|  |  |
| --- | --- |
|  | **STRATEGIE** |
| **záměry a cíle** | **objektivně ověřitelné ukazatele** | **cílové hodnoty** | **kroky a aktivity** |
| **FINANCE** |  |  |  |  |
| **ZÁKAZNÍK** |  |  |  |  |
| **INTERNÍ PROCESY** |  |  |  |  |
| **UČENÍ SE A RŮST** |  |  |  |  |