

Mahnungen

Wenn Ihr Kunde nicht gezahlt hat, erinnern Sie zunächst neutral an die Zahlung des Betrages. Diese Zahlungserinnerung kann auch einfach eine Kopie der Rechnung sein.

Je nach Langmut des Lieferanten und der Wichtigkeit des Kunden mahnt man unterschiedlich oft: Manche Firmen schreiben vier bis fünf Mahnbriefe, bevor sie die Sache einem Anwalt übergeben.

Vermeiden Sie moralisierende Vorwürfe. Sagen Sie aber klipp und klar, was passiert, wenn der Kunde nicht zahlt.

Das sollte eine Zahlungserinnerung enthalten:

in der Betreffzeile: Bezeichnung der gelieferten Ware oder der Dienstleistung
 freundliche Erinnerung mit Datum der Rechnung.
 Bedenken Sie: Es könnte auch ein Versehen Ihres Unternehmens sein, z. B. eine falsche Verbuchung

Das sollte eine Mahnung enthalten:

in der Betreffzeile: die Bezeichnung der gelieferten Ware
 Rechnungsnummer, Datum und den Begriff *Mahnung*
 Datum der Zahlungserinnerung oder früherer Mahnungen, Datum der Rechnung, Fälligkeitstermin
 Aufforderung zur Zahlung
 neuer Zahlungstermin
 Hinweis auf Beantragung des Mahnbescheides, auf den Gerichtsweg oder auf die Rechtsabteilung

Mahnbescheid

Für unsere Lieferung konnten wir noch keinen Zahlungseingang verbuchen.

Bislang ist das Geld bei uns nicht eingegangen.

Vielleicht haben Sie die Zahlung der Rechnung übersehen?

Bitte prüfen Sie, ob Sie die Zahlung veranlasst haben.

Vielleicht ist bei Ihnen oder bei uns ein Fehler passiert. Falls Sie noch nicht überwiesen haben sollten, veranlassen Sie dies bitte.

Sollte der Betrag nicht bis zum 20.05.2020 bei uns eingegangen sein, werden wir einen Mahnbescheid beantragen. Damit kommen weitere Kosten auf Sie zu.

Sollte der Betrag nicht bis zum 20.05.2020 bei uns eingegangen sein, werden wir ein Inkassobüro beauftragen. Das bedeutet für Sie erhebliche Kosten.

Datum

31.10.2020

Erhöhung innerhalb eines
 Verhältnisses fristgerecht
 der die Vertrags-

Muster Geschäftskorrespondenz

Muster Zahlungserinnerung

Klaus Kaiser OIG
Herr Kaiser
Hammurabiring 35
92369 Sengenthal

Ihr Zeichen: EK-sm
Ihre Nachricht vom: 28.12.2019
Unser Zeichen: RS-kl
Unsere Nachricht vom: 08.01.2020

Name:
Telefon: 04729 88420-122
Telefax: 04729 88420-200
E-Mail: r.silch@carriere.com

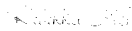
Datum: 06.02.2020

Auftrag 789/2020 – Zahlungserinnerung Lieferung 5 Bürostühle „Komfort“ vom 08.01.2020

Schr geehrter Herr Kaiser,

für unsere Lieferung konnten wir noch keinen Zahlungseingang verbuchen.
Bitte prüfen Sie, ob Sie die Zahlung schon veranlasst haben. Falls nicht, überweisen
Sie den Betrag von 1.178,10 Euro bitte bis zum 15.02.2020 unter Angabe der Auftrags-
nummer auf eines unserer unten genannten Konten.

Mit freundlichen Grüßen


Rebekka Silch

Muster Mahnung

Frau
Petra Schliefen
Merkurallee 75
31029 Banteln

Ihr Zeichen:
Ihre Nachricht vom:
Unser Zeichen:
Unsere Nachricht vom: 07.03.2020

Name: Frau Kalb
Telefon: 05121 6655-4
Telefax: 05121 6655-3
E-Mail: Fiona.Kalb@Fahrrad-Reiss.de

Datum: 28.03.2020

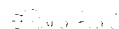
Mahnung
Rechnungsnummer 1234/2019

Sehr geehrte Frau Schliefen,

das Trekkingrad „Stadt & Land“ haben Sie am 29.11.2019 von uns pünktlich erhalten. In den vergangenen Monaten haben wir Sie bereits mehrfach an die Begleichung der Rechnung vom 30.11.2019 erinnert, die bis zum 15.01.2020 zahlbar war. Bislang ist das Geld bei uns nicht eingegangen.

Sollte der Betrag von 598,00 € inkl. MwSt. nicht bis zum 24.04.2020 auf unserem Konto 11 233 234 bei der Geldspargbank Banteln (BLZ 123 123 12) eintreffen, werden wir den Erlass eines Mahnbescheids beantragen. Damit werden weitere Kosten auf Sie zukommen.

Mit freundlichen Grüßen


Fiona Kalb

Anlage
Rechnungskopie