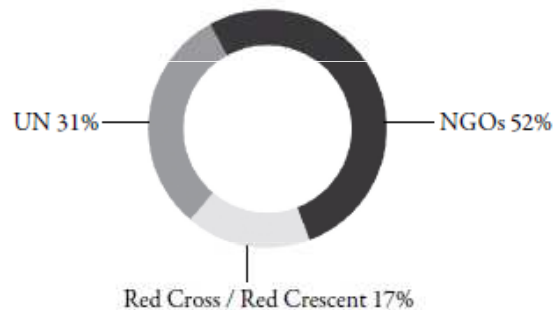


Humanitární aspekt neziskového sektoru

Ekonomika a řízení nestátních neziskových organizací

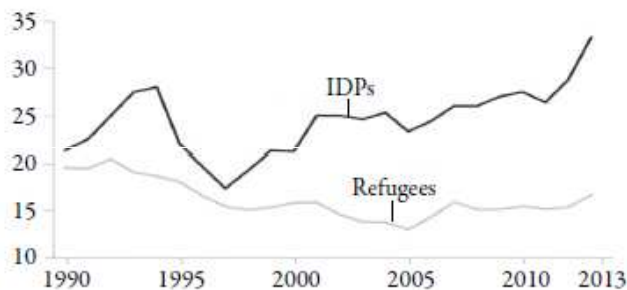
Humanitární pomoc trendy – Maxwell a Carbonnier

12. Breakdown of humanitarian personnel, 2010



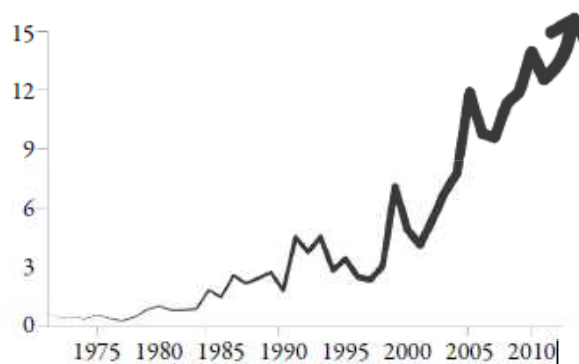
Source: Data from *The State of the Humanitarian Sector* (2010)

5. Number of refugees and IDPs, 1990–2013



Source: IDMC and NRC, 2014, p. 10.

1. Official humanitarian assistance, all donors, 1970–2013 (US \$ billion, 2012 prices)



Source: Data from OECD/DAC.

“Principle-centered”

This group, consisting largely of those in the Dunantist tradition—the International Committee of the Red Cross and perhaps MSF and others in the “sans-frontièreist” movement, such as *Pharmaciens sans Frontières* or *Agronomes et Vétérinaires sans Frontières*⁵ closely adhere to the principles that defined classic humanitarianism—humanity, neutrality, impartiality, universality, and independence. In many ways this group’s approach could be described as being as concerned with the means of humanitarianism (principles) as the outcomes (impact on humanitarian need). The outcomes they favor are generally a more minimalist, life-saving kind of humanitarianism.

“Pragmatist” (or “Wilsonian”)

This group is largely defined by their tendency to focus on outcomes on impact, and relatively less on the means by which these are achieved. These agencies are not afraid to operate in politically charged atmospheres, and tend to be aligned with the political agenda of their funders. Many would class some of the larger US agencies who get a substantial proportion of their funding from USAID, in this category. For this reason, they can also appear to be self-serving and opportunistic.

“Solidarist”

This group grew out of the principled approach, but has gone far beyond its traditional boundaries. Generally they favor an expanded definition of humanitarianism that includes looking at underlying causes, human rights, and social transformation in addition to simply saving lives. New Humanitarianism—as we saw in Chapter 3—was in many ways the apex of the influence and thinking of this philosophy. Some organizations have no problem with humanitarian action that is not only political, but also flagrantly partisan. For example

“Faith-based”

Philosophically, this group cuts across the other three. Although many of these organizations have become operationally similar to those in other categories above, their fundamental principles are defined by religious creed, not by secular principles or outcomes. World Vis

Různé přístupy

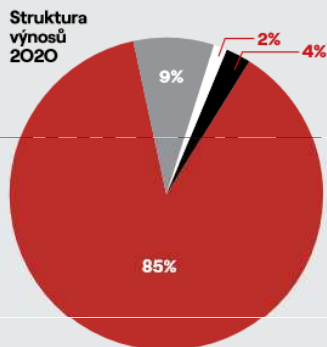
- **Tzv. Velké organizace**
- Velké grantové zdroje a obrovské obraty a investice
- Velké množství personálu a spojených nákladů
- Plošná pomoc
- Riziko technokracie a byrokracie
- **Malí freelanceři**
- Omezené zdroje financí i personálu
- Riziko deviace (loose canons)
- Krátkodobé – single issue
- Dobré zacílení a specifičnost



Celkový objem nákladů za rok 2020 činil 287 634 tis. Kč.

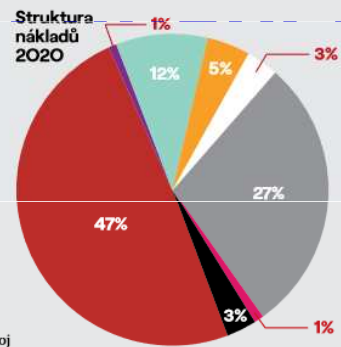
Nákup služeb a spotřebované nákupy na zahraničních projektech a misích v rámci realizace projektů humanitární pomoci a rozvojové spolupráce v celkové výši 213 628 tis. Kč tvoří největší podíl na celkových nákladech organizace (74 %). Osobní náklady, tvořící s výši 35 115 tis. Kč zhruba 12 % celkových nákladů, představují druhou nejvýznamnější nákladovou položku.

Náklady v rámci hlavní činnosti zaměřené na projekty v ČR, podporu a rozvoj charitativního díla v rámci sítě Charit, správy a vedlejší hospodářské činnosti v celkové výši 18 382 tis. Kč činily 6 % z celkových nákladů. Nejvyšší objem přitom spočívá v nákladech na odborné služby, provoz kanceláře a v nákladech souvisejících s rozvojem informačních technologií a vyšších nároků na technickou kvalitu přístupu do informačních systémů pro zaměstnance pracující v režimu na home office. Největší pokles nákladů zaznamenala vedlejší hospodářská činnost, což souvisí s omezením provozu a výkonu podnikatelské činnosti na základě vládních nařízení. Na propagaci a publicitu organizace bylo v roce 2020 použito celkem 4 115 tis. Kč, což představuje zhruba 1,5 % celkových nákladů.



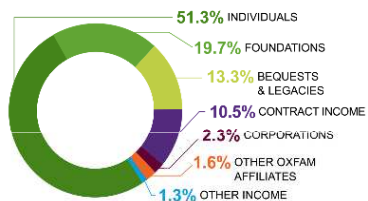
13

- Vlastní zdroje
- Dotace a zúčtování fondů
- Veřejné sbírky
- Ostatní zdroje

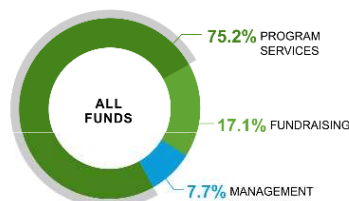


- Služby
 - zahraniční projekty a mise
- Propagace a publicita
- Osobní náklady
- Ostatní náklady
- Spotřebované nákupy
 - HC, VC, správa a rozvoj
- Spotřebované nákupy
 - zahraniční projekty a mise
- Cestovné v rámci projektů
- Služby — HC, VC, správa a rozvoj

SOURCES OF FUNDS

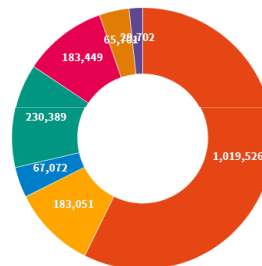


USES OF FUNDS



Humanitární a rozvoj pomoc (1,779 miliard Kč)

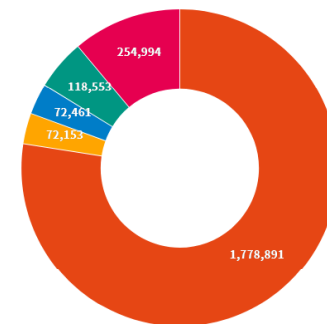
- Humanitární pomoc
- Odolnost lidí a výživa
- Sociální inkluze a ochrana
- Vzděl. a prakt. dovednosti
- Udržitelná obživa a živ. p.
- Dobré vládnutí
- Globální rozvojové vzdělávání a osvěta



Přehled využití prostředků (2,297 miliardy Kč)

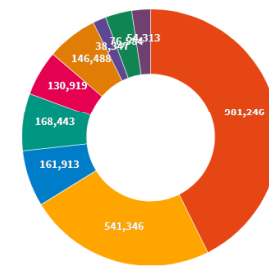
V roce 2020 činily naše celkové náklady 2 297 052 tis. Kč. Největší položkou byly náklady humanitární pomoci a rozvoj, značná část prostředků zaměřila také na programy sociální integrace a podporu Centra pro lidská práva a demokracii. Na podporu, centrální režii, správu nemovitostí, fundraising, péči o dárce a další provozní aktivity bylo vynaloženo přibližně 5 % celkových nákladů.

- Humanitární pomoc a rozvoj
- Lidská práva
- Vzdělání a osvěta
- Sociální práce a poradenství
- Ostatní



Přehled finančních zdrojů (2,3 miliardy Kč)

- Zahraniční státní rozpočty
- Příjmy EU - Evropská komise a delegace EU
- Agentury OSN a ostatní mezivládní organizace
- Státní rozpočet
- Dary
- Vlastní výnosy
- Nadace a nevládní organizace
- Místní rozpočty
- Operační programy



Total funds available 2018/19*

1,018 million euros

Total expenditure 2018/19

998 million euros

Velké organizace

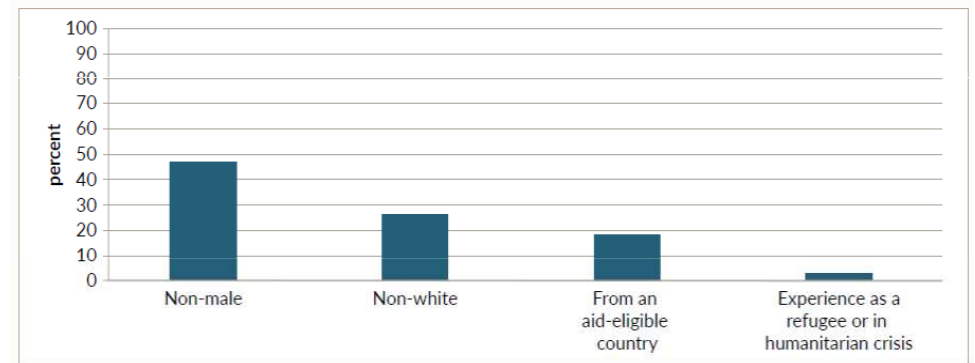
IGOs
NGOs
NPOs

What we do?:

[https://www.savethechildren.net/
what-we-do](https://www.savethechildren.net/what-we-do)

[https://www.clovekvtisni.cz/co-
delame](https://www.clovekvtisni.cz/co-delame)

Figure 1. Percentage of underrepresented group characteristics across 15 humanitarian NGO governing boards^[6]



ZÁKLADNÍ PRINCIPY MALÉ „NGO“

- Dobrý „business plan“
- Přidaná hodnota – smysl – ospravedlnění
- Kodex
- Specializace
- Osobní přístup
- Hluboké zacílení

FINANCOVÁNÍ a ORGANIZACE

- Sebe prezentace (důstojná ale důsledná)
- Reprezentativnost a Transparentnost
- Fundraising
- Komunikace (Web, FB, etc.)
- Osobní komunikace
- PRAVDIVÁ INFORMOVANOST
- Administrativní aparatus (zapsaný spolek?, stanovy, Potvrzení pro snížení daně, neziskový status)
- Periodicita příjmů – plánování
- Účetnictví



Fundraising

- povinnost může být formální (splnění podmínek grantu, podmínky pro pořádání sbírky)
- nebo neformální (informování dárce, udržování vztahu, péče o sponzora)
- Zdroje financí (jednotlivci, veř. sbírky, veřejné peníze v různých formách)
- vždycky vzniká ke každému zdroji nějaká povinnost („*žádné peníze nejsou zadarmo*“)

Problematické příklady

THE DAILY NEWSPAPER OF THE YEAR THE TIMES

Friday February 9 2018 | thetimes.co.uk | No 72453 Only £1 to subscribers £160

Top Oxfam staff paid Haiti survivors for sex

Charity covered up scandal in earthquake zone • Girls at 'Caligula orgy' may have been under-age

Times Investigation
Sean O'Neill Chief Reporter

One of Britain's biggest charities covered up the use of prostitutes by senior aid workers in earthquake-struck Haiti.

A Times investigation has found that Oxfam, which receives £300 million a year in British government funds and public donations, allowed three men to resign and sacked four for gross misconduct after an inquiry into sexual exploitation, the downgrading of pornography, bullying and intimidation.

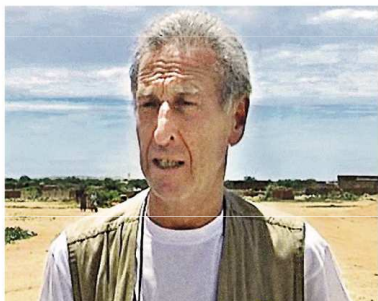
A confidential report by the charity said that there had been "a culture of impunity" among some staff in Haiti and concluded that children may have been among those sexually exploited by aid workers. The 2011 report stated: "It cannot be ruled out that any of the prostitutes were under age."

Oxfam was part of a massive international relief effort in Haiti after the earthquake in Port-au-Prince in 2010, which killed 250,000 people, injured 300,000 and left 1.5 million homeless. One of the men allowed to resign without disciplinary action was Oxfam country director there, Roland van Haeuwermeiren. The report said that Mr Van Haeuwermeiren, 62, admitted using prostitutes at the villa rented by Oxfam in Port-au-Prince in 2010.

Despite the admission, the charity's chief executive at the time, Louise Barbra Stocking, offered the Belgian "a period of suspended staff" because "acknowledging this would have 'potentially serious implications' for the charity's work and reputation. After the internal inquiry two other men in management were able to resign while four were dismissed for gross misconduct, including over the use of prostitutes at the apartment block where Oxfam housed its men.

A number of sources with knowledge of some of the prostitutes were under age. One said that men had invited groups of young prostitutes to their guesthouse and held sex "parties". The source claimed to have seen footage from a night there that was "like a full-on Caligula orgy", with girls wearing Oxfam T-shirts. The charity is understood to have no record of the footage being given to the investigators.

Prostitution is illegal in Haiti, where the age of consent is 18. Paying for sex is a criminal offence under the constitution and in breach of United Nations statements on the behaviour of aid workers, which the charity supported. Oxfam



Roland van Haeuwermeiren, Oxfam country director for Haiti, admitted using prostitutes after the disaster in Port-au-Prince



IN THE NEWS

Isis 'Beetles' captured
The remaining two members of the British Islamic State cell known as the Beetles, Alwanah Kady and Ed Shafiq Chikanki, have been captured by Kurds in Syria. Page 4

Student dies in crush
Olivia Burt, a 20-year-old student at Durham University, was crushed to death under a metal barrier as people tried to get into a free night club, witnesses have claimed. Page 9

Meat products recall
Meat products have been recalled by a leading online healthy eating business, Mincellect, after inspectors raised concerns about incorrect use-by dates. Page 8

China fortifies islands
A newly released series of photographs has revealed the pace at which Beijing has developed and militarised a cluster of disputed islands in the South China Sea. Page 30

Carney's Brexit call
Mark Carney, governor of the Bank of England, has urged the government to publish the text of a Brexit deal for the bank's own records. Page 17

Jones on the attack
Edie Jones, the England rugby captain, has been accused Alan Wyn Jones, who will captain Wales for the second time, of intimidating a referee. Page 72

Human eggs grown in lab offer hope to infertile

Tom Whipple Science Editor Helen Purkis

Human eggs have been grown in maturity outside the body for the first time in a breakthrough for fertility science.

Scientists at the University of Edinburgh announced that they had removed egg cells from women's ovarian tissue and developed them in a laboratory to the point where they were ready to be fertilised. The advance may one day be used as an alternative to IVF to help older women to conceive. It could also help preserve the fertility of girls undergoing cancer treatment.

Evans Telfer, the senior scientist involved, said that the work was the culmination of 20 years of research to better understand the early stages of reproduction. Scientists can now study egg development in the laboratory. This is critical as a research tool – a window into the developmental aspects of the human ovary," she said.

The work, published in the journal Molecular Human Reproduction, involved a multi-stage process of culturing the eggs. The immature eggs were first taken from women undergoing caesarean sections at Edinburgh Royal Infirmary, by removing the environment inside the human reproductive system, they were then grown from minute ovarian cells in full-sized eggs almost viable to the naked eye.

Although the intention was to understand the process involved before one of the obvious applications of the technology would be to girls with cancer, it is the most recent, preventative girls come to the clinic with blood-borne cancer, that has inspired the research. Professor Telfer said: "This can kill or seriously damage existing eggs."

The only option at present is to remove healthy ovarian tissue and then re-implant it after they have been cured, but this risks re-introducing cancer. Instead, if this new process is perfected, eggs could be taken, matured and stored to be used later.

There is also possibility that it could one day be incorporated into fertility treatment. "There's no reason why we couldn't use it in older women as an alternative to IVF, avoiding the use of hormones and multiple cycles," Professor Telfer said. Unlike with IVF couples could take many more eggs and develop them at the same time before choosing the ones that look most promising.

Laura Gordon, medical director of fertility at the Royal Infirmary, said: "It has inspired lessons from past incidents and it's a game-changer. It's a step towards a future where reproductive risks are minimised."

An appendix to the investigation Continued on page 4, col 4



Humanitarian trap

- Riziko závislosti
- Korupce
- Likvidace konkurenčního prostředí
- Demoralizace populace
- Boj o zdroje



Optimální cesta

– Paul Collier

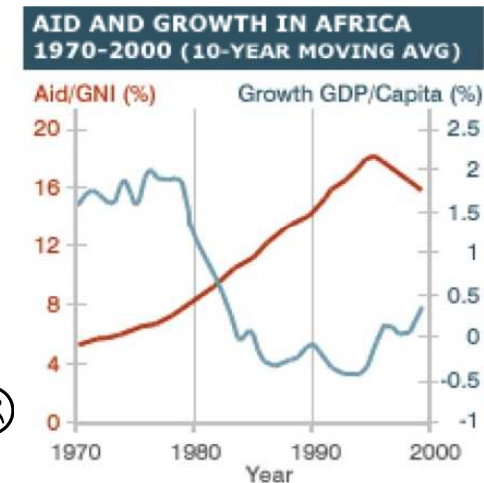


Aid agencies should increasingly be concentrated in the most difficult environments, accept more risk. Ordinary citizens should not support poorly informed vociferous lobbies whose efforts are counterproductive and severely constrain what the Aid agencies can do.

- *(The Bottom Billion)*
- Humanitární pomoc může být i velmi škodlivá
- Dlouhodobá závislost (generační)
- „špatné svědomí“ a sexy mecenášství
- Rozvoj korupce
- Zabrždění ekonomiky
- Likvidace konkurenčního prostředí
- Podpora místních autoritářských režimů
- Problém v distribuci

– AUTONOMIE !!! (pomoc prací!)

– Pomoc je nejefektivnější tam, kde je nejmíň potřeba ☹️



As African aid rose, growth slowed.
World Development Indicators Online

PROFESIONÁLNÍ PŘÍSTUP

- Vzdělání a kvalifikace/odbornost
- Flexibilita/univerzálnost/improvizace
- Motivace a kontinuální sebereflexe
- Znalost a přizpůsobení se prostředí (kulturní šok)
- Příprava na extrémní okolnosti

CO SI PŘENÉST ZE „ZISKU“ ANEB JAK SE „VYPLATIT“

- I NGO musí mít „*ekonomický smysl*“
- *Zpětná definice náklady – optimální vytiženost*
- Klíčový aspekt - *Režie KOLIK?*
- Simulace konkurenčního prostředí (i realita)
- Přirozený tlak na minimální náklady
- *Maximalizace užitku*
- *Prioritizace portfolia*



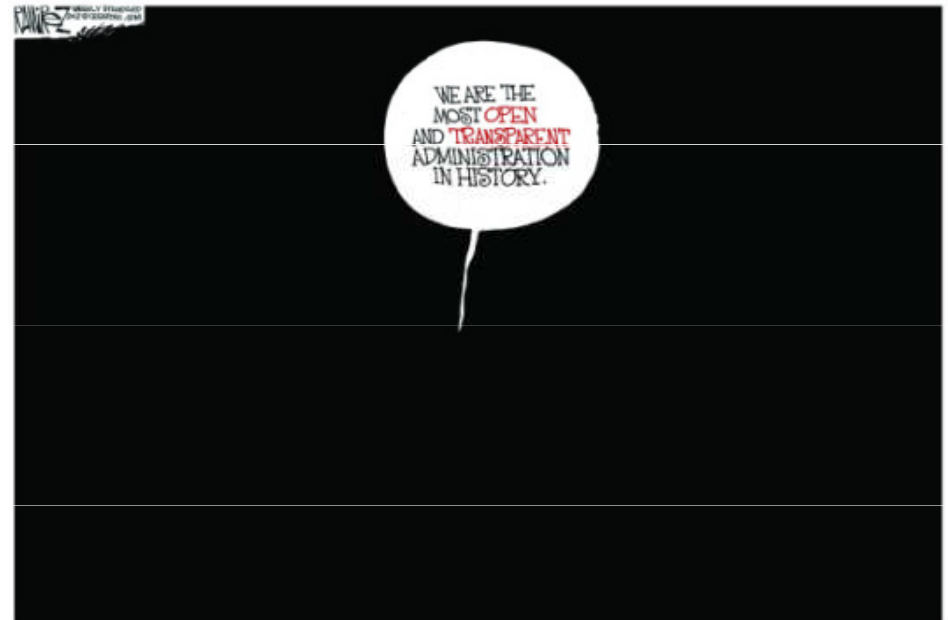
KULTURNÍ JEMNOCIT

- Koloniální přístup
- Tradice vs. Racionalita
- Trpělivost vs. Respekt
- Korupce



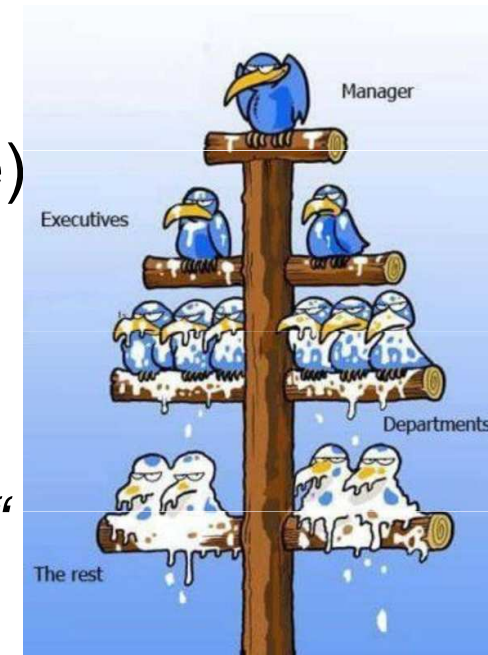
TRANSPARENTNOST

- Transparentní chování
- Výroční zprávy
- Transparentní účet (?)
- Komunikace se sponzory
- Výroční zprávy a finanční závěrky
- Náležité dokumenty, listiny a účetnictví
- (Foto) dokumentace



OSVÍCENÉ ŘÍZENÍ

- Prubířský kámen transparentnosti (i uvnitř organizace)
- Nikdo by neměl být nenahraditelný (terén otestuje)
- (Segmentová) hierarchie vs. kolektivní rozhodování
- „(nejen) S velkou mocí přichází i velká zodpovědnost“
- Kvalitní personál
- Krizový management



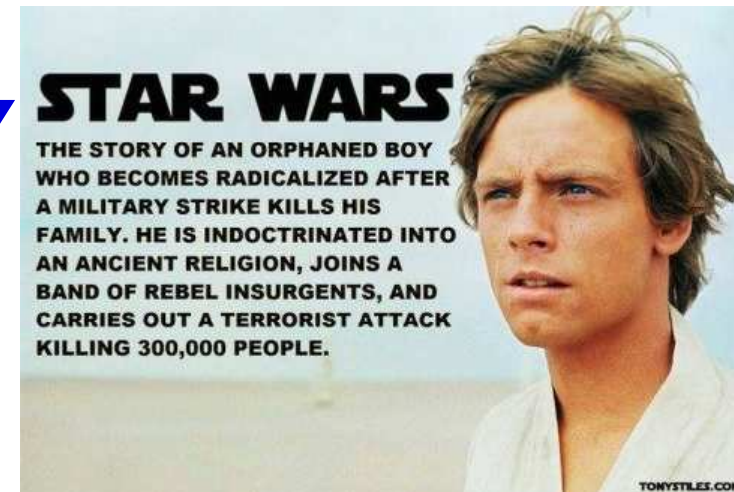
HUMANITÁRNÍ PRACOVNÍK

- Profesionál i amatér
- **Dobrovolník** nebo pracovník
- Kvalitní selekce
- Musí mít přidanou hodnotu a specializaci
- Odolnost – „do nepohody“
- ideální předchozí zkušenosti
- Kontinuální (sebe) reflexe



AKTIVISMUS A JINÉ NEŠVARY

- Indoktrinace
- (Ne)realistické představy
- Ideologie (vývozní demokracie) a náboženství
- Zaujatost a volba strany
- „Užiteční idioti“ a riziko delegitimizace
- Páchání dobra (kulturní /ne/cit)
- KONTROLNÍ OTÁZKA –SÝRIE?



ETICKÉ ASPEKTY

- Nestrannost/apolitičnost/ideologie
- Pomoc všem?!
- Sofiiny volby – komu a kolik?
(DIVERZIFIKACE PORTFOLIA)
- Hra na emoce
- Demiurg model
- Ne/chce být donor klamán?
- PR a prospěch akceptora
- Lokální zákony a/vs. SPRAVEDLOST
- PTSS
- Pomoc s výhradou +/-



Bezpečnost

- Nepodcenit
- Kompromis mezi kulturními zvyklostmi a bezpečností (ideálně obojí)
- Vždy preferovat konzervativnější přístup
- **NERISKOVA**T (více než je nutné)
- Investovat *adekvátně* do bezpečnosti
- Předprůzkum a trénink
- Plán B/C...
- Nezavazet
- PTSS 2



Drobné zkušenosti

- Práce jako každá jiná?
- Projektové řízení vs. Lidský přístup
- Hodnotový systém
- Fungování v PRAVDĚ?!
- Sebereflexe !!!
- Co děláme?