

Auftragsbestätigungen

Eine schriftliche Auftragsbestätigung zu versenden ist im allgemeinen Geschäftsverkehr üblich, aber nicht vorgeschrieben. Bei einer abgeänderten Bestellung, bei zu später Bestellung, bei einer Bestellung ohne vorangegangenes Angebot oder bei freibleibendem Angebot allerdings ist sie zwingend. Bei telefonischer oder erstmaliger Bestellung dient sie dazu, Missverständnisse zu vermeiden und ist auch sinnvoll, wenn der Kunde die Lieferung erst nach Ablauf einer längeren Frist wünscht oder ausdrücklich um eine Auftragsbestätigung gebeten hat.

Die Auftragsbestätigung darf von den vorab verhandelten Vereinbarungen nicht abweichen. Andernfalls gilt sie als eine erneutes Vertragsangebot des Verkäufers, das durch den Käufer erneut bestätigt werden muss.

Das sollte eine Auftragsbestätigung enthalten:

- Datum der Bestellung
- Dank für die Bestellung
- Bezeichnung (Name, Artikelnummer) der bestellten Ware, Preise, Mengen, Größen
- Liefertermin
- Mitteilung, auf welcher Grundlage die Lieferung erfolgt

Wir danken Ihnen für Ihre Bestellung.

Vielen Dank für Ihren telefonischen Auftrag, den wir wie folgt bestätigen:

Wir übernehmen gern Ihre Bestellung über ...

Wir haben Ihre Bestellung an die Versandabteilung weitergeleitet.

Die Lieferung wird wunschgemäß zum 28.04.2020 erfolgen.

Die Lieferung erfolgt in der 30. Kalenderwoche ohne weitere Ankündigung frei Haus.

Die Lieferung erfolgt nach Zahlungseingang.

Wir werden Sie informieren, sobald die Lieferung versandfertig ist.

name	Datum
78859-213	10.05.2020
	24.660,- €
n,	92.880,- €
i,	27.960,- €
	17.520,- €
	7.560,- €
eis:	<u>170.580,- €</u>

r Geschäftskorrespondenz

Muster Auftragsbestätigung

Muste

Herrn
Georg Sankenfeld
Eichenweg 34
54533 Bettenfeld

Pr. Zeichen: _____
Ihre Nachricht vom: _____
Unser Zeichen / Stw: _____
Unsere Nachricht vom: _____

Name: Hans Harald Stetten
Telefon: 06531 1020-456
Telefax: 06531 1020-500
E-Mail: service@moebelhaus-ernst.de

Datum: 01.06.2020

Ihre Bestellung vom 28.05.2020 Polstergarnitur „Flandern“

Sehr geehrter Herr Sankenfeld,

wir danken Ihnen für Ihre Bestellung und bestätigen diese wie folgt:

- 1 Polstergarnitur „Flandern“:
 - 2 Sessel mit Armlehnen links und rechts, auf Rollen
 - 1 Sofa zweisitzig, 140 cm breit
 - 1 Sofa dreisitzig, 170 cm breit
- Bezugsstoff aller Teile: „Flora“ beige EUR 13,00/m
Mischgewebe 50 % Baumwolle, 50 % Acryl
Preis komplett inkl. gesetzlicher MwSt.: 2 389,00 EUR

Der volle Rechnungsbetrag ohne Abzug wird fällig 14 Tage nach Eingang der Rechnung bei Ihnen. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Die Garnitur wird in der 30. Kalenderwoche 2020 geliefert. Den genauen Termin nennen wir Ihnen drei Tage im Voraus. Die Kosten für Lieferung einschließlich Aufstellung in Ihrer Wohnung übernehmen wir. Bitte sorgen Sie am Anliefertag für ausreichend Platz am Aufstellungs-ort. Vielen Dank!

Mit freundlichen Grüßen

Hans Harald Stetten
Hans Harald Stetten
Kundenservice

Herrn
Peter Rabin
Hummelsterstraße 4
79365 Rheinhausen

Pr. Zeichen: Ihre Nachricht vom: _____

Kundennummer Ra 234-1 Ihre Bestellung vom 12.05.2020

Sehr geehrter Herr Rabin,

vielen Dank für Ihre Bestellung.

Kopierstar GTX-3000
inklusive E-30-Toner für 4 000,-
Gesetzliche MwSt. 19 %:

Lieferttermin ist voraussichtlich
Die Lieferung erfolgt frei Haus
Zum Lieferumfang gehört der f
sung in die Bedienung durch ur
Verkaufs- und Lieferbedingung

Mit freundlichen Grüßen

Britta Kühnel
Britta Kühnel
Vertrieb Privatkunden

Anlage