

MUNI
ARTS

Praktikum pracovní psychologie

Řízení projektů

Organizačně...

- Rozdělit se do skupin - Rozpisy témat v IS (dle mentorů)
- *“Nadesignovat vzdělávací program v oblasti pracovní psychologie pro studenty magisterského stupně studia psychologie na FF (cílovkou jste tedy vy), projít celý design proces a a udělat i easy projektový plán.”*
- Příští týden máte na práci
- Za 14 dní setkání s mentory (konzultace, feedback...) a seznámení s celosemestrálním projektem

Projektový manager

- informační role
- organizační role

Definování úkolů

- CO
- JAK
- KDO
 - samotná činnost
 - informace
- KDY

MUNI
ARTS

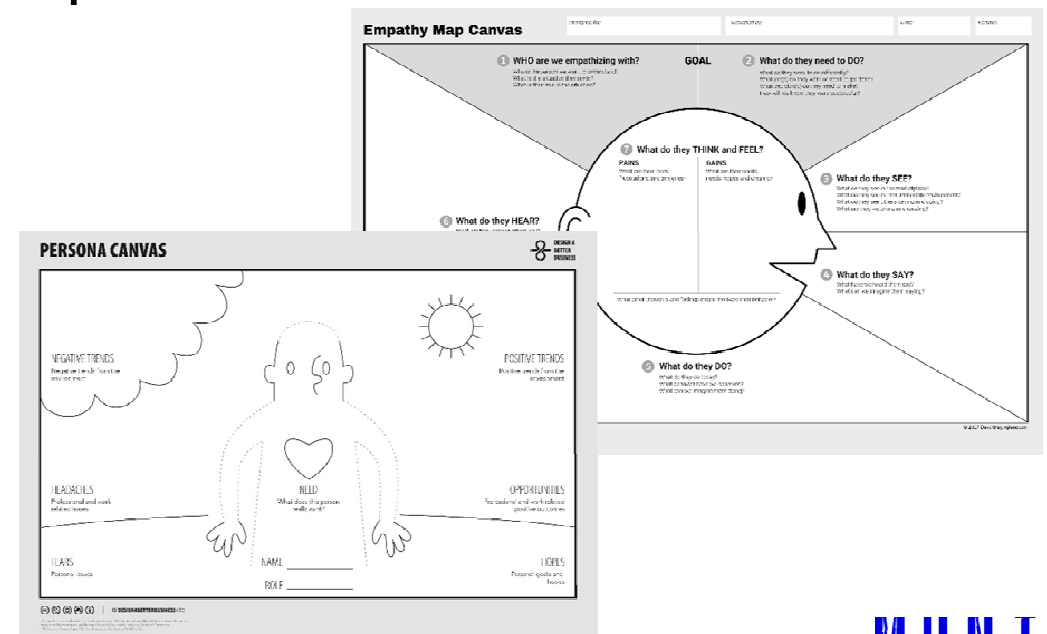
DESIGN PROCES a PROJEKTOVÉ ŘÍZENÍ



Porozumění

- Výběr a detailní popis cílových skupin
- Pochopení cílových skupin, jejich problémů a **POTŘEB!**

- **Metody**
 - Emphaty map
 - Persona Canvas
 - SWOT



Výběrové řízení

- manager týmu, tým samotný, hr tým, uchazeči, zbytek zaměstnanců
- manager - potřebuje nového člověka, s nějakými vlastnostmi, dovednostmi (potřebuje zastat nějakou práci)
- tým samotný - potřebuje nováčka (mají moc práce)
- hr tým - dělat dobře svoji práci (proto bude realizovat výběr nováčka)....

Definování cílů

- Cíle definovat
 - dle SMART - specificky, měřitelně, akceptovatelně, relevantně, terminovaně
 - pozitivně
 - z pohledu cílovky

Výběrové řízení

- mít nového člověka

Navrhování

- Cílem je vymyslet způsoby, metody a techniky, kterými lze naplnit jednotlivé cíle

- Techniky
 - Brainstorming – „jediný blbý nápad je ten, co nepadne“
 - Mind map – středem problém, okolo cíle, možná řešení...
 - Disneyho model – vize, realizace, kritika

Prototypování

- Výběr jednoho řešení a jeho dotažení
 - Nezapomenout na fáze PŘED a PO implementaci řešení
- Techniky
 - Customer Journey Ma

Customer Journey Map Template

Stage	Awareness/Discovery	Consideration/Research	Decision/Purchase	Post-Experience
Touchpoints				
User Experience				
Actions				
Motivations				
Questions				
Pain Points				
Overall Satisfaction				
Customer Experience				
Recommendations				
Areas for Improvement				

Výběrové řízení

- vypíšeme inzerát
- vyselektujeme CV
- provedeme pohovory
- vybere nejhodnějšího kandidáta

Gantt chart

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ARYjYOdBnlcxzaZjfgrMgeewX5QLAbQXoidocRzsY/edit?usp=sharing>