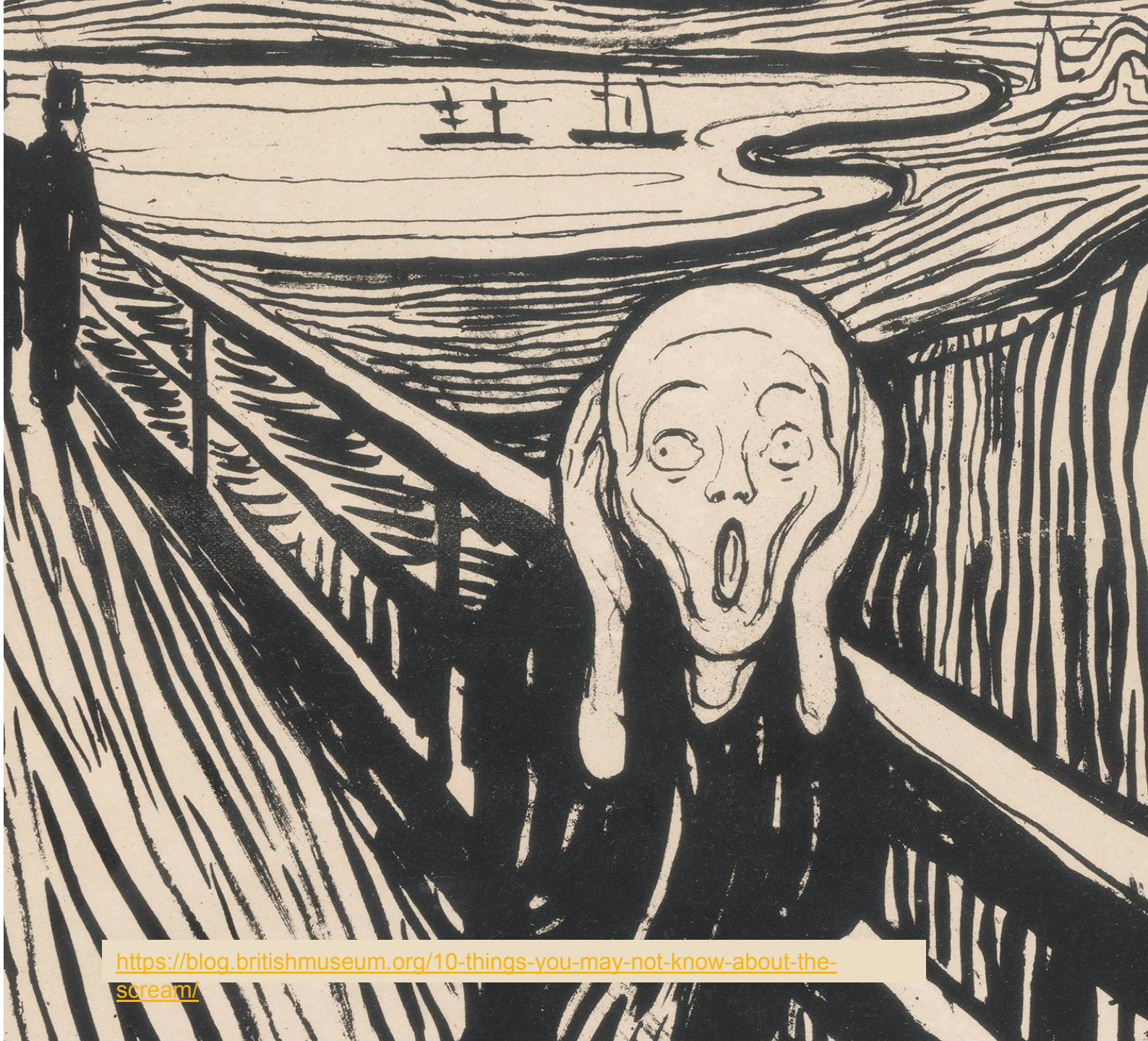
PLIN021 SÉMANTICKÁ ANALÝZA V PRAXI

ZUZANA NEVĚŘILOVÁ

2020/21

PROČ ZKOUMAT EMOCE V PROMLUVĚ

H: Dvakrát Holešovice!
C: Dobrý den, vítá vás dialogový systém pro nakupování vlakových jízdenek.
H: Chci dva lístky do Holešovic!
C: Chcete cestovat na nádraží Praha-Holešovice?
H: Jo, ale rychle prosímvás.
C: Kdy chcete cestovat?
H: Hned, sakra!
C: Přejete si zpáteční jízdenku?
H: . . .
C: Přejete si zpáteční jízdenku?
H: . . .
C: Chcete znát naši akční nabídku na letní prázdniny?



https://blog.britishmuseum.org/10-things-you-may-not-know-about-the-scream/

JAK ZKOUMAT EMOCE V ŘEČI?

- Rosalind Picard [Picard, 2000]
  affective computing = studium a vývoj systémů a zařízení, které dokážou rozpoznat, interpretovat, zpracovat a simulovat lidské emoce.

- základní tón
- změna základního tónu
- rychlost řeči
- změny hlasitosti
- zřetelná výslovnost
- prozodie

- tep
- rychlost dýchání
- pot
- řeč těla

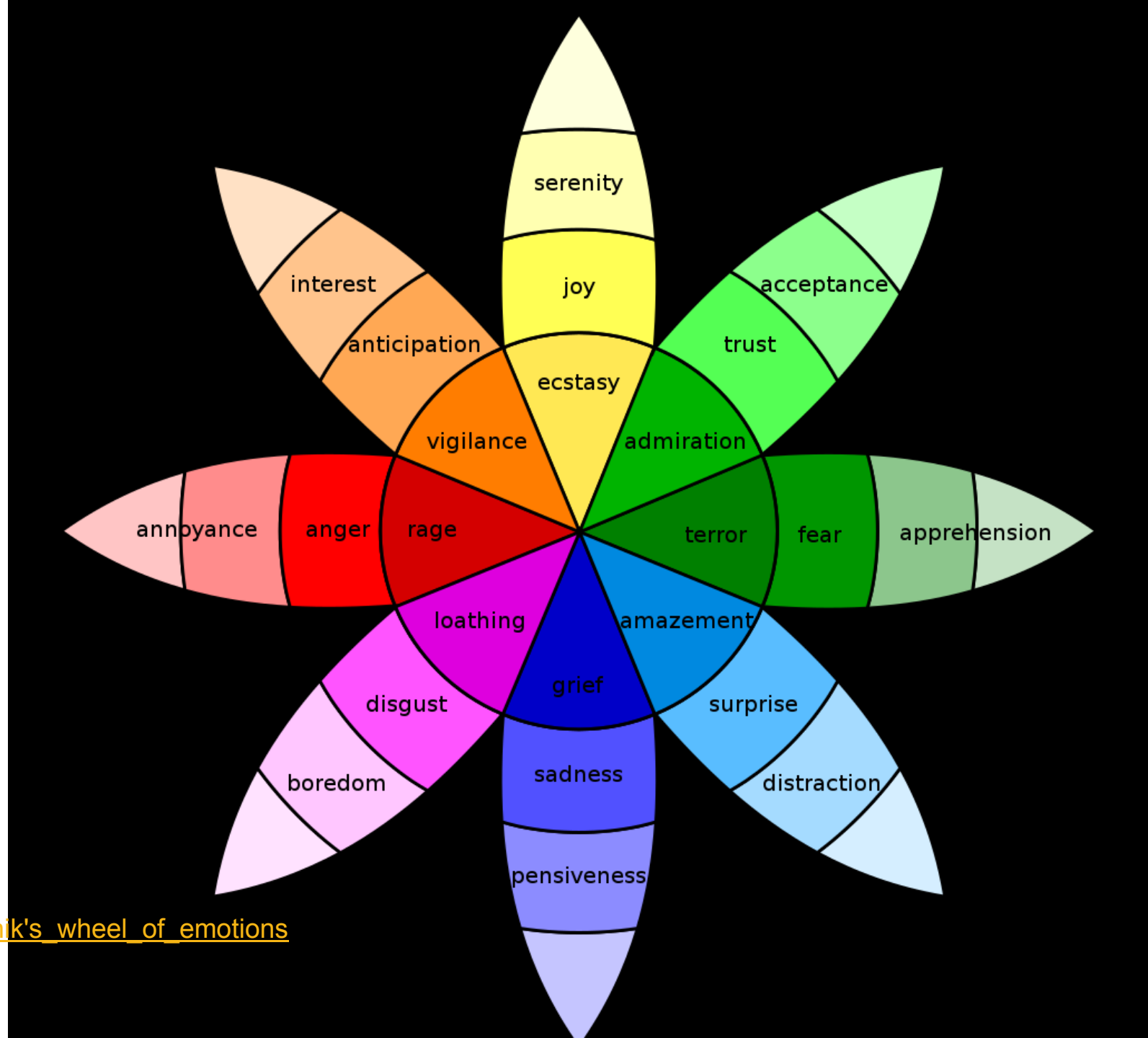
JAK ZKOUMAT EMOCE V OBRAZE?

Paul Ekman – **The Big 6**: radost, hněv, údiv, znechucení, strach a smutek

KOLO EMOCÍ (PLUTCHIK)

Dyády emocí:

- Radost + překvapení = potěšení
- Strach + hnus (ze sebe) = stud

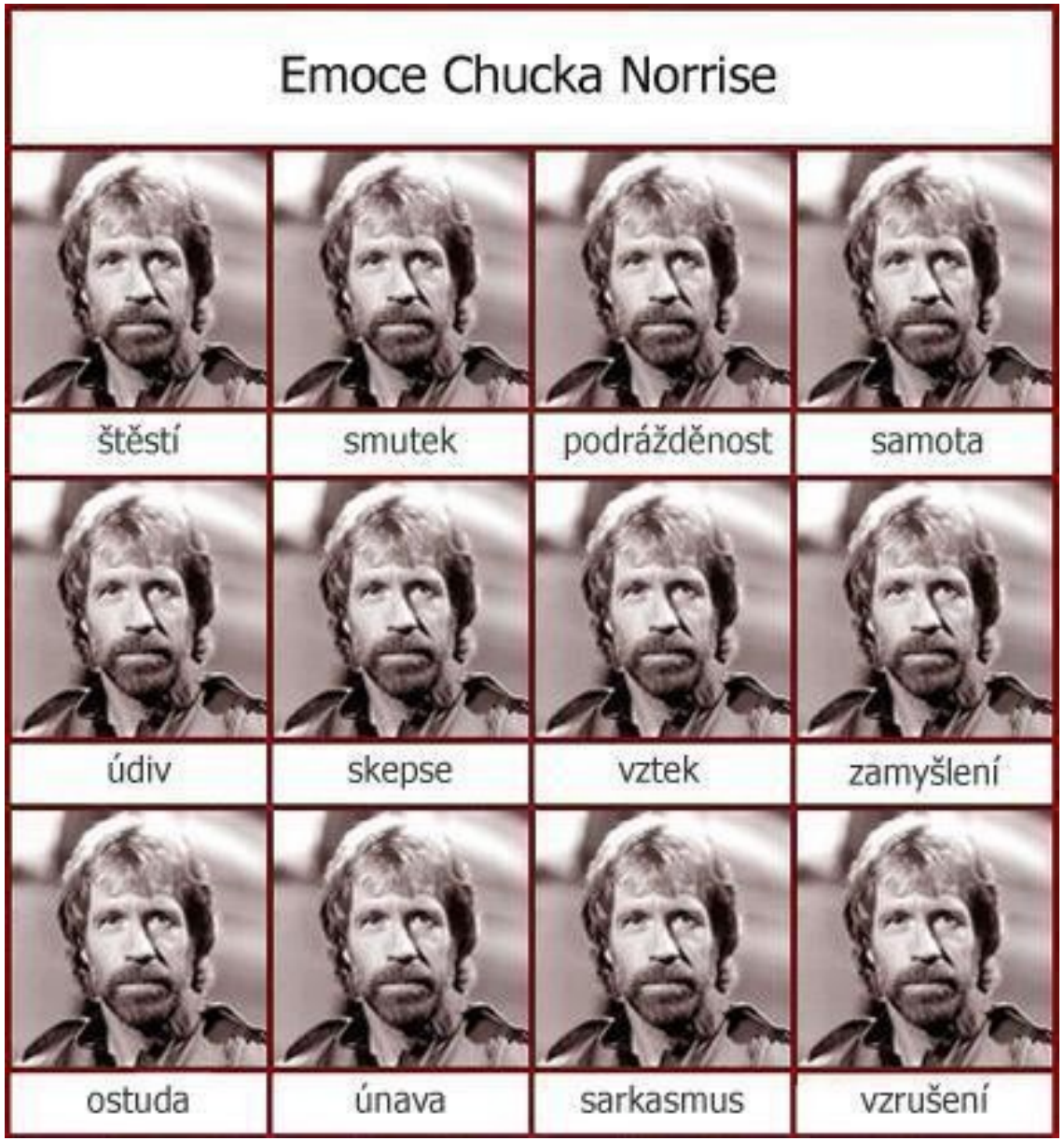


https://en.wikipedia.org/wiki/Robert_Plutchik#Plutchik's_wheel_of_emotions

ANALÝZA SENTIMENTU (SENTIMENT ANALYSIS)

- Intenzita (silně, slabě)
- Polarita (pozitivní, negativní, neutrální)
- Urgence (spěchá, nespěchá)
- Emoce (smutek, zlost, štěstí, ...)

- Analýza sentimentu vzhledem k objektu/atributům objektu (aspect-based sentiment analysis)
- Hodnoticí slova
  - perfektní
- Hodnoticí slova v kontextu
  - Tenký telefon, tenký řízek
- Ironie, slovní hra
  - Ty seš zabiják. To se vám povedlo.



OBTÍŽNÁ DISCIPLÍNA

- Multimodální
- Individuální projevy
- Kulturně závislá
- Lukrativní odvětví NLP

LITERATURA

- Wikipedia contributors. (2020, December 5). Robert Plutchik. In *Wikipedia, The Free Encyclopedia*. Retrieved 12:10, December 15, 2020, from https://en.wikipedia.org/w/index.php?title=Robert_Plutchik&oldid=992460645
- Picard, R.W. *Affective Computing*; MIT Press: Cambridge, MA, USA, 1995; M.I.T Media Laboratory Perceptual Computing Section Technical Report No. 321; Available online: **https://affect.media.mit.edu/pdfs/95.picard.pdf**.
- Bing Liu: Sentiment Analysis: mining sentiments, opinions, and emotions. Cambridge University Press, June 2015. https://www.cs.uic.edu/~liub/FBS/sentiment-analysis.html