

Bestellungen

Bestellungen sollten alle wichtigen Anforderungen – über die Beschaffenheit der Ware ebenso wie über die Liefer- und Zahlungsbedingungen so präzise wie möglich bündeln. Nur so lässt sich späteren Meinungsverschiedenheiten vorbeugen.

Das sollte eine Bestellung enthalten:

in der Betreffzeile: *Bestellung von ...*, *Auftrag über ...*
und eine genaue Angabe, worauf sich die Bestellung bezieht (*Angebot vom ...*, *Anzeige in ...*, *Vertreterbesuch*)

Dank für Angebot oder Informationsmaterial

Bestellsatz: *Wir bestellen ... gemäß ...*

genaue Warenbezeichnung (Name des Produktes, Artikelnummer, Größe, Gewicht, Farbe, Qualität)

genaue Angabe von Menge, Packungseinheiten, Verpackung

Preis

Lieferzeit (Termine, Abruf, Teillieferung):

Wenn sich die Bestellung auf ein Angebot bezieht und der Besteller die Verkaufs- und Lieferbedingungen des Verkäufers ohne Änderung akzeptiert, dann genügt die Angabe von Menge und Preis.

