**Kazuistika 2**

Prvokontakt: listopad 2015, kdy jednorázová KI ohledně zanedbávání péče o vnuka ze strany dcery.

Další návštěva: duben 2016, tři měsíce po přepadení na benzince.

OA: Žena, 54let, pracovala jako prodavačka na benzinové pumpě, nyní PN z psychiatrické indikace. SŠ vzdělání s maturitou. Žije s manželem, má dvě dcery, jednoho vnuka. Mladší dcera zdravá, starší kdysi abúzus tvrdých drog, PPP, pracovala jako prostitutka. Manžel zaměstnán v oblasti stavebnictví. Matka pac. susp. depresivní porucha u disponované osobnosti.

Zamaskovaný muž v kapuci s nožem jí po vstupu do prodejny zatáhl ke kase, u toho na ní spadli skřínky, roztrhl jí šlachu na ruce. Snažila se zmáčknout bezpečností tlačítko, ale nepovedlo se, otevřela kasu, odevzdala peníze a lupič ušel. Dodnes ho nechytili. Retraumatizována přístupem nadřízeného, který neposílil bezpečností opatření na benzince a za 14 dní přepadli i její kolegyni. Její chování v krizové situaci popisoval podle záznamu z bezpečností kamery jako hysterické, kritizoval její postup, nezajímal se posléze, jestli je v pořádku. Byla přepadena už i před 2 lety, ale bez fyzického kontaktu, neměla z toho psychické problémy.

„Pořád má lupiče za zády“, pořád se ohlíží, bojí se, že je za dveřmi, ve tmě, schovává se za plotem. Když jednou vešla do knihkupectví a viděla u pokladny muže v kapuci, musela utéct. Bušilo jí srdce, příšerně jí rozbolela hlava, třásla se, bylo jí nevolno. Měla dojem, že zase vidí lupiče. Bojí se, že si jí najde u ní doma. Obecně se teď bojí vejít do jakéhokoliv obchodu, nebo zařízení, kde je kasa nebo větší množství peněz, bojí se dalšího přepadení. Špatně usíná, ale noční můry nemá. Pořád je v napětí, cítí, jak zatíná svaly na zádech, chodí na masáže. S manželem se cítí v bezpečí, ale jinak se bojí mužů v kapuci, má problémy vyjít na ulici, v poslední době i ke dveřím. Jednoho dne nebyla schopna projít parkem, zašla tedy k psychiatrovi, od té doby (měsíc) medikuje Lyricu a Zoloft. Od ledna je na PN kvůli operaci kolena, do práce se už nechce vracet. Věnuje se podníkání- chovu psů.