

Úvod do mezilidské komunikace

- mezilidská komunikace = sociální komunikace
- **komunikace = proces, při kterém si lidé sdělují a předávají různé informace, fakta, nálady, pocity...**
- komunikace probíhá pomocí různých komunikačních prostředků (řeč – mluvená, psaná, gesta, mimika)
- pro člověka je velmi důležité umět komunikovat s druhými lidmi a sdělovat své pocity
- komunikace je základem mezilidských vztahů, základem civilizované společnosti
- narušená komunikace narušuje mezilidské vztahy, tzn. čím lépe komunikujeme, tím lepší jsou naše vztahy
- v komunikaci se projevuje celá osobnost člověka i jeho momentální stav

Účastníci a složky komunikačního procesu ... jak komunikace probíhá, některé základní pojmy

1. komunikátor/emitent = sdělovatel, původce sdělení
2. komunikant/recipient = příjemce sdělení, dekodér
3. komuniké = obsah sdělení
4. komunikační kanál = způsob, kterým si sdělujeme obsah
5. komunikační šum = rušivé vlivy při komunikaci
6. zpětná vazba = komunikant reaguje na komunikátora (odpověď, doplňující otázka)

Komunikativní dovednosti

- MLUVENÍ
- NASLOUCHÁNÍ: pasivní x **aktivní** = skutečně vnímáme obsah toho, co nám druhý sděluje

Způsoby mezilidské komunikace ... člověk tyto způsoby přirozeně různě kombinuje

- 1) Chování
- 2) Jednání (typicky lidské chování, záměrné a cílevědomé, má účel)
- 3) Obrazová komunikace (např. piktogramy)
- 4) **Verbální** komunikace (komunikace řečí, pomocí slova mluveného i psaného)
- 5) **Neverbální** = mimoslovní

Druhy neverbální komunikace

- MIMIKA
- ŘEČ OČÍ
- HAPTIKA = komunikace pomocí doteku
- KINEZIKA = komunikace pomocí pohybu
- PROXEMIKA = řeč prostorové vzdálenosti
- GESTIKA = komunikace pomocí gest, pomocí shybů ruky
- POSTUROLOGIE = komunikace držením těla
- PANTOMIMIKA = vyjadřování se celým svým tělem
- ZEVNĚJŠEK ... viz první dojem
- PROSTŘEDÍ ... vytváří atmosféru, naše prostředí o nás něco vypovídá

- 6) **Paralingvistická** – „jakým způsobem něco říkáme“ ... tón hlasu, hlasitost, tempo, plynulost

Člověk nejvíce komunikuje těmito způsoby:

1. verbálně
2. neverbálně a paralingvisticky

- neverbální komunikace nese asi až **75 %** sdělení, pokud se tedy stane, že verbální a neverbální komunikace člověka jsou v rozporu, pravdivá bývá ta neverbální