**Pozorování v OC Vaňkovka**

Metoda: Nestrukturované pozorování 3 nezávislými pozorovateli

Obsah pozorování: Chování návštěvníků OC Vaňkovka v době před Vánocemi

Období pozorování: 11. - 13.12.2013

Denní doba pozorování: 12:00

Průběh pozorování: NA začátku si pozorovatelé napíší svá očekávání, jak bude průchod Vaňkovkou vypadat. Následně projdou předem vymezenou trasu a v jejím průlběhu si budou všímat veškerých nápadností. Na konci každé trasy zapíšou vypozorované informace.

**1. pozorovatel**

* **Očekávání:**

Davy lidi pomalu jdoucí, spěchající, samotné nebo ve více členných skupinách. Pomalu jdoucí jsou zaujati výlohami, výzdobou, jinými lákadly Vánoční GV (i vůně, zvuky) nebo rozhovorem s druhými lidmi. Spěchající kličkují mezi pomalu jdoucími, žádají je o dovolení projít, občas se s nimi srážejí. Nevole a údiv na obou stranách. Spěchající jsou výjimečně zaujati něčím jiným než kličkováním, zpomalují, dívají se mimo směr chůze. Ochranka se prochází kolem, podezřelá individua se snaží zapadnout.

* **1. pozorování – směr z OD Tesco:**

Žena (cca 40let) rychle prochází křižmo otevřenými dveřmi a jde rychle dál. Cesty volné. Směrem k polovině GV roste hustota lidí. Ochranka jde pomalu. Muž (cca 55let) jde volným krokem a přitom se otáčí ke středu chodby, kde jsou místa s prodejem pochutin (vůně). Během chůze se podíval do obchodu s oblečením, kde bylo hodně lidí. Feťák (častý nákupčí injekčních stříkaček v lékárně GV s odérem po HCl) se rozhlíži v půlce GV. Někteří lidé s nákupními taškami sedí na lavičkách, stojí před ochody nebo se opírají o zdi u jejich vstupů, dívají se před sebe, do mobilu nebo spolu mluví.

* **2. pozorování – směr k OD Tesco:**

Muž (cca 45let) během chůze střídavý pohled nalevo napravo. 2 lidé v rozhovoru během chůze současně střídají pohled na tvář druhého a do prostoru GV, následují pohledem lidi před sebou zacházející do obchodů. Větší počet lidí jde směrem k Tescu, protijdoucí jdou na levé straně. Před střetem (4x) vzájemně a plynule uhýbají doprava ve svém směru. Proti jdoucí žena (cca30let) pohled do země.

* **3. pozorování – směr z OD Tesco:**

Oční kontakt s ochrankou, uhnul pohledem. Hustší provoz než 1), uprostřed GV se 3 stojící lidé dívají nahoru, kde je pohyb.

* **4. pozorování – směr k OD Tesco:**

2 Lidé s bundami v rukách jdou velmi pomalým krokem. Muž (cca 50let) si sáhnul na zadní kapsu, kde má peněženku.

**2. pozorovatel**

* **Očekávání:**

V OC Vaňkovka bude zvýšený počet lidí, bude obtížné se prostorem pohybovat. Lidé chodí hlavně do obchodů, z jednoho obchodu přejdou hned do druhého.

* **1 pozorování – směr z OD Tesco:**

Na počátku šli lidé rychlým tempem, většina lidí jde přímo nedívají se příliš do výloh, častěji jednotlivci. Pokud byli ve dvojicích, tak spolu moc nekomunikovali. Od poloviny pozorování měli chodci pomalejší tempo, více se dívají do výloh. Dvojice spolu stále nekomunikují. Zvýšený pohyb a ruch v centru u jídla.

* **2. pozorování – směr k OD Tesco:**

Opět největší ruch v oblasti jídla. Skupinka tří lidí s pomalým tempem, zbytek chodí rychlejším tempem. Většina lidí pouze prochází kolem obchodů, dovnitř vešli za celé pozorování pouze 4 lidé, 6 lidí z obchodu vyšlo. Hodně lidí jde s kufry a velkými batohy. Mně samotné začíná být tepleji v polovině druhého pozorování velmi teplo. Obchody jsou většinou prázdné, výjimku tvoří parfumerie, drogerie a foto obchod.

* **3. pozorování – směr z OD Tesco:**

Z pozorování vycházelo celkem 6 lidí z obchodu, 3 lidé do obchodu vcházeli. 2 lidé stáli u výlohy a dívali se na vystavené výrobky u obchodu Humanic, 2 zpomalili tempo vývěsní cedule Biopotravin, ostatní návštěvníci udržovali přímý směr, nedívali se do výloh, rychlejší tempo. Všichni byli oblečení včetně svrchního oděvu, maximálně měli rozepnutou bundu či kabát. Pouze jedna paní měla vrchní oděv v kočárku, co měla s sebou. Po cestě je celkem 6 laviček, všechny byly obsazené. V centru u jídla bylo větší množství laviček mimo část občerstvení, všechny byly obsazené. Vyšší ruch v části občerstvení.

* **4. pozorování – směr k OD Tesco:**

Návštěvníci obchodu Papeterie, jež je bez výlohy se pohybují i po prostoru hlavního průchodu, 2 lidé se zastavili u výlohy hračkářství, zbytek šel přímo bez zastavení. Všichni oblečení, pouze dva lidé bez bund. Lidé spolu moc při chůzi nekomunikují, nekomunikují ani na lavičkách (1 pár spolu během pozorování mluvil. Nejvíce lidí bylo opět v oblasti kolem občerstvení.

**3. pozorovatel**

* **Očekávání:**

Ve Vaňkovce budou stovky lidí, budou se pohybovat rychlým tempem, budou zamračení, naštvaní, ustaraní a netrpělivý, budou bezohledně narážet do kolemjdoucích. Z reproduktorů budou vyhrávat koledy a všechny obchody se budou hemžit zákazníky.

* **1 pozorování – směr z OD Tesco:**

Už při příchodu do Vaňkovky jsem pocítila rapidní nárůst teploty oproti venkovní zimě. Stejně jako většinu příchozích i mě teplo přimělo zpomalit tempo chůze. Kole mě chodí lidé s igelitovými taškami a každý druhý v tašce nese roli vánočního balicího papíru. Především ženy jsou ostražité a hlídají si kabelky, pravděpodobně v nich mají větší obnos, než obvykle mívají a bojí se, že je někdo okrade. Po Vaňkovce se lidé většinou v párech, nebo ve větších skupinkách. Při sledování výrazů jsem zaznamenala většinou znuděný výraz a sem tam se někdo i mračil a sem tam někdo usmíval. Místo koled hrají normální staré hity z rádia, ale je tu šum, takže hudbu není pořádně slyšet. Dívky a děti se fotí u ledních medvědů, kteří jsou součástí vánoční výzdoby v galerii, také všechny obchody mají vánočně vyzdobené výlohy i prodejní prostory. Uprostřed přízemí ve Vaňkovce je řada fastfoofů, které jsou teď, v obvyklý čas oběda, plné lidí a kolem pultů stojí několikametrové řady hladových.

* **2. Cesta: Od středu Vaňkovy k Tescu**

Většina kolemjdoucích jde rychleji než já. Při pohledu do obchodů vidím netrpělivé a znuděné zákazníky, čekající v řadě a za pokladnou jsou zamračení a naštvaní prodavači, kteří evidentně nestíhají, neví kam dřív skočit a působí zmateně. Starší zákazníci (především muži) znaveně posedávají na lavičkách, možná na někoho čekají, nebo jen odpočívají po náročném běhání po obchodech.

**Interpretace:**

OC Vaňkovka je využívána pravděpodobně především k průchodu k autobusovému nádraží. Svědčí o tom vysoký výskyt lidí s batohy a kufry, dále byla většina lidí plně oblečená. Do obchodů vstoupila pouze malá část návštěvníků. To však může být také způsobeno nízkou přitažlivostí obchodů v této části OC. Pozorování proběhlo v době oběda, většina návštěvníků se pohybovala v oblasti občerstvení. Pobyt v prostorách OC může být také poměrně únavný, protože je složité najít si místo ke krátkému odpočinku. Lavičky byly v tuto dobu plně obsazené.