

Andrea Salayová
Krásného 59
63600, Brno

Dott. Stefano Monti
Direttore
Via Maso Finiguerra
9 Santa Maria Novella
50123, Firenze

Oggetto: Denuncia

Egregio Dott. Monti,

ho trascorso lo scorso fine settimana nel Grand Hotel Adriatico e ho diversi problemi con il mio soggiorno. Sono molto delusa dal personale! Il check-in è durato 40 minuti e poi nessuno mi ha aiutato quando la chiave non ha funzionato! Ho dovuto aspettare un'ora per entrare nella mia stanza e nessuno si è scusato con me. Orribile! Anche ho avuto difficoltà a raggiungere l'hotel in macchina in quanto posizionato in zona ztl. Il parcheggio interno è comodo ma un po' costoso (20 euro a notte)! La colazione era anche orribile e costosa. Le camere sono troppo piccole per il prezzo. Aria condizionata sempre in funzione con la camera vuota un po' troppo fredda. La temperatura dell'acqua della doccia era NON stabile. Il frigobar della camera non funzionava bene e la wifi era instabile. I programmi della tv erano scarsi.

Sono enormemente delusa, non tornerò.

Distinti saluti,

Andrea Salayová