



# MASARYKOVA UNIVERZITA

## Informační průmysl

4. 12. 2015



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

## Definice TDKIV

- ☒ **Informační průmysl:** „Národohospodářská oblast zahrnující činnosti a instituce, které se zabývají shromažďováním, zpracováním a komunikací informací, provozem informačních systémů a poskytováním informačních služeb.“ [VLASÁK-2001:159-168]
- ☒ **Informační ekonomie:** „(...) se zabývá řešením problémů spojených s růstem kvantity informačních produktů, informačních služeb, nově se formujícího informačního trhu a hledáním zákonitostí, které tyto nové trendy utvářejí.“ [VARIAN-1995:1-2]
- ☒ **Informační ekonomika:** „(...) Informační ekonomika je založena na novém druhu sociálních vztahů a kulturních hodnot, opírajících se o rostoucí vliv informačních a komunikačních technologií, informačního průmyslu a informačního trhu. Informace nejsou v nové ekonomice pouze podkladem pro rozhodování; důležitosti nabývá sama komunikační infrastruktura, informační procesy a realizované transakce v digitálním světě. (...)“ [ZLATUŠKA-2000:1-4]
- ☒ X Očko - **ekonomie informací:** vliv informací na ekonomické procesy a hodnota informací
- ☒ **Informační trh:** „V informační společnosti je většina činností založena na manipulaci s informacemi a nikoli s fyzickými komoditami. (...) Pokud ji obstaráme včas, může sloužit, v konkurenčním prostředí - jako podklad pro efektivní rozhodnutí přinášející zisk. Výhodou informačního trhu je, že směna není omezena časem ani místem, probíhá v multimediálním prostředí (zvuk, obraz a text) a obchodní transakce nevyžadují tudíž vysoké náklady. (...)“ [VLASÁK-1993:121-132]
- ☒ **Informační sektor:** „Jedno z nejvýznamnějších odvětví informační společnosti reprezentované informačním průmyslem, rozsáhlou strukturou služeb propojenou komunikační sítí a opírající se o systém vzdělávání a vědy.“ [VLASÁK-2001:150-160]

## Informační asymetrie

- Teorie informační ekonomie, 2001 George Arthur Akerlof, Michael Andrew Spence a Joseph Eugene Stiglitz „Nobelova cena“ za ekonomii (Cena Švédské národní banky za rozvoj ekonomické vedy na památku Alfreda Nobela)
- Jedna strana dané transakce má o předmětu transakce více informací než druhá strana
- Je to běžná situace, problém je její zneužití
- Mohou vést k selhání trhu
- 2 typové situace
  - Morální hazard
  - Nepříznivý výběr

## Morální hazard (Principal-agent)

- ❑ Dva subjekty, jeden dělá něco pro druhého a zneužije přitom svou informační převahu ve vlastní prospěch
- ❑ Zmocnující nemá tolik informací o situaci jako zmocněnec + nemůže bez větších nákladů ověřit doporučení zmocněného
- ❑ Agenti často placeni institucemi, jejichž produkty doporučují => motivace prodat, na čem sami více vydělají
- ❑ Typicky finanční poradenství, akciové společnosti, politikové
- ❑ Kolik za nezávislé informace? Ne víc, než kolik mohu získat
- ❑ Protiopatření: instituce ověřující kvalitu (srovnání s deklarovanou), dodatečné informace, správně nastavená motivace „agenta“
- ❑ Nastavení motivace: finanční sankce či odměny, známosti (historická zkušenost s jeho činností), správně nastavené ocenění služeb (odměna podle výnosu „principal“)

## Nepříznivý výběr (Market with lemons)

- ❏ Z trhu vytlačováno kvalitnější zboží méně kvalitním
  - ❏ Lidé ochotni platit méně za zboží, protože reflektují pravděpodobnost výskytu nekvalitního
  - ❏ => prodejci kvalitních nechtějí prodat za tak nízkou cenu
  - ❏ => rozmyslí si prodej
  - ❏ => zůstane více nekvalitních v poměru ke kvalitním
  - ❏ => vyšší pravděpodobnost koupě nekvalitního
  - ❏ => zákazník ochotný méně zaplatit
  - ❏ => ...
- ❏ Např. nákup ojetého auta
- ❏ Možnosti redukce: dodatečné informace o prodávajícím i o produktu, vč. možnosti vzít s sebou experta, který schopný odhalit podstatu problému, informace na internetu z testů důvěryhodných institucí

## Hodnota informace

- ☞ Kolik byste byli ochotni dát za informaci, ve které obálce je 1000 Kč a ve které nic, když zvolenou obálku si budete moci nechat?
- ☞ Hodnota informací = 50 % šance na peníze v obálce, 50 % na nic v obálce =>  $50 \cdot 0 + 50 \cdot 1000 = 500$
- ☞ U složitějších situací výpočet podobný, ale složitější, např. vlivem sklonů k riziku

## Redukce informační asymetrie

- Klíčové informace
  - Důvěryhodné
  - Nezávislé
- Např. spotřebitelské testy
- Napovědět může i tzv. signální chování (nápověda demonstrace kvality produktu), např. záruka i u použitého zboží

## Subjekty informačního průmyslu

- Producenti a tvůrci informací a IS (autoři, vydavatelé, nakladatelé, technologické firmy...)
- Poskytovatelé a zprostředkovatelé informací a IS (databázová centra, distributoři, informační konzultační firmy = informační brokering, knihovny...),
- Uživatelé informací a IS (univerzity, koncoví uživatelé)
  
- Dílčí nebo celý informační proces: tvorba => zpracování => ukládání => vyhledávání => distribuce/zpřístupňování informací
- Přiřad'te subjekty k procesu a uveďte příklady (instituce/služby)



## Informační politika na organizační úrovni

- Co je IP?
- Růst významu informací v celém průmyslu => uvnitř i vně instituce vliv na fungování => změny v řízení (informační, znalostní management)
- J. B. HARRELD: 3 role managementu v nové ekonomice:
  - Řídit informační toky
  - Řídit inovace a tvorbu intelektuálního vlastnictví
  - Řídit neustálé procesy učení
- Vazba na IT, (organizaci) sdílení informací a znalostí, ale i obsahy informací a lidský faktor (vztahy)

## Činnosti informačního profesionála (broking)

- Profil firmy: podle určení (akvizice, konkurence, partnerství...), např. seznam aktivit, finanční informace, klíčoví zákazníci, dodavatelé, vztahy, ceny, trh, chování managementu, rating (agentury Creditinfo, Creditreform)...
- Zhodnocení, prověření: tisk (Annopress), názor, analýza
- Odvětvová, průmyslová analýza: přehledy, srovnání, trendy
- Kontinuální sledování: CI, EWS (Early Warning System), M&A (Mergers and acquisitions), prediktivní analýzy
- Ad-hoc dotazy: cokoliv
- Konexe a vazby: lidí (People search, Peer group, klienti, targets ) i firem
- Negativní informace - Digging the Dirt

## Ekonomické činnosti

- ❏ USA (ISIC), Severní Amerika (NAICS)
- ❏ NACE: klasifikace pro účely EU (závazné), v ČR CZ-NACE, dříve OKEČ
- ❏ Hierarchická struktura
  - ❏ Sekce, např. **SEKCE J - INFORMAČNÍ A KOMUNIKAČNÍ ČINNOSTI**
  - ❏ Oddíl: 62 - Činnosti v oblasti informačních technologií
  - ❏ Skupina: 62.0 - Činnosti v oblasti informačních technologií
  - ❏ Třída: 62.02 - Poradenství v oblasti informačních technologií
  - ❏ NACE Rev. 1.1 (OKEČ první 4 místa) 72.22 - Jiné dodávky softwaru a poradenství v oblasti softwaru
  - ❏ Převedený obsah: analýzy, návrhy a programování systémů „na klíč“ (tj. připravených k okamžitému použití): analýza uživatelských potřeb a problémů, konzultace za účelem nalezení jejich optimálního řešení

## Referenční interview

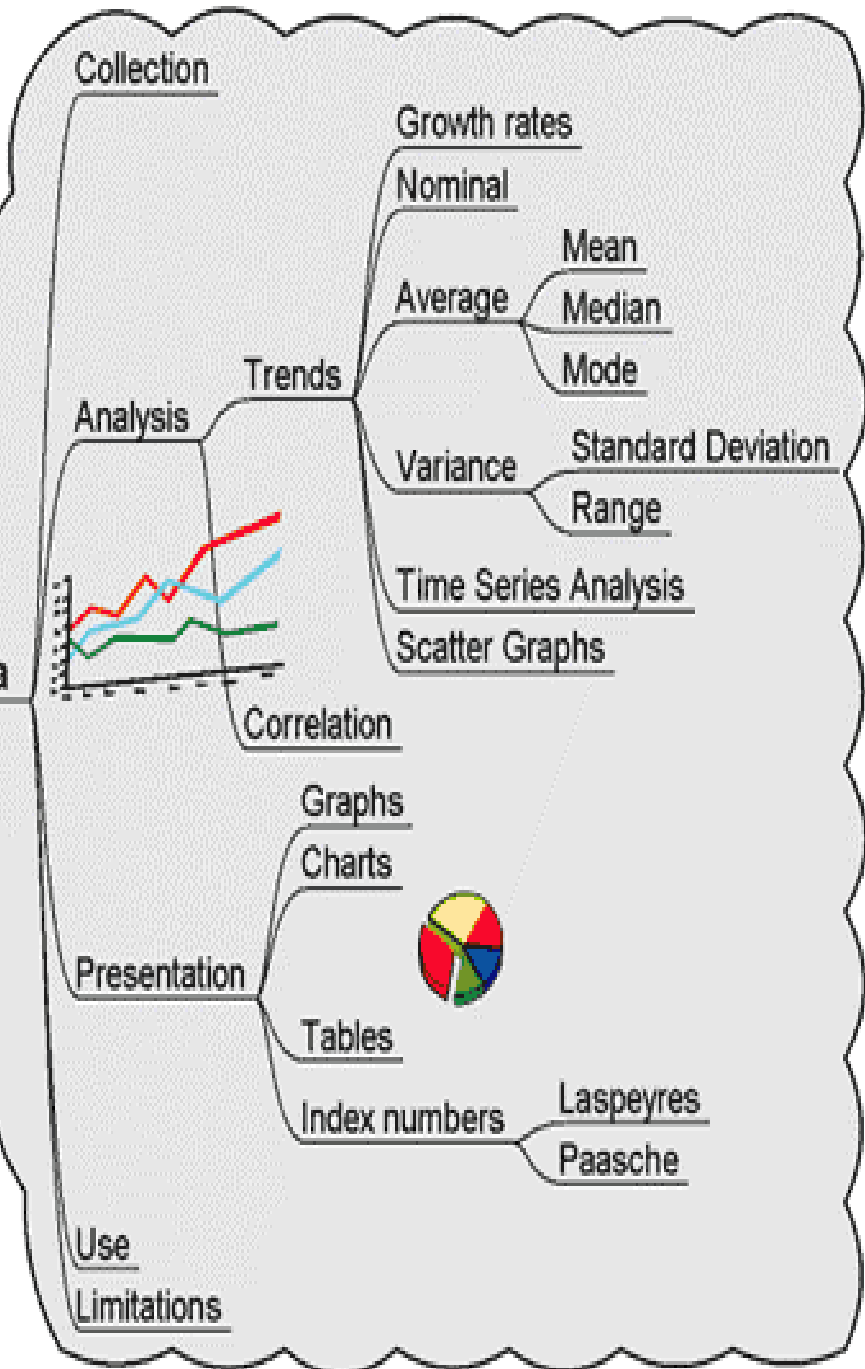
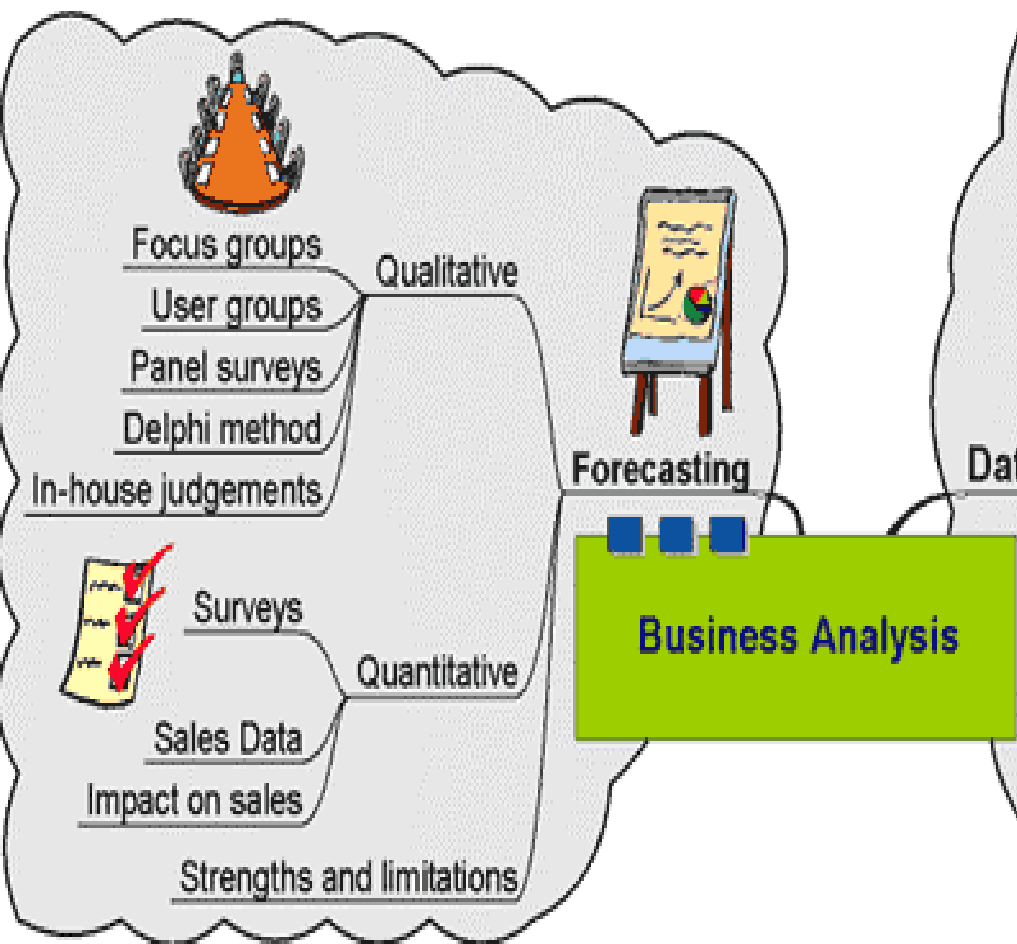
- Postup jako u řešeršního interview
- Cílem porozumění požadavku + ujasnění potřeb klienta
- Výpočet ceny před prací - nutné schválit
- Jasně stanovení rozsahu, termínu, tématu i typu požadavku, typ informací...
- Otevřené otázky + polopatiistická interpretace (pochopení)
- Informační zdroje na zprostředkovateli
- Rychlost X kvalita X cena

## Hodnocení spolehlivosti informace!

- Zdroj
- Spolehlivost
- Obsah
- Čas získání
- Místo získání
- Způsob získání
- Cesta informace k firmě
- Cíle informace
- Možnost ověření
- Pravdivost
- Využitelnost
- Důležitost pro firmu

## Analýza informací

- Horizontální analýza: absolutní a rozdílové ukazatele - vývojové tendence (trendy)
- Vertikální analýza: změny struktury aktiv a pasiv, nákladů a výnosů
- ROI (návratnost investic)
- Prediktivní modely
- SWOT, PEST, Porterův model pěti konkurenčních sil...
- Benchmarking
- Statistické metody: jaké hodnoty?
- Ukázka
- Další definice analýz (orientační)



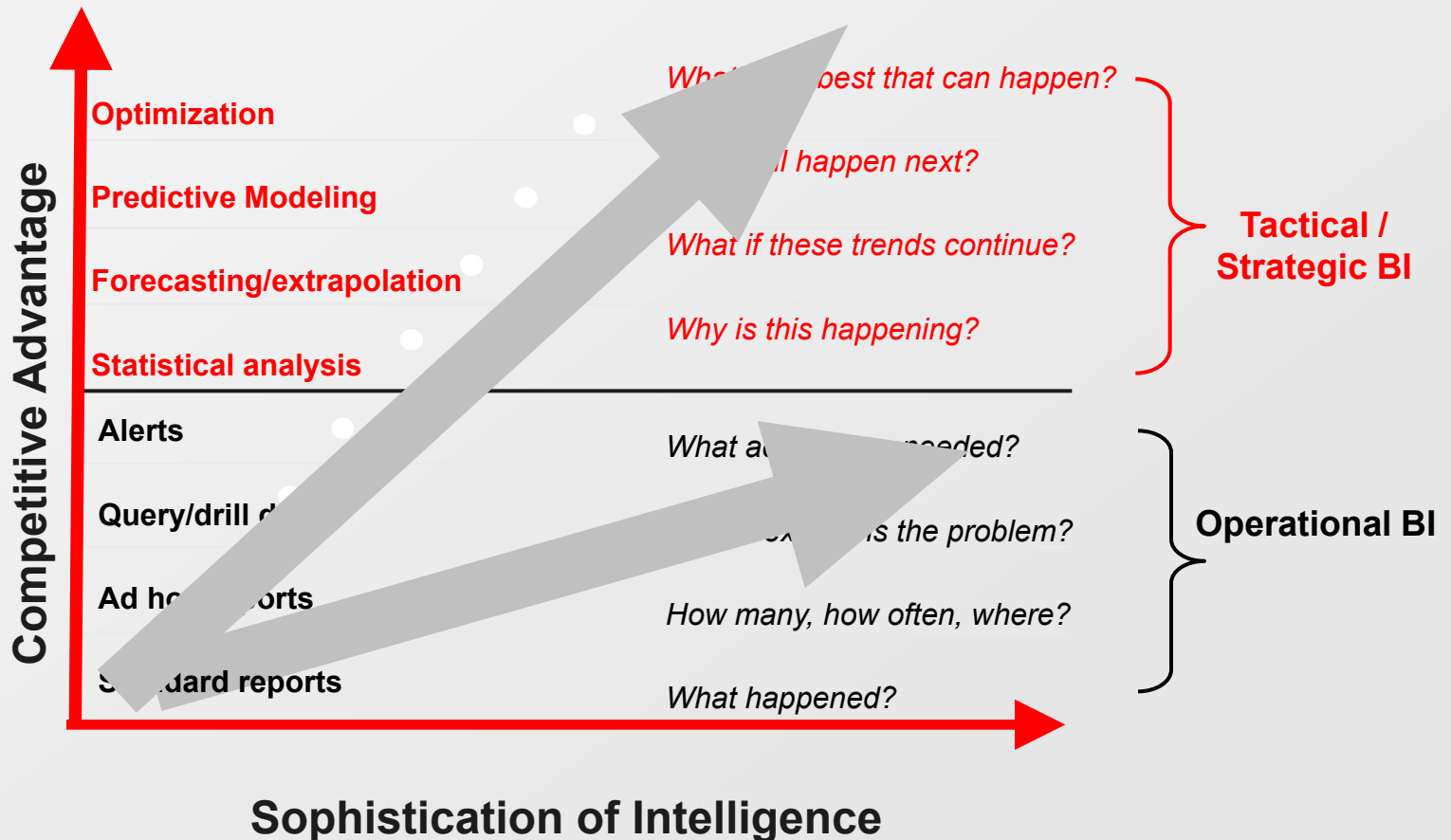
Zdroj: <http://travelmapq.com/map-use-and-analysis.html>

## Business Intelligence

- ❏ Zastřešující pojem pro popis sady konceptů a metod využití informací pro podporu rozhodování managementu na důkazech
- ❏ Nutnost rychlé akce, pravidelně v čase => automatizovaná podpora
- ❏ Hl. dovnitř - finanční ukazatele, historická data, interní fakta, ale na základě vnějšího (trh, požadavky zákazníků, technologie, regulace...)
- ❏ Přijímané informace spolehlivé, bezpečné, konzistentní, srozumitelné, snadno manipulovatelné, včasné...
- ❏ Architektura BI: datový sklad, business analytika (nástroje manipulace, vytěžování...), BPM (business performance management - zpracování analyzovaného), uživatelské rozhraní
- ❏ Nejčastější oblasti aplikace BI (Thomson, 2004): obecné report, analýza prodeje a marketingu, plánování a prognostika, finanční konsolidace, zákonný reporting, rozpočtování, analýza ziskovosti



# Why do companies need BI?



## Competitive Intelligence

- ❏ Mapování a analýza konkurenčního prostředí s cílem odhalit slabé a silné stránky konkurence a její záměry a skrýt své (ofenzivní X defenzivní)
- ❏ Zpravodajský cyklus:
  1. Požadavek z managementu na získání nedostupných informací
  2. Plán odkud, kdo, jak, za jakou cenu...
  3. Sběr dat různými způsoby
  4. Zpracování informací
  5. Analýza => zpravodajská informace
  6. Odpověď na zadání
  7. Předání tazateli
- ❏ Podpora strategických rozhodnutí, systém včasného varování, popis trhu
- ❏ CI organizace: [Academy of Competitive Intelligence](#), [AIIP](#) (Association of Independent Information Professionals), [ICI](#) (Institute for Competitive Intelligence), [International Association for Intelligence Education](#), [SCIP](#) (Strategic and Competitive Intelligence Professionals)

## Zdroje pro CI (Šmejkal, 2013)

- ❑ Publikace, výroční zprávy, zprávy o výrobních procesech
- ❑ Informace, které otevřeně předají bývalí zaměstnanci
- ❑ Studie trhů a zpráv od poradců
- ❑ Finanční zprávy
- ❑ Veletřhy, výstavy a brožury o službách a produktech
- ❑ Analýza výrobků konkurence
- ❑ Zprávy obchodních cestujících a nákupčích
- ❑ Vyptávání se konkurentů na technických kongresech
- ❑ Pokusy o získání specialistů zaměstnaných u konkurence
- ❑ Přímé tajné pozorování
- ❑ Fingované nabízení zaměstnání
- ❑ Fingované jednání pod záminkou licence patentu apod.
- ❑ Přímé tajné pozorování
- ❑ Používání profesionálních špiónů
- ❑ Přetahování zaměstnanců s úmyslem získat informace
- ❑ Přímé narušení vlastnických práv
- ❑ Podplácení zaměstnanců konkurence
- ❑ Vpašování agentů mezi zaměstnance
- ❑ Ilegální odposlech
- ❑ Krádeže plánů, vzorků, dokumentů, atd.
- ❑ Vydírání a různé formy nátlaku

# Volně dostupné nástroje k základní analýze konkurenta v ČR (Uhrín)

- ☒ Základní informace: kancelářské (dostupné) o oboru a o firmách - identifikace (název, adresa, kontakt, založení, lidé...), a jejich charakteristika (počet zaměstnanců, obrat, majetek, popis činnosti...)
- ☒ Nástroje získávání dat:
  - ☒ ARES: metazdoj; IČO, vznik, sídlo, právní forma, velikost, NACE, doba a způsob zániku
  - ☒ Živnostenský rejstřík: o firmě a obor, údaje o oprávněních, provozovny...
  - ☒ Obchodní rejstřík, Sbírka listin: aktuální i zneplatněné informace, kapitál, lidé (i adresy a OÚ), výroční zprávy a další písemnosti
  - ☒ CERD (Centrální registr dlužníků): majetkové poměry, monitoring insolvenčního řízení, pátrání Policie ČR..., správcem firma CRD ČR
  - ☒ Nahlížení do katastru nemovitostí: nemovitý majetek, provozovny
  - ☒ Evidence úpadců: Ministerstvo spravedlnosti
  - ☒ Věstník veřejných zakázek: zadavatelé i příjemci, finanční hodnota, předmět, průběh řízení...
  - ☒ Úřad průmyslového vlastnictví: patenty, užitné vzory, průmyslové vzory, ochranné známky...
  - ☒ Katalogy firem: Kompass, Inform.cz, firmy.abc.cz, HBI Online databáze firem, Adresář exportérů; různé bohaté profily, tiskové zprávy v oborech
  - ☒ Oborové informace na webu CzechInvest
  - ☒ Monitoring veřejnoprávních médií: spíše obory a větší firmy, kvalita zdarma; kromě přímých médií tiskové zprávy, Anopress, ČIA News
  - ☒ Asociace a sdružení: katalog na BusinessInfo
- ☒ Placené zdroje: nadstavbové služby, sumarizace, integrace...
- ☒ Po získání nutná analýza a akce, získání lépe monitoringem než jednorázově

## Informační zdroje

- ❏ ARES, ISVS, hl. obchodní a živnostenský rejstřík
- ❏ Sbírka listin
  - ❏ Výroční zpráva (§ 21 z. o účetnictví), účetní uzávěrka + předpokládaný vývoj účetní jednotky + aktivity R&D + ochrana životního prostředí a v pracovněprávních vztazích + organizační složka v zahraničí + údaje dané v zvláštních předpisech (+ řízení rizik)
  - ❏ Auditorské zprávy
  - ❏ Zprávy o vztazích mezi propojenými osobami zákona o obchodních korporacích
- ❏ European Business Register
- ❏ Státní agentury, profesní organizace, online databáze (specializované zdroje a pokročilé dotazy), výzkum tisku, pozorování
- ❏ Ale i primární výzkum: rozhovory, vylákání...
- ❏ ...

## Informační audit

- „Je komunikace mezi pracovníky a pracovními týmy optimální?
- Jsou dostupné informační zdroje optimálně využity?
- Je firemní image (prezentace směrem navenek i dovnitř) v souladu s firemní identitou (zejména požadavky na prezentaci)?
- Je internetová prezentace optimální vzhledem k jejímu očekávanému přínosu?  
apod.“ (Dombrovská, Očko, Zeman)
- => hodnocení efektivity využití informací, IZ a IT

## Informační audit

- ⇒ Často omezován na zhodnocení IS/IT => základ, ale nestačí
- ⇒ Nutné řešit vnitřní i vnější informační procesy v celé organizaci
- ⇒ Mnoho různých metodik, obvyklý postup: sběr dat => analýza => vyhodnocení
- ⇒ Některé metodiky důraz na využití IZ, jiné organizaci zpracování informací
- ⇒ Na závěr nutné uvedení řešení nedostatků





## Risk management

- ⇒ Ocenění rizik (Risk Assessment)
- ⇒ Efektivita -> ALE
  - ⇒  $p$  = pravděpodobnost, že během roku nastane ohrožení
  - ⇒  $C$  = ztráta, jestliže k ohrožení dojde
  - ⇒  $i$  = pořadí ohrožení
  - ⇒  $n$  = celkový počet ohrožení za rok

$$ALE = \sum_{i=1}^n P_i * C_i,$$

## Pomůcky zabezpečení IS

- ❏ ISO normy
  - ❏ ČSN ISO/IEC 27000 - 27002 - Systém řízení bezpečnosti informací,
  - ❏ ČSN ISO/IEC 15408 - Kritéria pro hodnocení bezpečnosti IT,
  - ❏ ČSN ISO/IEC TR 13335-1 - 13335-4 - Směrnice pro řízení bezpečnosti IT,
  - ❏ ISO/IEC TR 13335-5 - Guidelines for the management of IT Security, Management guidance on network security
- ❏ Hodnocení důvěryhodnosti systému
  - ❏ TCSEC - Trusted Computer System Evaluation Criteria, tzv. Orange Book
  - ❏ ITSEC - Information Technology Security Evaluation Criteria + evaluační manuál ITSEM
  - ❏ CTCPEC - Canadian Trusted Computer Product Evaluation Criteria
- ❏ Metodiky a softwarová řešení
  - ❏ CRAMM
  - ❏ Cobra
  - ❏ DRAMBORA

## E-komerce

- Elektronicky realizované:
  - Komerční transakce
  - Produkty a služby
  - Jednotlivci a organizace (B2B, B2C, C2C, G2B, B2G)
- S masovým rozšířením internetu růst finančních prostředků do e-prostředí a rozšiřování e-produktů
- V současnosti e-komerce jedna z priorit firem i konkurenceschopných států

## E-komerce v ČR dle ČSÚ 2015 (16+)

- ❑ 55,8 % někdy nakupovalo přes internet (55,3 % posledních 12 měsíců, 35,4 % přes slevový portál)
- ❑ Platby: 19,8 % kartou, 43,1 % převodem internetbanking, 27,6 % při osobním odběru, 57 % na dobírku
- ❑ Zboží: 62,1 % oblečení, obuv, doplňky, sportovní potřeby; 31,1 % potraviny, kosmetika, zdravotnické prostředky a léky; 27 % elektronika, vč. počítačů; 23,1 % vybavení domácnosti, vč. elektrospotřebičů; 18,7 % knihy, noviny, časopisy, film, hudba; 11,7 % hračky, stolní hry
- ❑ Služby: 37,3 % vstupenky na kulturní nebo sportovní akce; 18,4 % letenky nebo jízdenky; 17,8 % ubytování; 12,8 % jiné služby v cestování (dovolené, půjčení auta); 8,9 % jiné služby (fitness, gastronomie); 7,3 % fotoslužby; 7,6 % telekomunikace
- ❑ Důvody nenakupování přes internet: 25,7 % preference kamenné prodejny, 19,7 % nedostatek znalostí, 13,5 % složitost reklamace, 7,2 % obavy o bezpečnost

## Vývoj e-komerce

- 70. léta - e-komerce jen v dopravě komerčních dokumentů, např. objednávky, nabídky
- 80. léta - rostoucí využívání kreditních karet a ATM, bankovníctví přes telefon, letecké rezervační systémy
- 90. léta - internet silně komercializován a uživatelé využívají dot-com a internetové startupy, různorodé možnosti od přímého prodeje po e-learningové zkušenosti
- Po 2000 - mnoho obchodníků nabízí služby přes WWW, vnímání pojmu „e-komerce“

## Výhody proti běžné komerci

- ❏ Dostupné odkudkoli (s přístupem na internet - globální dosah), kdykoli (24/7/365)
- ❏ Zlepšení distribučních řetězců
  - ❏ Snížení nákladů
  - ❏ Rychlé doručení
  - ❏ Lepší dostupnost a vyhledatelnost informací o produktu (vč. ceny u konkurentů) => levnější produkty a služby
  - ❏ Perzonalizace (customizace) zpráv, nabídky zboží, příslušenství, přístupu
- ❏ Interaktivita - možnost komunikace s experty na zboží (centrální)
- ❏ Sociální hodnocení služby i zboží (rating), možnost participace v hodnocení i prodeji
- ❏ Zlepšení vztahů se zákazníky

## Pravidla pro bezpečné nakupování

- Propagace i bezpečnostní upozornění od státu i firem
- Dle občanského zákoníku možné zboží koupené na dálku do 14 dní vrátit bez udání důvodu
- Nekupovat podezřele levné, ani zbytečně drahé (některé aukce skončí výš než cena nového zboží)
- U neověřených prodejců neplatit převodem, ale dobírkou
- Uchovávat doklady o transakci
- Reklamace do 30 dní
- Ověřit si prodejce (dostupné informace, certifikáty SAOP, APEK...)

## Související předměty

- ☞ IKM => informační průmyslu v kontextu informační společnosti
- ☞ Informační management => řízení informací v instituci
- ☞ Informační audit => analýzy informací a jejich nositelů



## Úkol č. 9

- Vyberte si libovolnou instituci
- Popište situaci, kdy tato instituce potřebuje nějakou informaci pro svůj chod
- Zvažte, o jaký typ informační asymetrie se jedná
- Uveďte konkrétní kroky, jak by instituce měla postupovat pro redukci informační asymetrie
  - Informační zdroje
  - Potřebné informace
  - Limity a hrozby řešení
- Rozsah cca 2 strany, odevzdávárna



MASARYKOVA UNIVERZITA

**Děkuji za pozornost.**

## Zdroje

- ❑ ČSÚ. Využívání informačních a komunikačních technologií v domácnostech a mezi jednotlivci - 2015. Český statistický úřad, 2015 [cit. 2015-12-01]. Dostupné z: <https://www.czso.cz/csu/czso/nakupovani-pres-internet>
- ❑ DOMBROVSKÁ, Michaela, Petr OČKO a Petr ZEMAN. Informační audit - cesta k rozvoji znalostní organizace. Ikaros [online]. 2005, roč. 9, č. 9 [cit. 2014-09-25]. ISSN 1212-5075. Dostupné z: <http://www.ikaros.cz/informacni-audit-%E2%80%93-cesta-k-rozvoji-znalostni-organizace>
- ❑ DOMBROVSKÁ, Michaela. Management v krabínce. Studijní materiál předmětu Informační audit (podzim 2015) elektronických informačních zdrojů. Informační věda [online]. Praha, 2009 [cit. 2015-12-01]. Dostupné z: [www.informacniveda.cz/dwn/1003/1163\\_reserde.pdf](http://www.informacniveda.cz/dwn/1003/1163_reserde.pdf)
- ❑ CHIZZOLA, Philipp. Zprávy o vztazích v novém kabátě. ePrávo [online]. 2015 [cit. 2015-12-01]. Dostupné z: <http://www.epravo.cz/top/clanky/zpravy-o-vztazich-v-novem-kabate-98433.html>
- ❑ Jonák, Zdeněk. informační ekonomie. In: KTD: Česká terminologická databáze knihovnictví a informační vědy (TDKIV) [online]. Praha : Národní knihovna ČR, 2003- [cit. 2015-12-01]. Dostupné z: [http://aleph.nkp.cz/F/?func=direct&doc\\_number=00000504&local\\_base=KTD](http://aleph.nkp.cz/F/?func=direct&doc_number=00000504&local_base=KTD).
- ❑ Jonák, Zdeněk. informační ekonomika. In: KTD: Česká terminologická databáze knihovnictví a informační vědy (TDKIV) [online]. Praha : Národní knihovna ČR, 2003- [cit. 2015-12-01]. Dostupné z: [http://aleph.nkp.cz/F/?func=direct&doc\\_number=00000505&local\\_base=KTD](http://aleph.nkp.cz/F/?func=direct&doc_number=00000505&local_base=KTD).
- ❑ Jonák, Zdeněk. informační odvětví. In: KTD: Česká terminologická databáze knihovnictví a informační vědy (TDKIV) [online]. Praha : Národní knihovna ČR, 2003- [cit. 2015-12-01]. Dostupné z: [http://aleph.nkp.cz/F/?func=direct&doc\\_number=000003836&local\\_base=KTD](http://aleph.nkp.cz/F/?func=direct&doc_number=000003836&local_base=KTD).
- ❑ Jonák, Zdeněk. informační průmysl. In: KTD: Česká terminologická databáze knihovnictví a informační vědy (TDKIV) [online]. Praha : Národní knihovna ČR, 2003- [cit. 2015-12-01]. Dostupné z: [http://aleph.nkp.cz/F/?func=direct&doc\\_number=00000509&local\\_base=KTD](http://aleph.nkp.cz/F/?func=direct&doc_number=00000509&local_base=KTD).
- ❑ Jonák, Zdeněk. informační trh. In: KTD: Česká terminologická databáze knihovnictví a informační vědy (TDKIV) [online]. Praha : Národní knihovna ČR, 2003- [cit. 2015-12-01]. Dostupné z: [http://aleph.nkp.cz/F/?func=direct&doc\\_number=000003174&local\\_base=KTD](http://aleph.nkp.cz/F/?func=direct&doc_number=000003174&local_base=KTD).
- ❑ McCARTHY, Jonathan. Business Intelligence. [online]. 2011 [cit. 2015-12-01]. Dostupné z: <http://afis.ucc.ie/fcarton/IS%206214/10-11/UCC%20BI%20Slides.ppt>
- ❑ MITRA, Jenifer. E-commerce: Introduction. Slideshare [online]. 2010 [cit. 2013-12-30]. Dostupné z: <http://www.slideshare.net/jsm268/e-commerce-3717853>
- ❑ OČKO, Petr. Ekonomika podniku v éře informační společnosti. Praha, 2010. 83 s., 6 s. příl. Univerzita Karlova v Praze, Filozofická fakulta, Ústav informačních studií a knihovnictví.
- ❑ PAPIK, Richard. Rešeršní činnost v kontextu znalostní společnosti a vývoje. Studijní materiál předmětu Rešeršní činnost. Ústav informačních studií a knihovnictví FF UK. Dostupný z: [www.informacniveda.cz/dwn/1003/1163\\_reserde.pdf](http://www.informacniveda.cz/dwn/1003/1163_reserde.pdf)
- ❑ POŽÁR, Josef. Informační bezpečnost. Plzeň: Aleš Čeněk, 2005, 309 s. Vysokoškolská učebnice (Vydavatelství a nakladatelství Aleš Čeněk). ISBN 80-868-9838-5.
- ❑ ŠMEJKAL, Petr. Informační průmysl 9 v2. Studijní materiál předmětu Informační průmysl (2013/2014)
- ❑ TURBAN, Efraim. Business intelligence: a managerial approach. 2nd ed. Boston: Prentice Hall, c2011, xx, 292 p. ISBN 013610066x.
- ❑ UHRÍN, Tibor. Jak používat volně dostupné nástroje k základnímu sledování konkurenta: nástin problematiky (v ČR) a příklady. Portál CI [online]. 2011 [cit. 2014-09-25]. Dostupné z: <http://www.portalci.cz/ci-v-praxi/jak-pouzivat-volne-dostupne-nastroje-k-zakladnimu-sledovani-konkurenta-nastin-problematiky-v-cr-a-priklady>
- ❑ Zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění zákona č. 344/2013 Sb.