



# MASARYKOVA UNIVERZITA

## **PBSNPB2 / PBM120:**

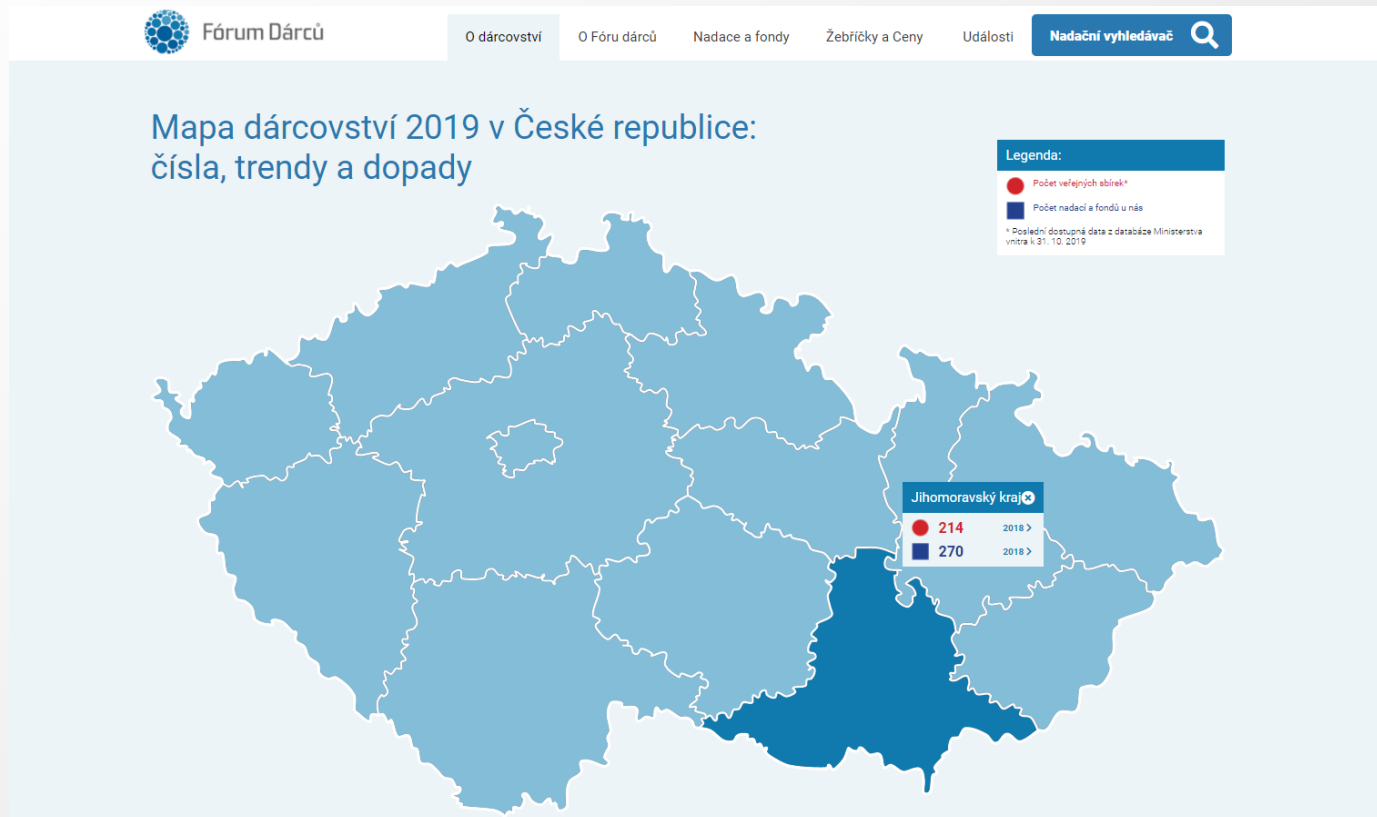
### **Financování NNO** **Fundraising**

**Jakub Pejcal**  
**322799@mail.muni.cz**  
**ESF MU, Katedra veřejné ekonomie (kancelář č. 416)**  
**Centrum pro výzkum neziskového sektoru**  
**<http://cvns.econ.muni.cz/>**

# OBSAH PŘEDNÁŠKY

- Fundraising
  - obecně o dárcovství
  - co je to fundraising a k čemu slouží?
  - kdy a proč dávají lidé / firmy peníze?
  - jaké jsou základní metody fundraisingu?

# OBCNĚ O DÁRCOVSTVÍ



# FUNDRAISING

- ❑ jak úspěšně přesvědčit druhé, že by měli přispět právě Vaší organizaci
- ❑ zahrnuje různé postupy a metody, jak získat finanční a nefinanční prostředky na činnost organizace (resp. jak získat přátele?)
- ❑ jak na to?
  - ❑ přesvědčit druhé dokáže jen ten, kdo je sám přesvědčený
  - ❑ potřeba vytvořit pocit důvěry v naši efektivitu a vhodnost
- ❑ základem je otázka – proč by někdo dával?
  - ❑ kdy a proč jsem dával já?
  - ❑ kdy jsem řekl „ne“?
  - ❑ co jsou důvody, proč nám dát?
  - ❑ co je lákavé pro okruh mých známých? Dali by oni?

# HODNOTY A OBECNÁ MOTIVACE

- ❑ Žebříček hodnot:
  - ❑ Jaký je můj žebříček hodnot?
  - ❑ Jaký je žebříček hodnot lidí v mém okolí?
  
- ❑ Často uváděná motivace:
  - ❑ radost z dávání,
  - ❑ pocit užitečnosti,
  - ❑ vyjádření postojů, morálních hodnot a stanovisek,
  - ❑ osobní uspokojení,
  - ❑ chuť pomoci jiným,
  - ❑ snaha vyřešit problém.

# KDY LIDÉ DÁVAJÍ PENÍZE?

## □ **obecné vzorce:**

- když k tomu mají významný a neodkladný důvod;
- jsou osobně zainteresovaní na výsledku podpořené činnosti;
- vidí ostatní, jak přispívají na tutéž činnost svým časem a prostředky;
- vědí, že jim bude **poděkováno**;
- vědí, že budou pravidelně informováni o **rozvoji a činnosti organizace**;
- vědí přesně, na co budou jejich peníze použity, a že budou využity rozumně a šetrně;
- vědí, že podpořená organizace je prosycena nadšením a optimismem, a že jistě získá potřebné finance i od ostatních
- ...

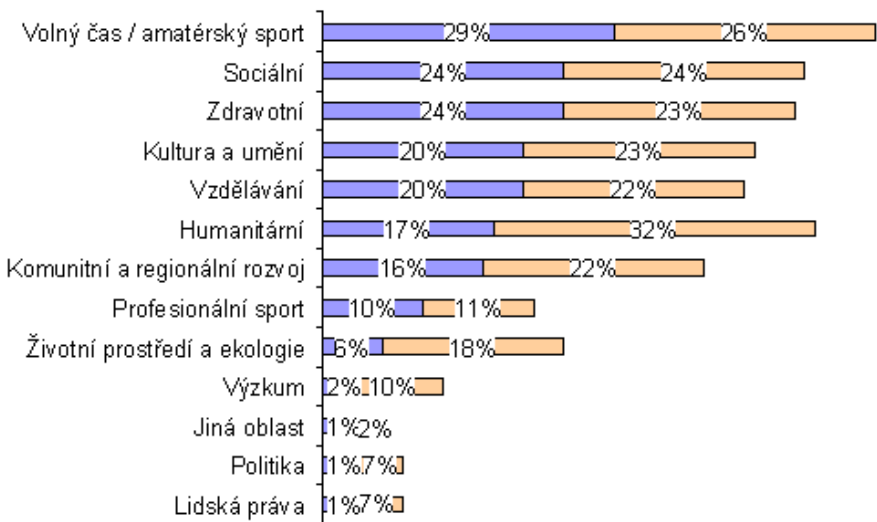
# CO VÍME O INDIVIDUÁLNÍCH DÁRCÍCH

- ❑ průměrný roční dar se pohybuje okolo 2 % ročního příjmu dárce
- ❑ procento se snižuje s narůstajícím příjmem dárce!
- ❑ relativní roční výše daru se zvyšuje s věkem dárce
- ❑ lidé žijící v manželství mají tendence dávat více nežli svobodní
- ❑ členové různých NNO a věřící dávají v průměru více nežli lidé, kteří do těchto skupin nepatří
- ❑ lidé, kteří někdy dobrovolně vypomáhali v NNO dávají více než ti, kteří se dobrovolných prací neúčastní

# CO VÍME O FIREMNÍCH DÁRCÍCH

☐ opět, lze znalosti zobecnit:

**Kterou oblast v České republice podporuje Vaše firma darem?**  
N=384



**Co především motivuje Vaši firmu k poskytování podpory - daru? N=384**





## JAK SE HLEDÁ DÁRCE?

- ❑ je třeba hledat všude!
  - ❑ je třeba správně odhadovat potřeby
  - ❑ je třeba vhodně oslovit
  - ❑ je třeba komunikovat
  - ❑ je třeba nabídnout vhodnou protihodnotu
- 
- ❑ tři stupně žádosti organizace k dárci:
    - ❑ nemáme, co nabídnout – prosíme
    - ❑ nabízíme protihodnotu – nižší (kvazipartnerství)
    - ❑ nabízíme protihodnotu – srovnatelnou (obchodní jednání)

## CO NÁSLEDUJE?

### ❑ **otázky oslovených:**

- ❑ Proč je Vaše činnost důležitá a proč je důležitější než jiná?
- ❑ Proč na svou činnost potřebuje organizace peníze?
- ❑ Proč Vám mám dát zrovna já?
- ❑ Čeho chcete konkrétně za částku, kterou po mě žádáte, dosáhnout?
- ❑ Proč nepřijdete za měsíc? Proč jste nepřišli před rokem?
- ❑ Proč to neděláte jinak?
- ❑ Kolika lidem jste už pomohli?
- ❑ V čem jste lepší, než druzí?
- ❑ ...

# METODY FUNDRAISINGU I.

- ❑ Inzerce
  - ❑ nejméně účinná metoda (anonymní kontakt)
  - ❑ široké spektrum oslovených (tedy i možné zachycení dárců)
  
- ❑ Direct mail (tj. přímý poštovní styk)
  - ❑ hromadné adresné nebo neadresné oslovení
  - ❑ možná forma vyžádání odpovědi (poštovní poukázka?)
  
- ❑ Veřejná sbírka (výzva neurčitému okruhu dárců)
  - ❑ široké spektrum oslovených
  - ❑ nezbytná organizační příprava a následná propagace
  - ❑ zákon č. 117/2001 Sb., o veřejných sbírkách
  
- ❑ Kampaň
  - ❑ podobné veřejné sbírce pouze více agresivní

## METODY FUNDRAISINGU II.

- ❑ **Benefiční akce**
  - ❑ široký předem neznámý okruh oslovených
  - ❑ vyžaduje zajímavý program s přesným naplánováním
  - ❑ nezbytná dostatečná prezentace účelu celé akce
- ❑ „Od dveří ke dveřím“
  - ❑ vstupování do soukromí jiných – „vtíravým způsobem“ (podobné direct mailu)
- ❑ **Osobní dopis / telefonický rozhovor**
  - ❑ nezbytná předchozí znalost dárce (již poskytnul dar v minulosti?)
  - ❑ (žádost o obnovení předchozího daru?)
- ❑ **Grantový fundraising**
  - ❑ byrokratický přístup
  - ❑ možná vysoká návratnost s dlouhodobou spoluprací

## METODY FUNDRAISINGU III.

- ❑ Členství
  - ❑ dlouhodobý vztah s dárce
  - ❑ nezbytné udržovat pravidelný kontakt (dopis / telefonáty / výroční zprávy)
- ❑ Osobní setkání
  - ❑ nezbytná předchozí znalost dárce (?)
  - ❑ vhodné vytipování nového dárce
  - ❑ velmi účinný způsob (spolu s grantovým fundraisingem nejvýznamnější)
- ❑ Vlastní příjmy (samofinancování)
  - ❑ možná cesta k dlouhodobé stabilitě
- ❑ Ze závěti – testament fundraising
  - ❑ velmi citlivá avšak účinná metoda, v našem prostředí spíše nevyužívána (150 mil. Kč vs. 2 mld. GBP, resp. 20 mld. USD v roce 2012)
- ❑ online fundraising, DMS, vlastní činnost...

# FUNDRAISINGOVÝ KOLOBĚH

- ❑ identifikace poslání organizace (stručnost, jasnost, výstižnost – znalost členů organizace)
- ❑ stanovení konkrétních a měřitelných cílů (jasných a dosažitelných)
- ❑ vypracování realizačního časového plánu aktivit (podklad pro roční rozpočet)
- ❑ ověřit potřebnost naší organizace (skutečně reagujeme na potřeby?)
- ❑ zvážit personální možnosti organizace v rámci fundraisingové akce (dobrovolníci?)
- ❑ volba nejvhodnější fundraisingové metody
- ❑ ujasnění si skladby možných zdrojů
- ❑ ujasnění si možného okruhu dárců
- ❑ žádost
- ❑ udržování kontaktu (informovat o užití daru)

❑ nová žádost

# OVĚŘENÍ ÚSPĚŠNOSTI?

- čistý příjem (absolutně)
- návratnost investic (poměr mezi získaným a vynaloženým)
- návratnost (procento odpovědí)
- průměrný příspěvek
- náklady na získání dárce
- ...

## SHRNUTÍ

- odkud pochází hlavní zdroje financování českých NNO?
- co spadá do přímé a co do nepřímé veřejné podpory?
- kolik peněz české NNO získají každoročně z veřejných rozpočtů?
  
- co je to fundraising a k čemu slouží?
- kdy a proč dávají lidé / firmy peníze?
- jaké jsou základní metody fundraisingu?



## PÁR PŘÍKLADŮ?

- ❑ Tričko v akci za 50 korun? Nikdo si ho nekoupil...
- ❑ Follow the Frog
- ❑ Obuj se do toho
- ❑ Kühnův dětský sbor
- ❑ Cholera for Sale in New York! (Dirty Water Vending Machine)