

Úkol č. 5 Uživatelské testování

Odevzdání: 26. 11. 2013, 21:00

Cíl: *Připravte vše potřebné na uživatelské testování vaší aplikace. Následně provedte uživatelské testování na dvou uživateliích. O všem informujte na svém blogu.*

1) **Připravte vše potřebné na moderované uživatelské testování.** Prostudujte si [Usability Testing Checklist](#) a ujistěte se, zda rozumíte procesu uživatelského testování. Do blogu na Inflow sepište seznam bodů, které při kompletním uživatelském testování budete realizovat. Je možné, že budete mít některé body shodné, některé odlišné. Závisí to na typu aplikace a zvoleném typu testování. Jednotlivé body okomentujte. Kdo bude moderátor a kdo pozorovatel? Proč jste zvolili na prezentování tablet apod.

Př.

1. Vytvoříme 2 scénáře
2. Zvolíme role (moderátor, 2x pozorovatelé)
3. Zvolíme místnost (knihovnu, kavárnu, seminární místnost KISKu apod.) a technologii (tablet, PC)
4. Pozveme 2 námi vybrané uživatele (podle čeho vybíráte?)
5. Uživatele přivítáme



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

6. Provedeme uživatelské testování
7. Diskutujeme s uživatelem po testu
8. Diskutujte v rámci projektového týmu a ihned po uživatelském testování vytvořte seznam potřebných změn a oprav v prototypu.

2) **Definujte dva scénáře**, které budou vaši uživatelé v rámci uživatelského testování procházet. Jako předlohu vlastních scénářů použijte scénáře Martina Kopty. Do scénářů tak zahrňte: objekt, hypotézu, uvedení do situace + doplňující otázky, problémové oblasti – použitelnost a uživatelský prožitek. Vše uveďte do blogu na Inflow.

3) **Najděte dva uživatele**, kteří budou souhlasit s uživatelským testováním. Provedte s nimi uživatelské testování tak, jak jste definovali v bodě 1. Moderátor předkládá a vysvětluje scénáře, klade dotazy. Dbejte na to, aby se moderátor choval podle rad Jakuba France. Postupně procházejte oba scénáře. Oba pozorovatelé si zapisují jednotlivé poznatky a komentáře. V případě druhého uživatele můžete role v týmu prohodit. Na Inflow vložte foto z uživatelského testování (klidně i více fotek tak, abyste dostatečně informovali ostatní čtenáře Inflow o tom, co jste dělali) a také kopie, skeny nebo fotky zápisků, které provedli jednotliví pozorovatelé.

4) **Na Inflow sepište všechny návrhy na změny, které je potřeba v příštím prototypu udělat**. Okomentujte nejméně tři problematická místa, nebo návrhy na zlepšení.

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Hodnocení

<p>10 – 7 b. perfektní zpracování</p>	<p>Příspěvek v blogu obsahuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • seznam bodů, které jste prošli v rámci přípravy na uživatelské testování, • dva kompletní scénáře podle Kopty, které obsahují uvedené položky, • 4 nezpracované záznamy pozorovatelů (z každého UT jsou dva), • nejméně jedna fotka z každého uživatelského testování, • 3 komentované návrhy na zlepšení rozhraní. <p>Příspěvek na blogu je napsán čtivou formou.</p>
<p>6 – 3 b. dostatečné zpracování</p>	<p>Příspěvek v blogu obsahuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • seznam bodů, které jste prošli v rámci přípravy na uživatelské testování, • jeden kompletní scénář podle Kopty, který obsahuje uvedené položky, • 2 nezpracované záznamy pozorovatelů, • nejméně jedna fotka z uživatelského testování, • 1 komentovaný návrh na zlepšení rozhraní. <p>Příspěvek na blogu je napsán čtivou formou.</p>
<p>2 – 0 b. nedostatečné zpracování (nutná oprava do 3 prac. dnů)</p>	<p>Takto hodnocený úkol nedosahuje kvality úkolu zpracovaného dostatečně.</p>



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Tomáš Bouda

boudatomas@gmail.com