

**Testo scritto 3**  
**Nikola Papánková**  
**449869**

Egregio Direttore,

con questa lettera vorrei lamentarmi dei problemi che ho avuto durante il soggiorno nel suo hotel.

Quando siamo arrivati per fare il check in, la receptionist stava usando il suo cellulare e non si è accorta del nostro arrivo. Avevamo fatto un lungo viaggio in aereo ed eravamo stanchi e quindi abbiamo chiesto un aiuto per i bagagli ma nessuno è stato disponibile ad aiutarci. Poi, quando siamo saliti nella nostra camera, abbiamo trovato il bagno sporco e fino al mattino seguente nessuno è venuto a pulire.

La colazione al mattino è sempre stata scarsa e quando siamo tornati tardi alla sera, il portiere stava dormendo e ci è voluto molto tempo per farci entrare. L'agenzia di viaggi ci aveva garantito che saremo stati in un hotel accogliente e comodo ma così non è stato.

Spero che questa mia lettera serva ad offrire un servizio migliore ma noi non torneremo mai più nel Suo hotel.

Cordiali saluti.

Nikola Papánková