Úvod do mezilidské komunikace

* mezilidská komunikace = sociální komunikace
* **komunikace = proces, při kterém si lidé sdělují a předávají různé informace, fakta, nálady, pocity…**
* komunikace probíhá pomocí různých komunikačních prostředků (řeč – mluvená, psaná, gesta, mimika)
* pro člověka je velmi důležité umět komunikovat s druhými lidmi a sdělovat své pocity
* komunikace je základem mezilidských vztahů, základem civilizované společnosti
* narušená komunikace narušuje mezilidské vztahy, tzn. čím lépe komunikujeme, tím lepší jsou naše vztahy
* v komunikaci se projevuje celá osobnost člověka i jeho momentální stav

**Účastníci a složky komunikačního procesu …** jak komunikace probíhá, některé základní pojmy

1. komunikátor/emitent = sdělovatel, původce sdělení

2. komunikant/recipient = příjemce sdělení, dekodér

3. komuniké = obsah sdělení

4. komunikační kanál = způsob, kterým si sdělujeme obsah

5. komunikační šum = rušivé vlivy při komunikaci

6. zpětná vazba = komunikant reaguje na komunikátora (odpověď, doplňující otázka)

**Komunikativní dovednosti**

* MLUVENÍ
* NASLOUCHÁNÍ: pasivní x **aktivní** = skutečně vnímáme obsah toho, co nám druhý sděluje

**Způsoby mezilidské komunikace …** člověk tyto způsoby přirozeně různě kombinuje

1) Chování

2) Jednání (typicky lidské chování, záměrné a cílevědomé, má účel)

3) Obrazová komunikace (např. piktogramy)

4) **Verbální** komunikace (komunikace řečí, pomocí slova mluveného i psaného)

5) **Neverbální** = mimoslovní

Druhy neverbální komunikace

* MIMIKA
* ŘEČ OČÍ
* HAPTIKA = komunikace pomocí doteku
* KINEZIKA = komunikace pomocí pohybu
* PROXEMIKA = řeč prostorové vzdálenosti
* GESTIKA = komunikace pomocí gest, pomocí shybů ruky
* POSTUROLOGIE = komunikace držením těla
* PANTOMIMIKA = vyjadřování se celým svým tělem
* ZEVNĚJŠEK … viz první dojem
* PROSTŘEDÍ … vytváří atmosféru, naše prostředí o nás něco vypovídá

6) **Paralingvistická** – „jakým způsobem něco říkáme“ … tón hlasu, hlasitost, tempo, plynulost

**Člověk nejvíce komunikuje těmito způsoby:**

**1. verbálně**

**2. neverbálně a paralingvisticky**

* neverbální komunikace nese asi až **75 %** sdělení, pokud se tedy stane, že verbální a neverbální komunikace člověka jsou v rozporu, pravdivá bývá ta neverbální