

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich muss mich über den katastrophalen Urlaub beschweren. Ihre Mitarbeiter haben mir ganz tolle vielversprechende Fotos des Hotels gezeigt. Ich vertrete die Ansicht, dass die Versprechungen mit der Realität übereinstimmen müssten.

Im Einzelnen beschwere ich mich über die folgenden Punkte :

- Erstens sollte das Hotel nur wenige Minuten vom Stadtzentrum entfernt sein und direkt am Strand liegen, war aber tatsächlich weit entfernt.
- Des Weiteren war die Renovierung des Schwimmbades nicht erledigt worden, sondern noch im Gange ,was konkret bedeutete, das ich während meines Aufenthalts nicht ein einziges Mal schwimmen konnte.
- Darüber hinaus war mein Zimmer so klein wie eine Besenkammer. Die Wände waren seit 10 Jahren nicht mehr gestrichen worden.
- Abschließend nahm ich vor allem Anstoß am fehlenden warmen Wasser und den Rechtfertigungen des Personals des Hotels.

Daher stelle ich die Forderung, mir umgehend eine Entschädigung von [Musterzahl] % der Reisekosten auf mein Konto zurückzuerstatten. Nehmen Sie unbedingt bis zum [Musterdatum] schriftlich Stellung zu meiner Beschwerde. Ansonsten werde ich die Angelegenheit meinem Anwalt übergeben.

Mit freundlichen Grüßen
[Mustername]

Sehr geehrte Damen und Herren,

vom [Muster-Datum] bis [Muster-Datum] habe ich an dem obigen genannten Kurs teilgenommen. Aber leider [entsprach der Kurs nicht meinen Erwartungen | vertrete ich die Ansicht, dass die Versprechungen nicht mit der Realität übereinstimmten | war ich von dem Kurs so enttäuscht | war ich mit dem Kurs unzufrieden].

Im Einzelnen beschwere ich mich über die folgenden Punkte:

- erstens fing der Unterricht immer mit 30 Minuten Verspätung an
- zweitens war die Teilnehmerzahl viel zu hoch, sodass die Klasse überfüllt wurde
- darüber hinaus waren die Lehrmethoden nicht nur langweilig, sondern auch [unpragmatisch | unpraktisch | ineffizient | veraltet]
- des Weiteren war die Atmosphäre bei der Gastfamilie sowohl unfreundlich als auch inadäquat zum Lernen
- insgesamt war das Freizeitprogramm weder attraktiv noch gut organisiert
- abschließend hatten die Filme, die im Freizeitprogramm gezeigt wurden, keinen Bezug zum Unterricht

Daher stelle ich die Forderung, mir umgehend eine Entschädigung von [Musterzahl] % der Kurskosten auf mein Konto zurückzuerstatten. Nehmen Sie unbedingt bis zum [Musterdatum] schriftlich Stellung zu meiner Beschwerde.

Mit freundlichen Grüßen