

【解説】

林さんは、時間のことを気にして、吉田係長の命令を復唱するのを忘れましたね。自分で命令を理解しているつもりでも、上司の意図していることと、あなたの解釈が違う場合もあります。上司の命令を復唱すれば、あなたの解釈が間違っていたとしても、仕事に取りかかる前に、訂正することができるわけです。復唱し終わったら「以上でよろしいでしょか」あるいは、「ほかに何か注意しなくてはならない点はありませんか」と付け加えるといいでしょう。

吉田係長の命令の仕方ですが、5時を過ぎてから林さんに仕事を命じましたが、事前にわかつている場合は、「すみませんが、今日は5時から30分ほど、お願ひしたい仕事がありますから、よろしく」と早めに知らせておくべきでしたね。

練習 上司（男）から次のようないくつかの命令を受けました。例にならって復唱しましょう。

＜例＞コピーを10部取って経理の山田部長に渡してくれ

→ はい。コピーを10部、経理の山田部長にですね。かしこまりました。

①コピーを15部取って、営業の佐藤部長に渡してくれ。

②見本を8セット持って、日本機械の野村課長に届けてくれ。

③この報告書をワープロ化して、明日までに木下課長に提出してくれ。

[就業時間]

会社には就業時間があります。しかし、仕事というものは、緊急の用事が突然入ったりして予定通りすすまないことがあります。会社は一つの組織で、タテとヨコのつながりから成り立っています。互いに協力ししながら一つの仕事をすすめていくわけですから、あまり個人主義に徹すると摩擦が生じることがあります。たとえ、就業時間外でも、まだ皆が仕事をしているときは、「何かお手伝いできることはありますか」と一聲かける協力的な態度が必要です。どうしても用事があって残業できないことがわかつっている日は、その日の朝に「今日は5時で帰らせたいだきたいのですが…」と一言上司に断つておくのもいいでしょう。

【ユニットIII】複数の命令を受けたとき

林さんは、朝一番に木下課長に呼ばされました。

課長：林君。

林：はい。課長、お呼びでしょうか。

課長：この書類を2時までにワープロ化しておいてくれ。

3時からの会議に提出しなくてはいけないので、よろしく頼むよ。

林：はい。2時までにワープロ化ですね。かしこまりました。

林さんは木下課長から依頼された仕事をしているとき、大久保部長から呼ばされました。

部長：林君。

林：はい。部長、お呼びでしょうか。

部長：林君、この書類のコピーを20部取って経理の児島課長に届けてくれ。2時までに頼む。

林：はい、コピーを20部ずつ、2時までに経理の児島課長にですね。かしこまりました。

林：ああ、困ったなあ。一度に2つも仕事を頼まれるなんて…。今日は、お屋抜きだなあ…。



お屋抜き：昼食を食べないこと

我慢する
我慢する
林さんは、仕事を終わらせるために、お屋御飯も我慢しました。このように2つの命令を一度に受けた場合、あなただったらどうしますか。