

# Konflikt

## *biblioterapeutický experiment č. 2*

### **1) vstupní strategie**

- identifikace potenciálních problémů: časté interpersonální konflikty ve třídě, zhoršující se klima třídy, nedostatečná vzájemná komunikace, vyhrocené situace, zhoršující se průměrný prospěch, nedořešené problémy
- stanovení cílů: umět rozpoznat charakter konfliktu a typ chování v konfliktní situaci, umět nalézt optimální řešení problému

### **2) výběr literatury**

- Legenda o sv. Kateřině, verše 245 – 379
- koresponduje s probíranou povinnou četbou druhého ročníku

### **3) terapeutická práce s četbou**

#### a) předčtecí aktivity (5 minut)

- pozorování konfliktní situace, sebeuvědomění, komparace
  - studentům se přečtou následující věty, které jako kdyby říkal jejich rodič (zároveň si je zapíše na papír): „Dnes rozhodně na zábavu nepůjdeš, pamatuješ, jak to skončilo posledně? Zapomeň na to, nikam tě nepustím.“
  - napíše, jak by odpověděli a zareagovali (mohou využít přímou i nepřímou řeč), mají na to přesně tři věty
  - papíry si ve dvojicích vymění, navzájem porovnájí

#### b) čtecí aktivity (15 minut i se čtením)

- předpovídání (čte se ukázka od verše 245)
  - u verše 265 čtení zastavíme a necháme studenty předpovídat, co se stane dál, na tabuli píšeme možné další scénáře, jak to dopadne

- poté dočteme až do verše 359, zdůrazníme, že konflikt není dořešen
- co by se všechno dalo dělat na místě matky? nemusí to být ideální či „chytré“, prostě jen napsat, co se dá dělat... diskuse, píšeme na tabuli (ideálně ať jsou v zastoupení všechny tři typy chování...)
- dočteme do verše 379

### c) počtecí aktivity (25 minut)

- identifikace typů chování v konfliktní situaci, práce s ukázkou
  - vysvětlit, že existují tři typy chování v konfliktní situaci:
    - 1) konfrontace (když jedna osoba útočí na druhou fyzicky nebo slovně)
    - 2) popření, únik (popírání, že existuje problém či spor – unikání hádce, vyhýbání se scéně)
    - 3) řešení problému (účastníci vědí o problému a hledají způsoby, jak problém vyřešit tak, aby řešení nejlépe vyhovovalo všem zúčastněným)
  - identifikovat společně chování Kateřiny i matky (matka – konfrontace, Kateřina – popření, po intervenci příbuzných Kateřina – řešení problému)
- řízená diskuse, brainstorming: společné hledání optimálního řešení problému
  - učitel po brainstormingu na tabuli napíše, jaké je optimální řešení problému, mělo by obsahovat plus mínus: (a) realistické, (b) předchází opakovanému vzniku podobného sporu, (c) účastníci mohou řešení přijmout, (d) na řešení se podílí všechny zúčastněné strany
  - co z toho splnila Kateřina, která se nakonec pokusila o řešení problému? co nesplnila?
- závěrečná reflexe
  - vrátit se k předčtecí aktivitě: podle toho, co napsali, si mohou odvodit, k jakému typu chování mají v konfliktní situaci sklon (zdůraznit, že to však není nikdy černobílé)

- čtecí aktivita – co by dělali na místě matky (nápady na tabuli):  
společné nápady se pokusit přiřadit do jednotlivých typů chování