



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Zadání úkolu č. 6 – hodnocení služby eGovernmentu

S dr. Špačkem jste se věnovali analýzám služeb eGovernmentu založeným na standardizovaném přístupu. Služby eGovernmentu je možné analyzovat různými způsoby. Vzhledem k tomu, že na ně pohlédneme z vysokoškolského oboru ISK, nespokojíme se se subjektivním zhodnocením. Cílem tohoto úkolu je navrhnout využití výzkumu pro zhodnocení konkrétní služby eGovernmentu pro její zlepšení. S některými z nich jste možná už přišli do styku, pokud si toho nejste vědomi, můžete zkušenost získat např. s nějakou otevřenou elektronickou službou státu (např. Portál veřejné správy). Při formulování návrhu výzkumu vám mohou pomoci LibDesign kartičky, portál 100metod.cz apod.

Pro splnění úkolu napište:

- Název služby a stručný popis, k čemu je, tedy její účel (cca odstavec),
- Účel výzkumu (k čemu se výsledky použijí, jejich možná aplikace),
- Výzkumná otázka, příp. podotázky,
- Výzkumný vzorek a způsob jeho výběru,
- Výzkumná metoda,
- Výzkumná nástroj (návrh stručného dotazníku nebo scénáře rozhovoru).

Předpokládaný rozsah zpracování je 1-3 strany, jde ale především o to, jak se vám podaří výzkum vysvětlit, abych ho pochopila (případně někdo jiný, kdo by úkol četl).

Zpracování opět vložte do [odevzdávný](#).