



Partie 1

COMPRÉHENSION DE L'ORAL

25 points



■ Consignes

Vous allez entendre 3 enregistrements, correspondant à 3 documents différents.

Pour chaque document, vous aurez :

- 30 secondes pour lire les questions ;

- une première écoute, puis 30 secondes de pause pour commencer à répondre aux questions ;

- une deuxième écoute, puis 30 secondes de pause pour compléter vos réponses.

Répondez aux questions en cochant (☑) la bonne réponse, ou en écrivant l'information demandée.

■ Exercice 1

8 points

2 points par réponse

› Première partie de l'enregistrement :

1. Quel est le problème du train ?

- Il est annulé.
- Il est en retard.
- Il est complet.

2. A qui les voyageurs doivent-ils s'adresser ?

- Au contrôleur.
- Au chef de gare.
- Au guichetier.

3. Quelle est la solution annoncée ? :

- Changer de train.
- Attendre le train.
- Rembourser le billet.

› Deuxième partie de l'enregistrement :

4. Que devez-vous faire pour avoir un sandwich gratuit ?

- Participer à un tirage au sort.
- Montrer votre billet de train.
- Faire une réclamation par écrit.

■ Exercice 2

5 points

Répondez aux questions en cochant (☑) la bonne réponse.

1. A partir de quand pourrez-vous utiliser le chèque *Emploi-Service* ?
points

2

- Du 1^{er} janvier 2005.
- Du 1^{er} janvier 2006.
- Du 1^{er} janvier 2007.

2. Le thème principal de ce document est :

1 point



La vie de famille.



La toilette des animaux.



Un moyen de paiement.

3. Que pouvez-vous acheter avec le nouveau chèque ? :

2 points

- Des services à domicile.
- Des bons de réduction.
- Des objets par correspondance.

■ Exercice 3

12 points

2 points par réponse

Vrai, faux, on ne sait pas ? Cochez la case correspondante.

	Vrai	Faux	On ne sait pas
1. Les deux femmes se connaissent.			
2. La femme interrogée a entre 20 et 30 ans.			
3. Elle a acheté son téléphone portable il y a 2 ans.			
4. Elle utilise son portable plusieurs fois par jour.			
5. Elle va acheter un nouveau téléphone aujourd'hui.			
6. L'enquête a duré 6 minutes.			



Partie 2

COMPRÉHENSION DES ÉCRITS

25 points



■ Exercice 1

5 points

1 point par réponse

Senteurs d'intérieur

Informations

Ce désodorisant rafraîchit et parfume agréablement votre maison.

Mode d'emploi

BIEN AGITER AVANT L'EMPLOI.

Vaporiser vers le haut pendant 2 à 3 secondes.

Précautions d'emploi

- CONSERVER HORS DE PORTÉE DES ENFANTS.
- Conserver loin d'une source de chaleur.
- Ne pas avaler.
- Ne pas respirer les aérosols.
- Utiliser seulement dans des zones bien ventilées.
- En cas de projection dans les yeux, rincer immédiatement et abondamment à l'eau. Si des douleurs apparaissent, consulter un spécialiste et lui montrer l'étiquette du produit.

Dites si les affirmations sont vraies ou fausses. Cochez (☒) la bonne réponse dans le tableau.

	VRAI	FAUX	?
1. On peut utiliser ce produit pour se parfumer.			
2. Il faut faire de courtes vaporisations.			
3. Les enfants ne peuvent pas utiliser ce produit.			
4. Ce produit existe en plusieurs parfums.			
5. Si le produit fait mal aux yeux, il faut voir un médecin.			

■ Exercice 2

6 points

1 point par réponse

Voici une délicieuse recette de cuisine. Cependant, tout a été mélangé ! Remettez les indications dans l'ordre logique. Faites correspondre dans le tableau les lettres avec les chiffres.

Escalopes milanaises

- Servez avec des quartiers de citron. Bon appétit !
- Passez-les dans la farine, puis dans l'œuf battu et enfin dans la chapelure.
- En premier, battez les œufs.
- Quand il commence à grésiller, mettez-y les escalopes à feu doux pendant 12 minutes.
- En deuxième, salez et poivrez les escalopes.
- En troisième, chauffez le beurre dans une grande poêle.

1	2	3	4	5	6

■ Exercice 3

9 points

Lisez le texte puis répondez aux questions.

Des ambassadeurs et un guide estival pour mieux accueillir les touristes

Depuis 2001, les ambassadeurs de l'accueil se mettent, chaque été, au service des visiteurs français et étrangers. Cette année, du 18 juin au 31 août, ils seront là pour vous aider et vous conseiller !

Où retrouver les Ambassadeurs de l'accueil

Vous les trouverez sur les sites les plus fréquentés de la ville : Bastille, Champs Elysées, Notre-Dame, Hôtel de Ville, Aéroport Roissy Charles de Gaulle, Paris Plage, Place Colette et Pigalle.

Comment les reconnaître

Facilement reconnaissables grâce à leurs tee-shirts vert anis et les coupe-vent orange, les 55 saisonniers "ambassadeurs" parlent 15 langues à eux tous – et connaissent parfaitement la capitale.

Quand les rencontrer

Ils seront présents chaque jour de 10h à 19h pour distribuer guides et plans de la ville, suggérer des balades insolites ou traditionnelles. Ils vous offriront la brochure "J'aime l'été à Paris", éditée à 1 000 000 d'exemplaires et pourront faire découvrir à tous les visiteurs la richesse de la programmation culturelle estivale.

Cochez (☒) la bonne réponse.

1. A qui s'adresse ce service ?

- Aux étrangers uniquement.

0,5 point

DOCUMENT RÉSERVÉ AU CANDIDAT

- Aux Parisiens.
- À tous les touristes.

2. Quel est le rôle des « ambassadeurs de l'accueil » ?

1 point

- Informer les touristes.
- Organiser des visites guidées.
- Donner des cours de langues.

3. Cochez la colonne Vrai ou Faux. Justifiez votre réponse en citant une phrase ou une expression du texte.

7,5 points

1,5 point par réponse

	Vrai	Faux
1. « Les ambassadeurs de l'accueil » travaillent toute l'année. Justification :		
2. On peut les rencontrer dans des lieux touristiques parisiens. Justification :		
3. On peut les reconnaître grâce aux couleurs de leurs vêtements. Justification :		
4. Ils ne parlent que le français et l'anglais. Justification :		
5. Ils ne travaillent pas le week-end. Justification :		

■ Exercice 4

5 points



Vous venez de recevoir ce message sur votre ordinateur. Répondez aux questions.

1. Il s'agit :

- d'un message publicitaire.
- d'une lettre amicale.
- d'un message informatif.

1 point

2. :Vous avez déjà payé vos produits:

- VRAI
- FAUX

1,5 point

Justifiez votre réponse en citant une phrase du texte :

3. Quelle information allez-vous trouver sur le site Internet www.coliposte.net?

1,5 point

4. À quelle condition devez-vous refuser le colis ?

- Si l'emballage est en mauvais état.
- Si la commande arrive trop tard.
- Si vous n'avez pas de monnaie.

1 point