



MASARYKOVA UNIVERZITA

**eGovernment**

**7. 10. 2016**

## Týmový úkol

- Otázky?
- Konzultace k zvažovaným tématům?
- Formování týmů?

## Pojetí eGovernmentu

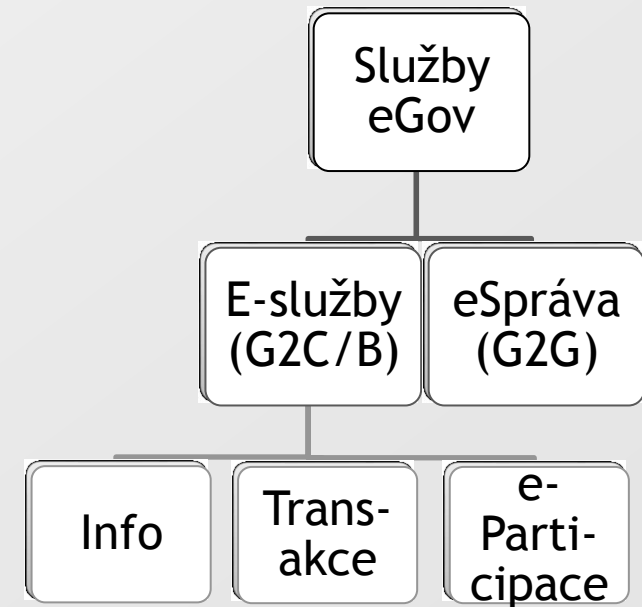
- ☒ „představuje transformaci vnitřních a vnějších vztahů veřejné správy pomocí informačních a komunikačních technologií s cílem optimalizovat interní procesy. Jejím cílem je pak rychlejší, spolehlivější a levnější poskytování služeb veřejné správy nejširší veřejnosti a zajištění větší otevřenosti veřejné správy ve vztahu ke svým uživatelům.“ (Archiv stránek bývalého Ministerstva informatiky)
- ☒ Definice OSN: "Trvalá povinnost veřejné správy zlepšovat vztah mezi občany a veřejným sektorem poskytováním levných a efektivních služeb, informací a znalostí.“ (Slámová, 2009)

## eGov do hloubky

- Riley:
  - e-governance: výsledek interakce, PPP - public-private partnership
  - e-government: e-poskytování služeb, e-procesy uvnitř VS
- E-engagement = e-konzultace a zapojování veřejnosti do rozhodování o veřejných věcech
  - e-participace: nástroje pro zapojování potenciálně dotčených do rozhodování o veřejných věcech
  - e-demokracie: využití IT k podpoře demokracie (např. e-volby)
- EK European Governance - white paper: důraz na zapojování občanů do konstrukce a implementace politik EU

## E-slужby v eGov

- ❏ E-slужba = interaktivní, zaměřená na obsah, internetová slужba zákazníkovi, který ji obsluhuje
  - ❏ na dálku, překonání vzdálenosti, času (otevírací hodiny) a v pohodlí
  - ❏ informační slужba = zvyšování kvality informací pro snížení nejistoty
  - ❏ typicky samoobslužná => nutné pochopit => na zákazníka cílený design
  - ❏ při vzniku komunity C2C aspekt (kontrola kvality i slужeb ostatním)



## Témata v eGovernmentu (příklady)

- Ochrana OÚ, implementace biometrických údajů
- E-komunikace - KIVS (komunikační infrastruktura veřejné správy)
- IS VS (informační systémy veřejné správy)
- E-podpis
- Konverze dokumentů - nutné mj. zajištění identity a časové razítko
- E-podání (viz CzechPOINT)
- E-LTP (long term preservation)
- E-veřejné zakázky
- eCommerce - e-shopy, e-platby, e-marketing, e-sběry dat, e-fakturace...
- Bezpečnost kompletního IS
- Informační audit, utajované informace (viz jiné předměty)

## Bariéry eGov (dle výzkumu)

- rezistence
- technické
- využití
- administrativní (např. standardy)
- ochrana soukromí
- design (použitelnost, motivace)
- právní
- náklady
- zpřístupnění (postižení)
- jiné

1. špatná koordinace v hierarchii VS
  2. vzdorování úředníků změně
  3. nedostatek interoperability IS
- metodologické zkreslení

## Zkuste definovat:

- eGov
- E-governance
- E-engagement
- E-participace
- E-demokracie
- Služba eGov
- E-služba
- E-správa



## Úkol č. 3

- Popište osobní zkušenost se službou eGovernmentu
  - Lze získat např. vyhledáváním informace v IS VS
- 1. Popis služby
- 2. Popis jejího využití
- 3. SWOT analýza služby dle zážitku
- Rozsah 1-2 normostrany
- Odevzdání do IS - odevzdávárna

**ZNÁTE NĚJAKÉ PROJEKTY EGOV  
V ČR?**

**ZNÁTE NĚJAKÉ PŘÍKLADY DOBRÉ  
PRAXE EGOV V EU?**

## Projekty eGov v EU - Estonsko

- eID od ledna 2002 (e-podpis, soukromé i veřejné e-slужby), květen 2007 zahájen mobilní ID, kompletní e-registrace nové firmy i ze zahraničí (nutné eID)
- Od října 2005 hlasování přes internet zvláštním zařízením, od 2007 registrovaným neposílány papíry, od 2011 možnost přes mobilní telefon
- eTaxBoard (eMaksuamet) pro sledování a úpravy danového přiznání (využití eID)
- Velmi rozšířené bezdrátové připojení zdarma

## Projekty eGov v EU - Dánsko

- 2005 povinnost fakturovat centrálním úřadům elektronicky + pro to web na otevřených standardech a open source komponentech (=> evropský projekt PEPPOL)
- Ve strategii 2007-2010 požadavek na hodnocení projektů eGov, povinnost pro projekty eGov nad 10 mil. DKK tvořit podnikatelský plán (hodnocení rizik, podpora rozhodování, návratnost investic...), a to i pro monitoring a reporting
- Podpora využití mobilních zařízení pro veřejné služby, výslovně „bez ohledu na bezpečnostní rizika“
- Centrální portál s nabídkami práce + přístup k CV bance, personalizovaným reklamám...
- Plně interaktivní služba studentských půjček a grantů (informace i zpracování)

## Projekty eGov v EU - Belgie

- První test e-voleb 1991 (ale postup jako u papírových)
- Od září 2008 všechny vnitřní vládní dokumenty v ODF
- Jeden z pilotních států eID, od konce 2004 povinné pro každého Belgičana nad 12 let (pro děti zvláštní karta), funkce ID + cestovní (pas i dráhy) + e-podpis + zprostředkování e-slужeb (např. e-nákup vstupenek na fotbal)
- Web pro setkávání občanů se zájmem podílet se na realizaci projektů zvyšujících kvalitu života v místě (už nefunguje)

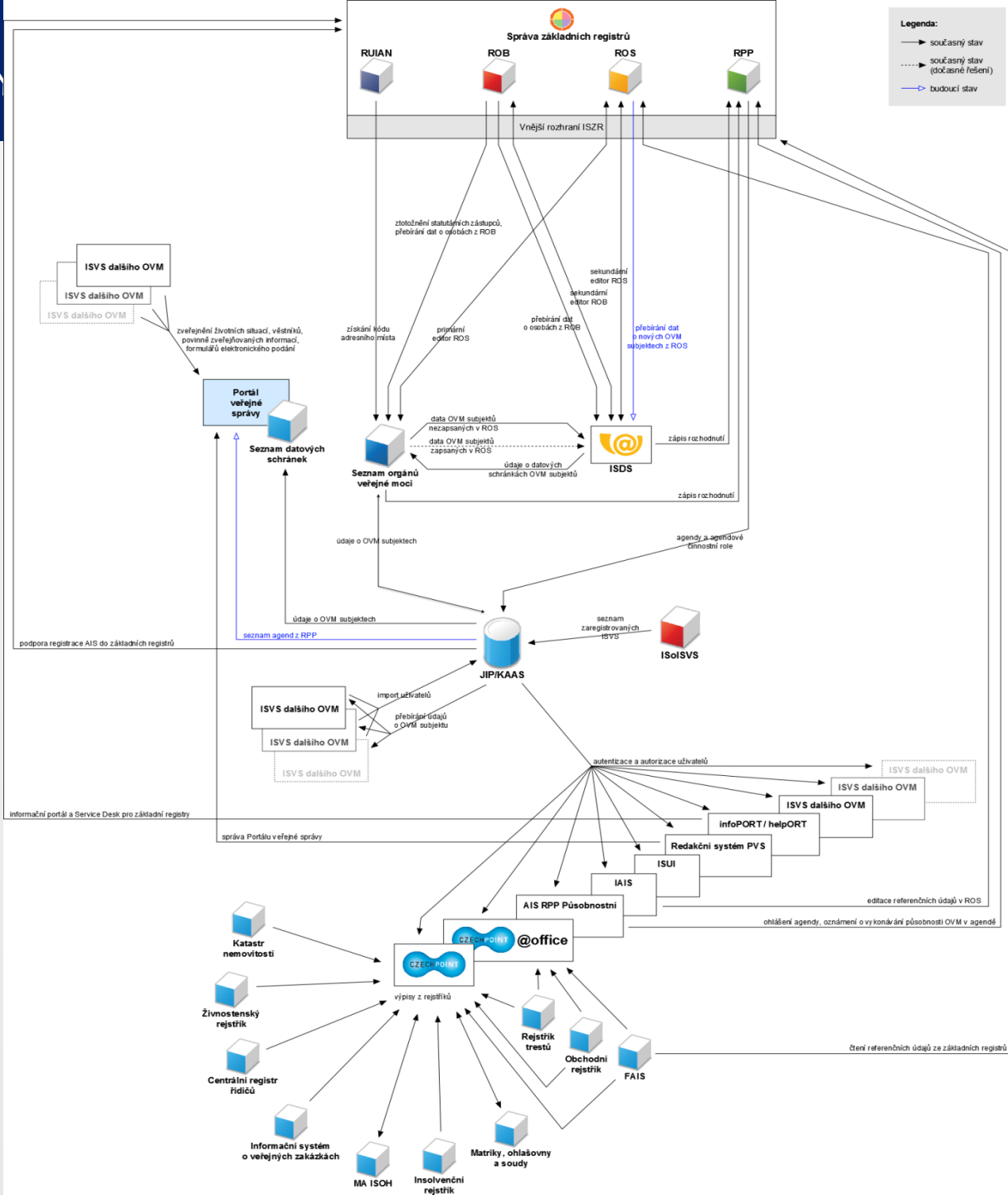
## Další projekty eGov v EU

### ➤ VB

- Personalizované služby citlivé na potřeby uživatelů
- Silné prosazení Open Data
- Maďarsko: TrafficPOINT online přístup občanům k foto a info policie při spáchání přestupku a zahájení řízení (už nefunkční)
- Francie, Malta, Řecko: návrhy občanů i expertů pro zlepšení e-slужeb + e-debaty o navrhované legislativě a politice

# Náznak českých

➔ Kmenové projekty eGovernmentu a jejich vazby (Strategický rámec rozvoje eGovernmentu 2014+)



## Výzkumy služeb eGov

- Příprava (analýza potřeb)
- Neustálá úprava fungujícího dle zpětné vazby (akční výzkum)
- Zhodnocení zavedeného (evaluační výzkum)



## Výzkum - co stanovit?

- Desk research: co, kde, jak v literatuře (i webové prezentace, šedá literatura, osobní kontakty...)
  - Účel výzkumu: výzkumný problém, otázka, hypotézy, operacionalizace proměnných, předpokládané využití výsledků
  - Populace, vzorek, sběr dat, vstup do terénu, počet...
  - Výzkumné metody, nástroje
  - Omezení
- 
- Příklad - již známý projekt eGov (pro všechny stejný)
  - Skupiny cca 5 lidí vlastní návrh

## Spojení EGovernment, e-zdravotnictví, e-archivnictví

- E-veřejné služby - nové možnosti a nástroje
- Snaha o důvěryhodnost, bohatost... příliš vysoké cíle
- Dílčí (některé) fungují, vše zatím ne
- Podpora státu (legislativa, projekty, financování...)
- eGovernment základní, e-zdravotnictví a e-archivnictví primárně pro jiné obory

## Zdroje

- E-Government [online]. Archiv stránek bývalého Ministerstva informatiky [cit. 2012-02-10]. Dostupné z: <http://aplikace.mvcr.cz/archiv2008/micr/egovernment/default.htm>
- SLÁMOVÁ, Hana. SIKP Přednáška X a, e-Government. Hana Slámová [online]. 2009 [cit. 2014-09-26]. Dostupné z: <http://hasl.slamow.com/content/view/195/75/>
- ŠPAČEK, David. *EGovernment: cíle, trendy a přístupy k jeho hodnocení*. Vyd. 1. V Praze: C.H. Beck, 2012, xix, 258 s. Beckova edice ekonomie. ISBN 978-807-4002-618.



MASARYKOVA UNIVERZITA

**Děkuji za pozornost.**