

Fenomén úzkosti z knihoven v akademickém prostředí

Dobrý den,

věnujte, prosím, několik minut vyplnění tohoto dotazníku pro účely mé bakalářské diplomové práce s názvem *Fenomén úzkosti z knihoven v akademickém prostředí*. Dotazník je určen studentům Filozofické a Přírodovědecké fakulty, kteří v současné době studují na Masarykově univerzitě.

Dotazník je z větší části zaměřen na akademickou knihovnu Vaší fakulty, tzn. že pokud jste tuto knihovnu ještě nenavštívili, prosím, nevyplňujte tento dotazník. Děkuji!

Dotazník je anonymní a bude sloužit pouze pro účely mé bakalářské diplomové práce. Vyplnění by Vám mělo trvat 5-10 minut.

Přeji pěkný den

1. 1. Na které z těchto dvou následujících fakult Masarykovy univerzity v současné době studujete?

- Filozofická fakulta
- Přírodovědecká fakulta

2. 2. Jaký studijní program právě studujete?

- bakalářský
- magisterský
- doktorský

3. 3. Ve kterém ročníku se nacházíte?

Pokud máte přerušené studium, nebo prodlužujete, označte ročník, který máte přerušný, nebo který ročník prodlužujete

- v prvním
- ve druhém
- ve třetím

4. 4. Jaká je forma Vašeho studia?

- prezenční
- kombinovaná

5. 5. Je toto vysokoškolské studium Vaším prvním v pořadí?

Pokud studujete v navazujícím magisterském nebo doktorském programu, jedná se ve vašem případě o další studium, tudíž se nejedná o první vysokoškolské studium.

- ano
- ne

6. 6. Jak často navštěvujete akademickou knihovnu na Vaší fakultě?

- několikrát do týdne
- jednou týdně
- jednou za dva týdny
- jednou měsíčně
- méně často
- nikdy

7. 7. Za jakým účelem navštěvujete tuto akademickou knihovnu nejčastěji?

Za pomoci myši seřadte možnosti od nejčastějšího důvodu k nejméně častému.

	Pořadí
půjčování publikací	<input type="text"/>
kopírování/skenování	<input type="text"/>
využití internetu	<input type="text"/>
vyhledávání v databázích	<input type="text"/>
studium	<input type="text"/>
spolupráce na školních projektech	<input type="text"/>
setkávání s přáteli	<input type="text"/>
Jiný:	<input type="text"/>

8. 8. Absolvovali jste již nějaký kurz/přednášku o tom, jak se orientovat a jak správně vyhledávat v akademické knihovně?

- ano, mám za sebou několik lekcí věnovaných této problematice
- ano, absolvoval/a jsem jednorázovou přednášku
- ne, čerpám především z informací, které mi poskytnou pracovníci knihovny
- ne, nikdo mě nepoučil o tom, jak funguje akademická knihovna
- Jiný:

9. 9. Dále bude následovat série výroků, u kterých budete určovat, do jaké míry s nimi souhlasíte či nesouhlasíte. Zaměřte se na akademickou knihovnu, kterou navštěvujete na Vaší fakultě. První sada výroků se týká problémů se zaměstnanci.

Hodnotit budete podle škály od 1 do 5, kdy 1 = naprosto souhlasím, 2 = spíše souhlasím, 3 = nevím, nejsem si jistý/á, 4 = spíše nesouhlasím, 5 = vůbec nesouhlasím.

	1	2	3	4	5
Knihovníci u referenčních pultů nejsou vstřícní.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Knihovní řád je příliš omezující.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Knihovníci nemají nikdy čas se mi věnovat, protože stále s někým telefonují.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Když nemůžu najít knihu v regálu, někdo ze zaměstnanců knihovny mi vždy pomůže.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zaměstnanci knihovny se o studenty nestarají.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Knihovníci u referenčních pultů nejsou ochotní pomáhat.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vždy se můžu obrátit na knihovníka, když nevím, jak pracovat s některým ze zařízení knihovny.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Když zrovna něco potřebuji, nikdo mi v knihovně nepomůže.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zaměstnanci u informačního pultu nemají nikdy čas mi pomoci.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Knihovníci nemají čas mi poradit.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Knihovna je pohodlné místo ke studiu.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Knihovníci jsou neochotní.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Knihovníci u referenčních pultů nemají čas mi poradit, protože jsou stále zaměstnáni něčím jiným.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Často v knihovně nebývá k dispozici nikdo, kdo by mi pomohl.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zaměstnanci knihovny studenty neposlouchají.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

10. Citové bariéry:

Hodnotit budete podle škály od 1 do 5, kdy 1 = naprosto souhlasím, 2 = spíše souhlasím, 3 = nevím, nejsem si jistý/á, 4 = spíše nesouhlasím, 5 = vůbec nesouhlasím.

	1	2	3	4	5
Cítím se trapně kvůli tomu, že nevím, jak využívat služeb akademické knihovny.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jsem zmatený z mnoha záležitostí týkajících se vysoké školy.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nejsem si jistý/á, jak mám začít v knihovně vyhledávat.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jsem zmatený/á, když se pokouším v knihovně orientovat.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nevím, co mám udělat poté, když kniha, kterou potřebuji, není v regálu.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Při využívání služeb knihovny se cítím pohodlně.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Když se knihovníka u referenčního pultu na něco zeptám, mám pocit, že ho obtěžuji.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nikdy nic nemůžu v knihovně najít.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Instrukce k obsluze počítačů nejsou příliš jasné.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nevím, jaké prostředky k vyhledávání jsou v knihovně k dispozici.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
V knihovně si nemůžu vypůjčit tolik materiálů, kolik potřebuji.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
V knihovně nemůžu najít dost místa ke studiu.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

11. Pohodlí v knihovně:

Hodnotit budete podle škály od 1 do 5, kdy 1 = naprosto souhlasím, 2 = spíše souhlasím, 3 = nevím, nejsem si jistý/á, 4 = spíše nesouhlasím, 5 = vůbec nesouhlasím.

	1	2	3	4	5
Knihovníci u referenčních pultů jsou nepřijemní.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
V knihovně se cítím bezpečně.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
V knihovně nikdy nejsou materiály, které potřebuji.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Užitečné instrukce k obsluze počítačů v knihovně jsou vždy k dispozici.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
V knihovně se stává mnoho drobných zločinů.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
V knihovně se cítím pohodlně.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nechápu význam pokut za nedodržování termínů v knihovně.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lidé, kteří pracují u výpůjčního pultu, jsou mi ve všem nápomocni.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. Znalost knihovny:

Hodnotit budete podle škály od 1 do 5, kdy 1 = naprosto souhlasím, 2 = spíše souhlasím, 3 = nevím, nejsem si jistý/á, 4 = spíše nesouhlasím, 5 = vůbec nesouhlasím.

	1	2	3	4	5
Mám rád/a učení se nových věcí ohledně knihovny.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Knihovna je pro moje studium velmi důležitá.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Necítím se v knihovně fyzicky v bezpečí.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Chci se naučit, jak správně mám v knihovně vyhledávat.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Knihovna je bezpečné místo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. Mechanické bariéry:

Hodnotit budete podle škály od 1 do 5, kdy 1 = naprosto souhlasím, 2 = spíše souhlasím, 3 = nevím, nejsem si jistý/á, 4 = spíše nesouhlasím, 5 = vůbec nesouhlasím.

	1	2	3	4	5
Kopírky bývají obvykle mimo provoz.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
V tiskárnách často chybí papír.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Výpůjční automaty bývají obvykle mimo provoz.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. 10. Další bariéry

Hodnotit budete podle škály od 1 do 5, kdy 1 = naprosto souhlasím, 2 = spíše souhlasím, 3 = nevím, nejsem si jistý/á, 4 = spíše nesouhlasím, 5 = vůbec nesouhlasím.

	1	2	3	4	5
Při vyhledávání v databázích velmi postrádám nějaké jednoduché instrukce, kterými bych se mohl/a řídit.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dělá mi velké potíže porozumět anglicky psaným textům dostupným v databázích.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vadí mi, že v databázích akademické knihovny u abstraktů článků chybí plné texty.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Když potřebuji nějaké materiály z akademické knihovny, většinou nejsou dostupné jak ve fyzické tak v elektronické podobě.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. 11. Pociťujete při využívání služeb akademické knihovny ještě jiná omezení/bariéry, které Vám pobyt v knihovně znepříjemňují?**16. 12. Jaké je Vaše pohlaví?**

- žena
 muž

17. 13. Jaký je Váš věk?

Děkuji Vám za Váš čas věnovaný vyplnění tohoto dotazníku.

Monika Machovská