



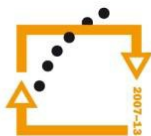
evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ

Japonská studia pro Univerzitu Palackého v Olomouci se zaměřením na modularitu a uplatnění v praxi

CZ 1.07/2.2.00/28.0160



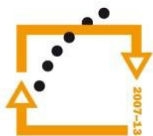
evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ



Obchodní Japonština

Bc. Jana Pospíchalová

16.10.2015



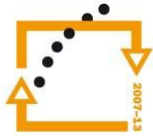
evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



**OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost**

INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ



総務部

丁寧な
お辞儀

名刺入れ

確認する

役職

工場

上司

部下

挨撈

検討する

恐れ入り
ます

第一課 名刺交換

A> はじめまして、私、~~~~の~~と申します。

どうぞ宜しくお願い致します。

B> はじめまして、私、~~~~と申します。

こちらこそ、宜しくお願い致します。

第一課 名刺交換

- > お待たせ致しました。
- > 恐れ入りますが、もう一度お名前をお願い致します。
- > 私は、～社の～と申します。
- > ～社の～様でございますね。



第一課 名刺交換

お・ごの使い方

- お名前 ご氏名
 - お住まい ご住所
 - お考え ご意見
 - お話 ご挨拶
 - お疲れ ご苦勞
- お電話番号
お返事
お約束

第二課

来客への応対



第二課 来客への応対

A: 恐れ入りますが、～(部/課)はどちらでしょうか。

受付: ～(部/課)は～(どこ)でございます。

ご案内いたしますので、どうぞこちらへお越し下さ

い練習

- | | |
|-----------|-----------|
| 1) 営業部 | 3 階 |
| 2) 人事課 | エレベーターの左側 |
| 3) 庶務課 | 新館 |
| 4) 製造第一課 | 第2工場 |
| 5) 企画課 | 1 階 |
| 6) 営業部 | 第一工場の2階 |
| 7) 経理課 | カンティーンの右側 |
| 8) 品質管理課 | 2階の奥 |
| 9) 保全課 | 第一工場の1階 |



第二課 来客への応対

社内の人について敬称は使いません

大久保部長 ⇒ 部長の大久保

- ～は、ただいま会議中ですので、こちらで少々お待ち下さい。
- ～は、すぐ参ります。
- ～は、ただいま席をはずしております。

第二課 来客への応対

- ・恐れ入りますが、もう一度おっしゃって頂けませんでしょうか。
- ・恐れ入りますが、～というのはどういう意味でしょうか。
- ・恐れ入りますが、私ではわかりかねますので、係りの者と代わります。

少々お待ち下さい。

練習

- 1) 係りの人を呼んでくる
- 2) 担当者と代わる
- 3) 責任者と代わる
- 4) 担当者呼んで来る
- 5) プロジェクトリーダーと代わる
- 6) 上司に代わる
- 7) 担当する課長を呼んで来る
- 8) 主任と変わる
- 9) 先輩を呼んで来る



宿題

下記の状況を想像して、どうすれば良いかを書いて、
そしてなぜそう思うかも書いて下さい。

- ① 得意先と名刺を交換したい。相手もあなたも同時に
名刺を持あげて受け渡そうとしたい。
相手の名刺より自分の名刺を少し上げて受け渡します。

Q > この仕方は正しいですか？

宿題

- ② あなたは外国人です。名刺は日本語ですが、裏面はローマ字で書いてあります。相手日本人です。名刺を受け渡すの時にどの面を上にするか（日本語の面・ローマ字の面）。
- ③ 相手の名前を名刺に書き込むのは失礼にあたりますが相手の名前が難しく覚えてられないと心配しています。どうしますか？

宿題

質問①～③を読んで、解答を簡単に書いて下さい。

期限 > 10月23日 (金)





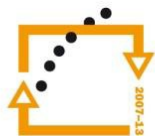
evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



**OP Vzdelávání
pro konkurenceschopnost**

INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ

ご清聴ありがとうございました。