



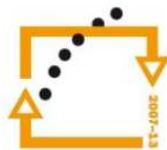
evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ

Japonská studia pro Univerzitu Palackého v Olomouci se zaměřením na modularitu a uplatnění v praxi

CZ 1.07/2.2.00/28.0160



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



**OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost**

INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ



Obchodní Japonština

Bc. Jana Pospíchalová

Lekce 3 / 4

宿題へのフィードバック

① 得意先と名刺を交換したい。相手もあなたも同時に

名刺を持あげて受け渡そうとしたい。

相手の名刺より自分の名刺を少し上げて受け渡します。

仕方はどうでしょう



宿題へのフィードバック

② あなたは外国人です。名刺は日本語ですが、裏面はローマ字で書いてあります。

相手日本人です。名刺を受け渡すの時にどの面を上にするか（日本語の面・ローマ字の面）。

③ 相手の名前を名刺に書き込むのは失礼にあたりますが相手の名前が難しくて覚えられないと心配


しています。どうしますか？

総務部

敬称を呼び捨て
にする

伝言する

秘密



根回し

要件

来客への対応 纏め

A: 恐れ入りますが、～（部 / 課）はどちらでしょうか。

受付: ～（部 / 課）は～（どこ）でございます。

ご案内いたしますので、どうぞこちらへお越し下さい。

① 社内の人について敬称は使いません

② 大久保部長 ⇨ 部長の大久保

来客への対応 纏め

- 恐れ入りますが、もう一度おっしゃって頂けませんでしょうか。
- 恐れ入りますが、～というのはどういう意味でしょうか。
- 恐れ入りますが、私ではわかりかねますので、係りの者と代わります。少々お待ち下さい。

電話を受ける



第3課 電話を受ける

A> はい、～（社）の～部でございます。

B> 私、～（社）の～（名前）と申します。

いつもお世話になっております。

A> ～（社）の～様でいらっしゃいますね。

こちらこそお世話になっております。



電話を受ける < 練習 >

- A はい、～（社）の～部でございます。
- B 私、～（社）の～（名前）と申します。
いつもお世話になっております。
- A ～（社）の～様でいらっしゃいますね。
こちらこそお世話になっております。

練習

- | | |
|-----------|-----------|
| 1) 営業部 | 3 階 |
| 2) 人事課 | エレベーターの左側 |
| 3) 庶務課 | 新館 |
| 4) 製造第一課 | 第2工場 |
| 5) 企画課 | 1 階 |

名指し人が不在時の対応

1) 私、同じ課の～と申します。お差支えなければ、代わりにご用件を承りましょうか。

2) ～時頃に戻りますので、もういちどお電話を頂けませんか？

3) 失礼致しました。



名指し人が不在時の対応 < 練習



A 私、～の～と申します。

～部の～様いらっしゃいますか？

B 申し訳ございませんが、～（名）は席を外しておりまして、～時に戻る予定でございます

お差し支えなければ、代わりにご用件を承りましょうか、



名指し人が不在時の対応 < 練習



「担当者から後ほど連絡させますので、お電話番号とお名前をもう一度お願い致します。」

」

「私、同じ課の～と申します」



名指し人が不在時の対応 < 練習



～様お電話がありました。
お電話いただいたたいとのことです。
後ほど改めてお電話くださるとのことです。



宿題

- ① 会議の時に得意先からあなたの携帯電話に電話が出ます。しかし、部長が今大事なことを説明しています。どうしましょうか？会議室でますか？または電話を取らないか？
- ② 部長のテーブルにある電話が鳴っています。部長が不在なので、あなたが代わりに電話を受けたいですが、相手先に何を言いますか？



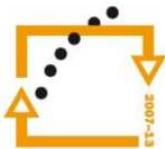
evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



**OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost**

INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ

ご清聴ありがとうございました。