

# Praktikum pozorovania



Psychológia práce a organizácie

# Oblasti pracovného života, kde sa uplatní psychológ

- Výber zamestnancov
- Hodnotenie efektivity pracovníkov
- Workshopy na rôzne témy podľa potreby zamestnancov
- Hodnotenie pracovného prostredia a jeho podmienok
- Bezpečnosť práce
- Hodnotenie well-beingu zamestnancov
- Tréning komunikácie
- Riešenie konfliktov
- Tréning mäkkých kompetencií
- Kariérne poradenstvo
- Rekvalifikácia zamestnancov





- zúčastnené
- nezúčastnené
- priame
- nepriame

- aké pracovné úkony sú očakávané
- schopnosti - competencies (Ako?)
- mäkké/ tvrdé
- behaviorálne / technické / leadership
- znalosti - skills (Čo?)
- výsledok je profil pozície/role

# Pozorovanie x interpretácia

Viera v kolektíve často mlčí. Pri priamych otázkach na ňu odpovedá jednoslovne alebo jednoduchými vetami. Na nápady kolegov reaguje iba občas pokývnutím hlavy, ale ďalej nápady nerozvíja. V stresových situáciách správa chaoticky. Využíva ritualizované správanie (hrá sa s perom, klope prstami po stole, odkašľava si).

# Lepšia verzia...

Viera v kolektíve **často** mlčí. Pri priamych otázkach na ňu odpovedá jednoslovne alebo jednoduchými vetami. Na nápady kolegov reaguje **iba občas** pokývnutím hlavy, ale ďalej nápady nerozvíja. V stresových situáciách správa **chaoticky**. Využíva ritualizované správanie (hrá sa s perom, klope prstami po stole, odkašľava si).

Viera v kolektíve mlčí **viac ako jej kolegovia**. Pri priamych otázkach na ňu odpovedá jednoslovne alebo jednoduchými vetami. **Keď na nápady kolegov reaguje, je to pokývnutím hlavy**, ale ďalej nápady nerozvíja. V stresových situáciách správa **chaoticky (robí zbytočné úkony)**. Využíva ritualizované správanie (hrá sa s perom, klope prstami po stole, odkašľava si).

Patrik sa presadzuje na úkor práce. Skáče často kolegom do reči a keď je na to upozornený, správa a agresívne. Považuje svoje riešenia za jediné prijateľné. Používa argumentačné fauly. Hovorí príliš rýchlo.

Patrik sa presadzuje **na úkor práce**. Skáče **často** kolegom do reči a keď je na to upozornený, správa sa **agresívne**. **Považuje svoje riešenia za jediné prijateľné**. Používa **argumentačné fauly**. Hovorí **príliš rýchlo**.

Patrik sa presadzuje **na úkor práce** (drží sa jednej témy bez súvislosti s riešením problému alebo odbieha od témy). Skáče kolegom **opakovane** do reči a keď je na to upozornený, správa sa **agresívne** (zvyšuje na kolegov hlas). Presadzuje svoje riešenia a **verbálne alebo neverbálne** (odmietavým postojom a krútením hlavy) odmieta iné možnosti. Používa **argumentačné fauly** (odkazuje na autoritu, odkazuje na zvyky, útočí na osobu). Hovorí **rýchlo** a obmedzuje to porozumenie (ostatní sa ho opakovane pýtajú, čo povedal)

# Kompetenčný model

- pomôcka pre hodnotiteľov
- súpis pozorovaných prejavov
- jednotlivé prejavy sú odstupňované v niekoľkých bodov od absencie kompetencie po jej nadpriemer
- každý pozorovaný prejav musí byť uvedený v každom bode hodnotenia
- nutné vyhnúť sa slovám, ktoré môžu byť chápané rôznymi pozorovateľmi rôzne
- popisovať konkrétne pozorovateľné správanie
- snaha vyhnúť sa negatívnym formuláciám



# Efektívna komunikácia

- skákanie do reči
- držanie sa témy
- rozvíjanie nápadov ostatných
- ???



# Modelová situácia

## Konferencia MUNI o nových ekologických trendoch



# Modelová situácia

## Vytvorenie teambuildingového programu pre zamestnancov redakcie týždenníka



# Odkazy obrázkov

<https://dotnetsharing.files.wordpress.com/2017/09/team-roles.png?w=1100>

<https://i.pinimg.com/originals/a5/2d/3f/a52d3f289fbf5f2c1bf8bde551f31d.jpg>

<https://www.theladders.com/wp-content/uploads/stress-work-191008-800x450.jpg>

<https://studentsuccess.unc.edu/files/2015/08/research-literature.jpg>

[https://www.incimages.com/uploaded\\_files/image/970x450/getty\\_859832992\\_362425.jpg](https://www.incimages.com/uploaded_files/image/970x450/getty_859832992_362425.jpg)

<https://www.wisdomjobs.com/careertips/difference-between-job-title-and-designation.png>

[https://mk0analyticsindf35n9.kinstacdn.com/wp-content/uploads/2020/06/Inclusive-Language\\_Hero.jpg](https://mk0analyticsindf35n9.kinstacdn.com/wp-content/uploads/2020/06/Inclusive-Language_Hero.jpg)

<https://www.swissdigitalhealth.com/wp-content/uploads/2017/03/conference-showcase-SDH.jpg>

<https://studybreaks.com/wp-content/uploads/2016/09/a1media23040-the-college-reporter-1.full.jpg>