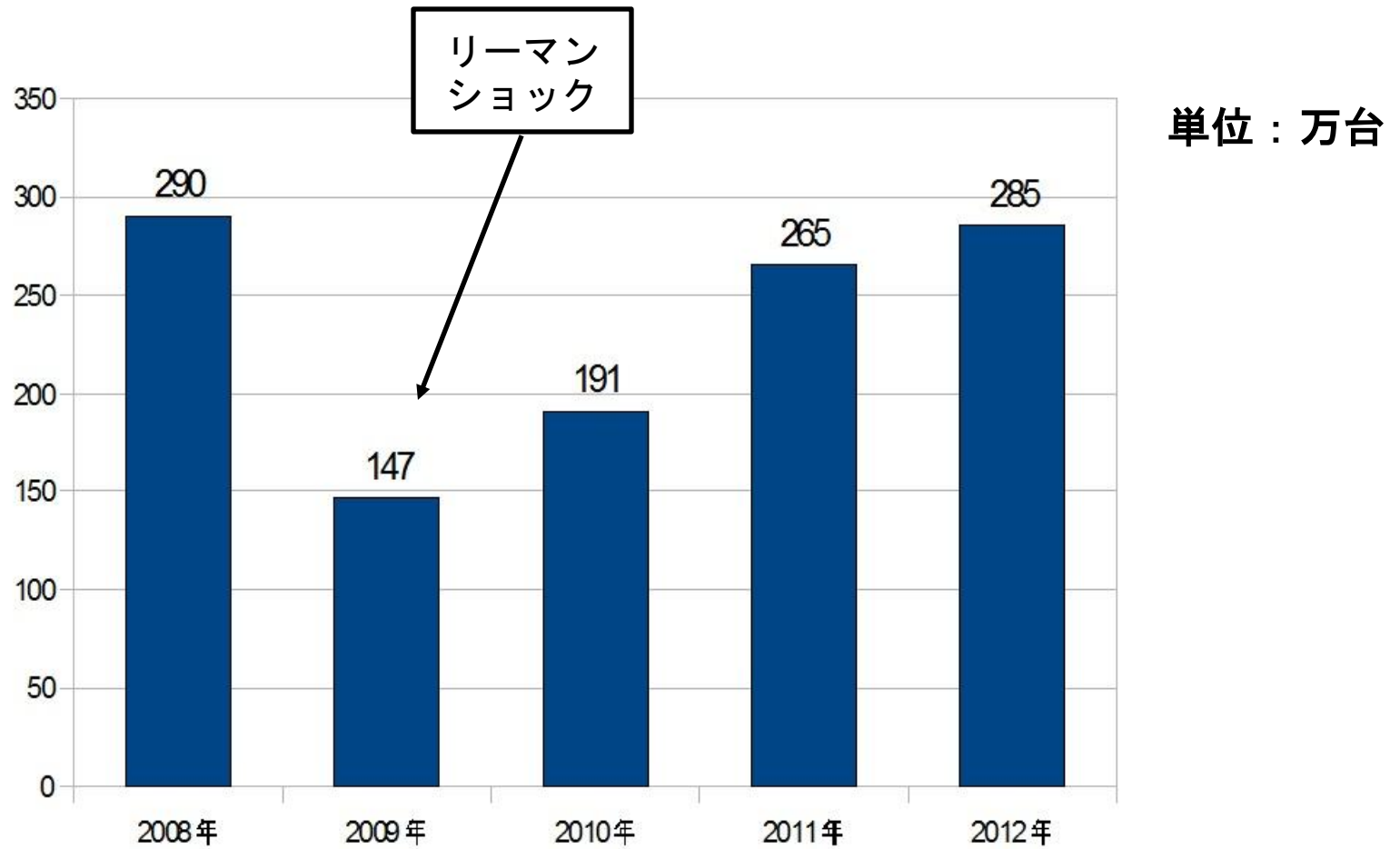


### 人件費の変化





# ロシアの新車（乗用車）販売台数の推移



# ブランド別の販売台数

順位	BRANDS	2012年1-9月 販売台数	シェア	2011年 順位
1	LADA	399,142	18.24%	1
2	CHEVROLET	153,994	7.04%	2
3	KIA	140,677	6.43%	5
4	RENAULT	138,530	6.33%	4
5	HYUNDAI	132,089	6.04%	3
6	VW	122,980	5.62%	9
7	NISSAN	118,930	5.44%	6
8	TOYOTA	117,786	5.38%	7
9	FORD	95,877	4.38%	8
10	SKODA	71,808	3.28%	13



# 第二課 意見

[社内]

- ① 肯定的な意見を述べる  
「～と思います」

事例：

A> この分析はどうですか。

B> よく出来ていると思います。問題点がわかりやすいし、結論がちゃんと書いてあります。

**Point**

Když vyjadřujeme pozitivní názor, je třeba jej prezentovat aktivně a jasně a vystihnout, co považujeme za důležité.

# 第一課 説明

[社内]

## ① 否定的な意見を述べる

「そうですね。～のではないのでしょうか。」

事例：

A> このプレゼンはどうですか。

B> そうですね。結論が明確にはなっていないので、たぶん他の人が理解できないのではないのでしょうか。

### Point

Když vyjadřujeme negativní názor, je třeba jej sdělit opatrně a „zaobleně“, abychom partnera neurazili. Když dáváme protinávrh, je vhodné jej říci měkce.

# 第一課 説明

[社外]

## ① 肯定的な意見を述べる

「～についていかがでしょうか」

「～だと思っております。」

事例：

A> 私どもの納入条件はいかがでしょう。

B> 結構なお話だと思っております。

# 第一課 説明

[社外]

## ① 否定的ない意見を述べる

「～はいかがでしょうか。」

「そうですね。～ように思われるのですが」

事例：

A> 私どもの新製品価格はいかがでしょうか。

B> そうですね。少し高すぎるように思われますが・・・

# ロールプレイ

**Ptáme se na názor ostatních:**

どなたかご意見ありますか。

**Hlásíme se o slovo:**

よろしいですか。



**Zdůrazňujeme, co by se mělo dělat:**

~するべきだと思います。

といたしますのは、

**Ptáme se na konkrétní řešení:**

具体的にはどんな方法があるとお考えですか。

# ロールプレイ

- A> 新製品のモニターの募集人数？
- B> 出来るだけ多く集める なぜ？
- B> 色々な年齢や職業の人の意見を聞ける
- A> 具体的な人数？
- B> 400人～500人
- A> Cさんの意見？
- C> 500人が多すぎる
- A> 何人が適当？
- C> 400人ぐらいまで



# ロールプレイ

A> 開発費の折半？

B> 問題ない

A> 共同開発は3ヶ月以内に開始しよう？

B> 難しい

A> なぜ

B> 準備に時間がかかりそう

A> 2年以内に完成させたいので、出来るだけ早く開始したい

B> もう少し検討させてもらいたい、自分一人では決めれない

# ロールプレイ

## Popisujeme produkt:

～でございます

～となっております



## Protinávrh:

では、～ということではいかがでしょうか。

## Vyjednáváme o ceně:

～する場合には、いくらか安くしていただけないのでしょうか  
そうですね。少し高いように思われるのですが  
実は、Z社さんのほうから～という話があるんです

## Přesvědčování:

私どものほうがずっとお得になっております。

値上げはいっさいいたしません

もう少し検討させていただけないでしょうか

## Odložení:

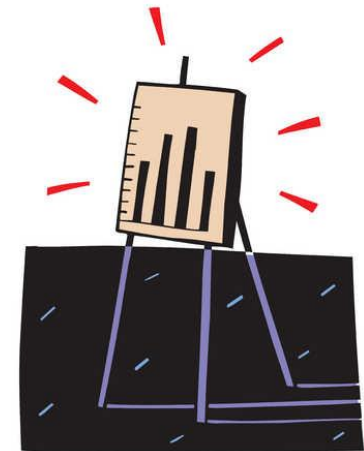
私の一存では、決めかねません。

# 第二課 宿題

## グラフの説明

- ① PPTの1枚に二つのグラフを選択してペーストする  
フォーマット：自由
- ② 推移やその理由・原因の説明を考えて、  
「Click to add notes」に書いて下さい。
- ③ ストーリーを考えて、次回授業の時に発表

期限 > 10月11日（金）





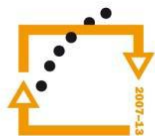
evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



**OP Vzdelávání  
pro konkurenceschopnost**

INVESTICE  
DO ROZVOJE  
VZDĚLÁVÁNÍ

ご清聴ありがとうございました。