

Dotazník

Dotazník vs. rozhovor

Rozhovor	Dotazník
Velice pracná a nákladná technika sběru informací.	Vysoce efektivní technika, která může postihnout veliký počet jedinců při relativně malých nákladech.
Rozhovor je časově velice náročný. Získat informace v rámci určitého časového limitu může být velice nákladné a často i nemožné.	Dotazník umožňuje poměrně snadno získat informace od velkého počtu jedinců v poměrně krátkém čase a s poměrně malým nákladem.
Rozhovor vyžaduje spolupráci dosti velkého počtu alespoň částečně vyškolených tazatelů v terénu.	Spolupracovníci v terénu jsou nezbytní jen někdy (při použití osobně rozdělovaných a sbíraných dotazníků). Požadavky na jejich zaškolení jsou nízké.
Výzkum na prostorově rozptýleném vzorku je nákladný.	Náklady šetření na rozptýleném vzorku jsou relativně nízké.
Anonymita výzkumu je pro respondenty málo přesvědčivá.	Anonymita je relativně přesvědčivá.
Rozdíly mezi tazateli a rozdíly v jejich chování mohou vyvolat "interviewer bias".	Formální shodnost podnětové situace je vysoká; "interviewer bias" je prakticky vyloučen.
Rozhovor klade menší nároky na iniciativu respondenta, pro respondenta je obtížnější vynechat odpovědi na některé otázky.	Dotazník klade vysoké nároky na ochotu dotazovaného, je snadné "přeskočit" otázky nebo neodpovědět vůbec.
V rozhovoru je téměř jisté, že dotazovaná osoba je ta, která byla vybrána do vzorku.	U dotazníku je možné, že otázky byly zodpovězeny jiným členem rodiny, nebo, a to nejčastěji, celým rodinným týmem.
Proporce úspěšně dokončených rozhovorů je podstatně vyšší, než návratnost dotazníku.	Návratnost je velice nízká. S výjimkou některých speciálních případů je tak nízká, že jakákoliv reprezentativnost vzorku je ztracena.

Reprezentatívna vzorka

- Aké má vlastnosti?
 - Na príkladoch.
- Môže dotazník byť reprezentatívny?

Typy otázok

- Otvorené vs. uzavrené
- škálovacie

Otázky o otázkach 1

- Je táto otázka skutočne nevyhnutná?
- Meria táto otázka skutočne to, čo chceme merať?
- Bude táto otázka skutočne zrozumiteľná všetkým?
- Dokáže nám vôbec respondent na túto otázku odpovedať?
- Nepýta sa otázka na dve veci naraz?
- Nie je otázka sugestívna?
- Je výpočet možností skutočne úplný?
- Je použitie otvorenej otázky skutočne nutné?

Otázky o otázkach 1

- Nevyžaduje otázka príliš veľké zovšeobecnenie?
 - Koľko filmov vidíte priemerne za mesiac?
 - => Koľko filmov ste videli za posledné 4 týždne?
 - => Aké filmy, ste videli za posledné 4 týždne?
- Majú odpovede od všetkých respondentov rovnakú váhu?
- Nie je táto otázka nepríjemná? Znepokojujúca?
- Pýtajú sa moje otázky na všetko, čo potrebujem vedieť?
- Nemôžu predchádzajúce otázky skresliť nasledujúce odpovede?
- Podporuje poradie otázok úspešné dokončenie dotazníka?
 - Ľahké ale zaujímavé – všeobecné (údaje o respondentovi) – veľmi zaujímavé
- Nie je dotazník príliš dlhý?