

III. j

pravo

imati, ostvariti, steći, izgubiti... **pravo na + A** (na mirovinu, zdravstvenu zaštitu, dječji doplatk, besplatnu školarinu, roditeljsku naknadu, naknadu za nezaposlene, stipendiju, povrat novca, povrat poreza...)

procesno, materijalno, kazneno, obiteljsko, radno, ustavno, upravno, financijsko, trgovačko, građansko, međunarodno, autorsko, upravno... **pravo**

baviti se **pravom**

studirati, praktimirati... **pravo**

III. k

tržište

dinamično, statično, slobodno, kontrolirano, otvoreno, malo, veliko... **tržište**

crno **tržište**

hrvatsko, američko, kinesko, globalno... **tržište**

tržište + G (zlata, dionica, automobila, kapitala, rada, nekretnina, novca, radne snage...)

III. l

reklamacija

reklamacija + G (proizvoda, robe, usluga...)

ostvariti **pravo na reklamaciju**

Molimo Vas da prebrojite novac. Naknadne reklamacije se ne prihvaćaju!

Pravo na reklamaciju može se ostvariti samo uz predočenje računa i ovjerene garancije!

usmeno izražavanje

IV. Preporučavanje

Podijelite se u parove i jedno drugom ispričajte svoje iskustvo s lošom kupovinom i reklamacijom. Neka Vam kao uzorak posluže pritužbe na proizvode i usluge koje su objavljene na internetskom portalu *Reklamacije.net*.



Sredinom travnja naručila sam putem interneta električnu gitaru za poklon kćeri za rođendan. Nakon uredno poslane ponude koja mi je ekspresno stigla na *e-mail* platila sam gitaru. ⁵ Bilo je to 19. travnja 2012. Ni nakon mjesec dana plaćenu gitaru nisam dobila. U telefonskom razgovoru zaposlenik tvrtke za internetsku prodaju rekao mi je kako paket nije moguće isporučiti i kako će mi vratiti novac. Isti sam dan ¹⁰ *e-mailom* poslala broj računa na koji želim da mi se izvrši povrat novca. Desetke sam puta zvala tu tvrtku za internetsku prodaju i svaki put mi je odgovoreno da će povrat novca biti za nekoliko dana. Danas je 16. lipnja 2014. godine, ¹⁵ a novac mi još nije vraćen.



Supruga i ja smo kupili spavaću sobu koja se sastojala od kreveta i ormara s kliznim vratima. ³⁰ Polog smo dali u svibnju da bi nas iz trgovine kontaktirali tek u srpnju da dođemo uplatiti preostali dio iznosa. Krajem srpnja došla je soba i tada počinju naše muke. Prvo se počela klimati ³⁵ podnica. Mjesec dana nakon toga rubovi počeli su škripati. Dva tjedna kasnije škripi već cijeli krevet samo prilikom sjedanja na njega, da ne govorimo o spavanju i okretanju po noći! Od ⁴⁰ škripanja više ne možemo spavati! Nakon dva mjeseca letvice su počele pucati, jedna po jedna. Već dva mjeseca pokušavamo doći do nekoga u odjelu reklamacija. Nitko se ne javlja ni na odjelu prodaje ni na *e-mail*, a internetska stranica tvrtke stalno je nedostupna.



Kupio sam stan s već ugrađenim klimatičkim uređajima koji su pod garancijom, a garancija vrijedi samo ako servis vrši tvrtka od koje su uređaji kupljeni. Dogodilo se da sam se ²⁰ bezuspješno tjednima pokušavao dogovoriti s tom tvrtkom za servis, a vlasnik tvrtke stalno je obećavao da će doći i obaviti taj posao. Ja sam ga puno puta bezuspješno čekao. Kulminacija je nastala kad mi se prestao javljati na telefon. Na ²⁵ kraju je pao snijeg i zahladnjelo je, a nismo se mogli grijati jer klimatizacija u mojem stanu nije radila! A ja, naravno, nemam pravo na garanciju jer nisam obavio servis!



Kupila sam komplet vreća koje stvaraju vakuum ne bih li sigurno pohranila staru dječju odjeću i sačuvala je za drugo dijete. Grdno sam se razočarala! Uopće nisu izdržljive, a nisu ni za ⁴⁵ višekratnu uporabu kao što ih reklamiraju. Bila sam jako pažljiva i nježna pri uporabi i pohrani ⁵⁰ samih vreća i mislim da ih nisam oštetila, no tri od pet vreća koje sam upotrijebila uopće ne stvaraju vakuum! Čini se da sam bacila novac za paket vreća koje ne služe ničemu!

Izvor: *reklamacije.net*

