

Είδη κειμένων

Επιστολή

— Ανεπίσημη επιστολή

- ✓ Ύφος: οικείο, χωρίς τυπικότητες
- ✓ Ο πληθυντικός αριθμός επιλέγεται, εφόσον κρίνεται απαραίτητο.

προσφωνούμε τον παραλήπτη προαιρετικά	Τένια (μου) Αγαπημένε/-η (μου) Αγαπιτέ/-ή (μου)
χαιρετάμε σε ηλεκτρονικό μήνυμα	Καλημέρα Καλησπέρα Γεια
κάνουμε έναν μικρό πρόλογο προαιρετικά	Τίως είσαι: Τήρα το μήνυμά σου, αλλά είχα τόσο δουλειά, που μου ήταν αδύνατο να απαντήσω αμέσως Τότε το ένα πότε το άλλο ξεχάστηκα και δεν σου απάντησα. Απαράδεκτος/-η. Δεν μπορείς να φανταστείς πόσο μου έχεις λείψει Είχα κι εγώ στον νου μου να σου γράψω
εισάγουμε το θέμα	Σου γράφω με αφορμή το mail σου Θα ήθελα τη γνώμη σου για ένα πρόβλημα που αντιμετωπίζω
κλείνουμε	Περιμένω νέα σου Δεν βλέπω την ώρα να τα πούμε από κοντά Ευχαριστώ για τη βοήθεια Ό,τι άλλο χρειαστείς, ξέρεις ότι είμαι πάντα εδώ για σένα Στη διάθεσή σου Μη διστάσεις
αποχαιρετάμε προαιρετικά	Σε φιλιώ/ χαιρετώ Φιλιά Με πολλή αγάπη Με φιλικούς χαιρετισμούς.
γράφουμε το (μικρό) όνομά μας	Έφη (Κοντοκώστα)

— Επίσημη επιστολή

- ✓ Ύφος: τυπικό, σοβαρό, που δηλώνει απόσταση, ευγένεια, σεβασμό
- ✓ Δεν ενδείκνυται η χρήση του ενικού αριθμού.

γράφουμε τόπο & χρόνο

αν δεν πρόκειται
για ηλεκτρονικό ταχυδρομείο

Αθήνα, 28/4/2018

προσφωνούμε τον παραλήπτη

Αξιότιμη κυρία/ Αξιότιμε κύριε | Αξιότιμες κυρίες/ Αξι-
ότιμοι κύριοι | Κυρίες/ Κύριοι

δηλώνουμε την ταυτότητά μας

Ονομάζομαι και είμαι

προκαλούμε τη θετική στάση του παραλήπτη

Είμαι σίγουρος/ σίγουρη ότι θα κατανοήσετε τους λόγους
που με οδήγησαν στη σύνταξη της παρούσας επιστολής
.....

εκθέτουμε τους λόγους/ τον σκοπό της επιστολής

Σας απευθύνω αυτή την επιστολή, προκειμένου να εκφρά-
σω τη δυσαρέσκειά μου/ τις ευχαριστίες μου σχετικά με

παρουσιάζουμε με ακρίβεια το θέμα/ τα γεγονότα

Συγκεκριμένα, στις 16 Απριλίου

εκφράζουμε ελπίδα/ ευχαριστούμε για γρήγορη απάντηση & θετική εξέλιξη

Ελπίζω ότι θα λάβετε σοβαρά υπ' όψιν σας τα παραπάνω |
θα ήμουν ευγνώμων, αν λάμβανα απάντησή σας όσο το
δυνατόν πιο γρήγορα | Ευελπιστώ σε μία άμεση αντιμετώ-
πιση του προβλήματος | Σας ευχαριστώ εκ των προτέρων
για το ενδιαφέρον/ την κατανόσή σας/ τον χρόνο που δι-
αθέσατε για την υπόθεσή μου

κλείνουμε

Με (ιδιαιτέρη) εκτίμηση.

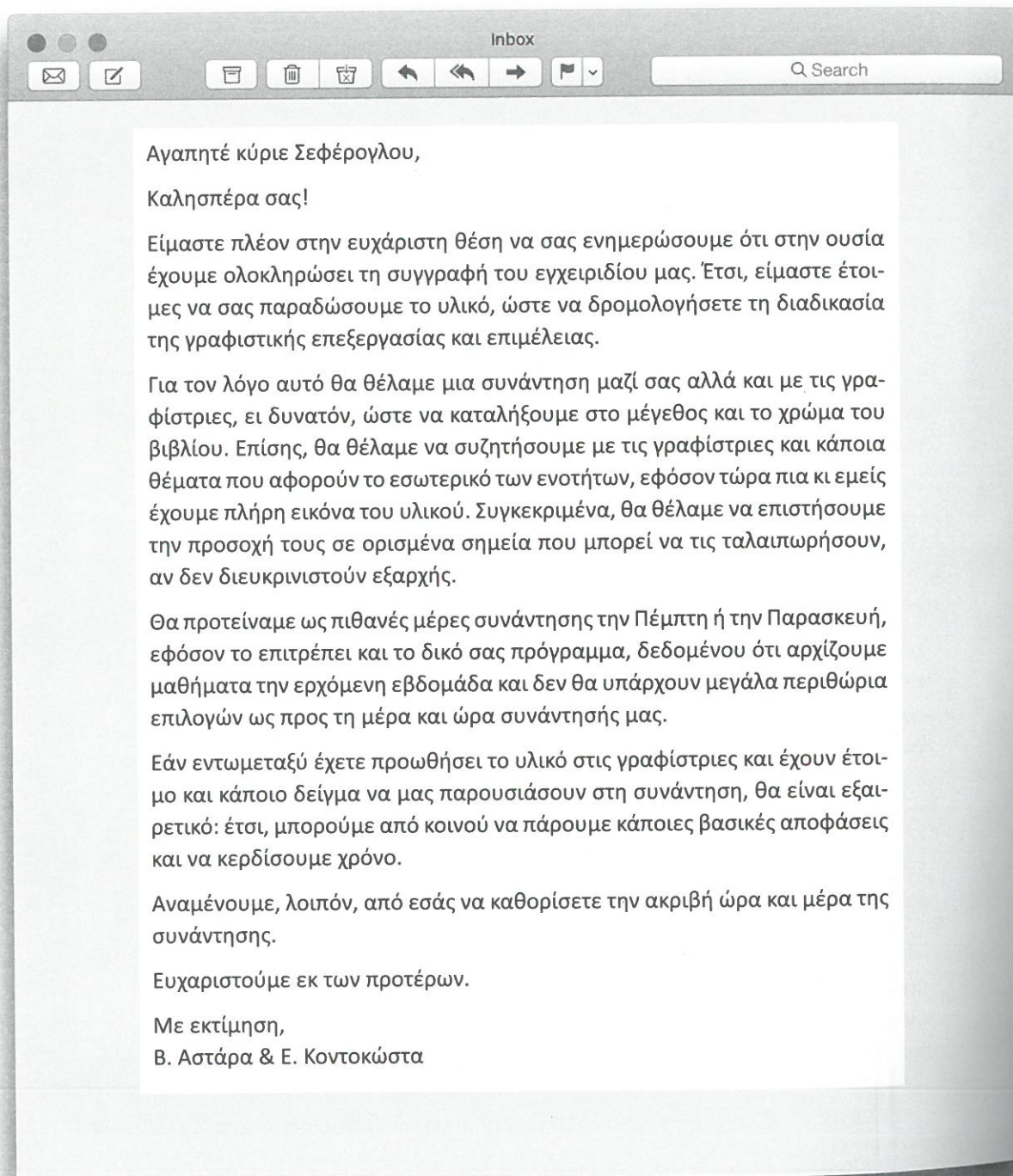
υπογράφουμε με το ονοματεπώνυμό μας

Βενετσιάνα Αοτάρα



Το παρακάτω ηλεκτρονικό μήνυμα συντάσσεται από δύο συγγραφείς και απευθύνεται στον υπεύθυνο του εκδοτικού οίκου που θα αναλάβει την έκδοση του εγχειριδίου τους και με τον οποίο συνεργάζονται για πρώτη φορά.

Αφού διαβάσετε το μήνυμα και παρατηρήσετε τη γλώσσα και το ύφος που χρησιμοποιούνται σε αυτό, συντάξτε μια άλλη εκδοχή του που θα ήταν πιο κατάλληλη σε διαφορετικές συνθήκες: Φανταστείτε ότι το μήνυμα απευθύνεται από δύο συγγραφείς στον εκδότη του εγχειριδίου τους, με τον οποίο έχουν ξανασυνεργαστεί και έχουν πλέον αναπτύξει φιλικές σχέσεις.



▷ Επιστολή διαμαρτυρίας

Αθήνα, 23/3/2009

Προς τη Διεύθυνση της εταιρείας γαλακτοκομικών προϊόντων «ΦΑΤΕ»

Κυρίες/ Κύριοι,

Ονομάζομαι Δ.Π. και είμαι καταναλωτής.

Με την παρούσα επιστολή διαμαρτύρομαι έντονα για την άρνηση της εταιρείας σας να δικαιολογήσει τις αυξήσεις των τιμών των προϊόντων της. Γιατί η «ΦΑΤΕ» είναι η μόνη εταιρεία που, ενώ έκανε αυξήσεις σε περισσότερα από το 60% των προϊόντων της, σύμφωνα με το Υπουργείο Ανάπτυξης δεν δικαιολογεί την αύξηση σε 107 κωδικούς προϊόντων (σε σύνολο 181 κωδικών προϊόντων) που διακινεί. Έτσι, αρνείται να συμμορφωθεί με το αίτημα του Υπουργείου για αιτιολόγηση των αυξήσεων αυτών, όπως έκαναν οι υπόλοιπες εταιρείες.

Η πολιτική αυτή της εταιρείας σας και μάλιστα, σε μια εποχή οικονομικής κρίσης, που οι καταναλωτές δυσκολεύονται να διασφαλίσουν τα απαραίτητα, μπορεί να χαρακτηριστεί ως αδιαφορία για όλους εμάς τους καταναλωτές και τα προβλήματά μας.

Είναι τουλάχιστον η τρίτη φορά που η εταιρεία σας εμπλέκεται σε δραστηριότητες που βλάπτουν τα δικαιώματα των καταναλωτών. Σας υπενθυμίζω τα μουχλιασμένα σας γιαουρτάκια και τη συμμετοχή σας στο «καρτέλ του γάλακτος». Θα μπορούσα να τα έχω απωθήσει, αλλά τώρα, που για τρίτη φορά η εταιρεία σας με προκαλεί παραβιάζοντας τα δικαιώματά μου, είμαι υποχρεωμένος να αντιδράσω.

Θεωρώ ότι η αλαζονική στάση της εταιρείας σας τόσο προς το Υπουργείο όσο και προς το ΚΕ.Π.ΚΑ., καταπατά τα θεσμοθετημένα δικαιώματά μου και με προσβάλλει ως καταναλωτή, ως πολίτη και ως πελάτη σας.



Σας γνωρίζω ότι δεν προτίθεμαι να αγοράσω κανένα προϊόν «ΦΑΤΕ» μέχρι η εταιρεία σας να αλλάξει τη στάση της.

Ελπίζω τουλάχιστον να ληφθούν σοβαρά υπ' όψιν τα όσα καταθέτω σε αυτή την επιστολή.

Ευχαριστώ για την κατανόηση.

Δ.Π.

ecocrete.gr, 23/3/2009 (με αλλαγές)

  Στην παραπάνω επιστολή εντοπίστε στοιχεία δομής που θεωρείτε χαρακτηριστικά μιας επίσημης επιστολής.



Συντάξτε κι εσείς μια επιστολή διαμαρτυρίας προς μια υπηρεσία από την εξυπηρέτηση και την αντιμετώπιση της οποίας είστε πολύ δυσαρεστημένοι.

▷ Επιστολή ευχαριστήρια

I.



Οι Μαθητές, το Διδακτικό και Ειδικό Εκπαιδευτικό Προσωπικό του «4^{ου} Ειδικού Δημοτικού Σχολείου Αθήνας»,

Ευχαριστούμε **1** _____ τους ποδοσφαιριστές της ΠΑΕ ΠΑΝΑΘΗΝΑΪΚΟΣ, καθώς και όλο το προσωπικό των αθλητικών εγκαταστάσεων της ΠΑΕ, για τη(ν) **2** _____ υποδοχή και φιλοξενία κατά την επίσκεψη του σχολείου μας στον χώρο προπόνησης και άθλησης των παιχτών.

Η **3** _____ αυτή εμπειρία πρόσφερε στους μικρούς μαθητές μας **4** _____ στιγμές που σίγουρα θα τις κρατήσουν στις παιδικές καρδιές τους ζωγραφισμένες με ένα **5** _____ χαμόγελο.

Ευχόμαστε **6** _____ Καλό Πάσχα με πολλές και **7** _____ επιτυχίες στην ομάδα του Παναθηναϊκού.

Με εκτίμηση,
Η Διευθύντρια του Σχολείου



🌀 Συμπληρώστε τα κενά της συγκεκριμένης ευχαριστήριας επιστολής με λέξεις που θα εντείνουν τον ευχαριστήριο τόνο της.

II.

17/3/2010

Προς το Επιστημονικό Συμβούλιο του Νοσοκομείου «Α.Β.»
Διεύθυνση Παιδιατρικού Τμήματος

Κοινοποίηση: ενημερωτικές ιστοσελίδες, κύριοι δικτυακοί τόποι

Θέμα: Ευχαριστήρια επιστολή και συγχαρητήρια στο προσωπικό του Παιδιατρικού Τμήματος του Νοσοκομείου «Α.Β.».

Με την παρούσα επιστολή θα ήθελα να ευχαριστήσω το προσωπικό του Παιδιατρικού Τμήματος του Νοσοκομείου «Α.Β.» και να τους εκφράσω την ευγνωμοσύνη μου για τις υπεράνθρωπες προσπάθειές τους έναντι του σοβαρότατου και αιφνίδιου προβλήματος υγείας που αντιμετώπισε το 11 μηνών παιδί μου.

Δεν θα ήθελα να δώσω μελοδραματικό τόνο στην επιστολή, άλλωστε όσοι γονείς έχουν βρεθεί στη θέση μου γνωρίζουν τα συναισθήματα της αγωνίας και της ευγνωμοσύνης που απορρέουν από μία τέτοια οδυνηρή κατάσταση. Ως εκ τούτου, θα σταθώ στην υποχρέωσή μου να συγχαρώ τους ανθρώπους αυτούς όχι από ιδιοτελή ευγνωμοσύνη αλλά με καθαρή σκέψη, τώρα που η ένταση των πρώτων ημερών έχει καταλαγιάσει.