

Anna Borkovcová

Emailové služby

Anna Borkovcová

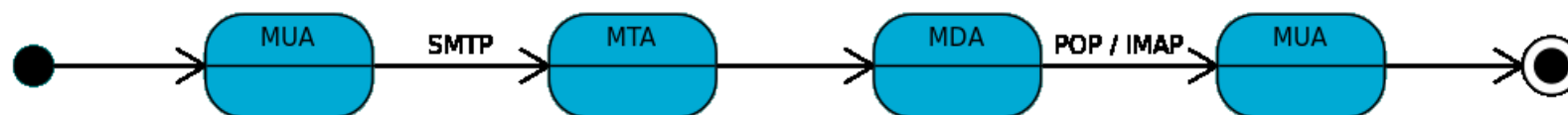


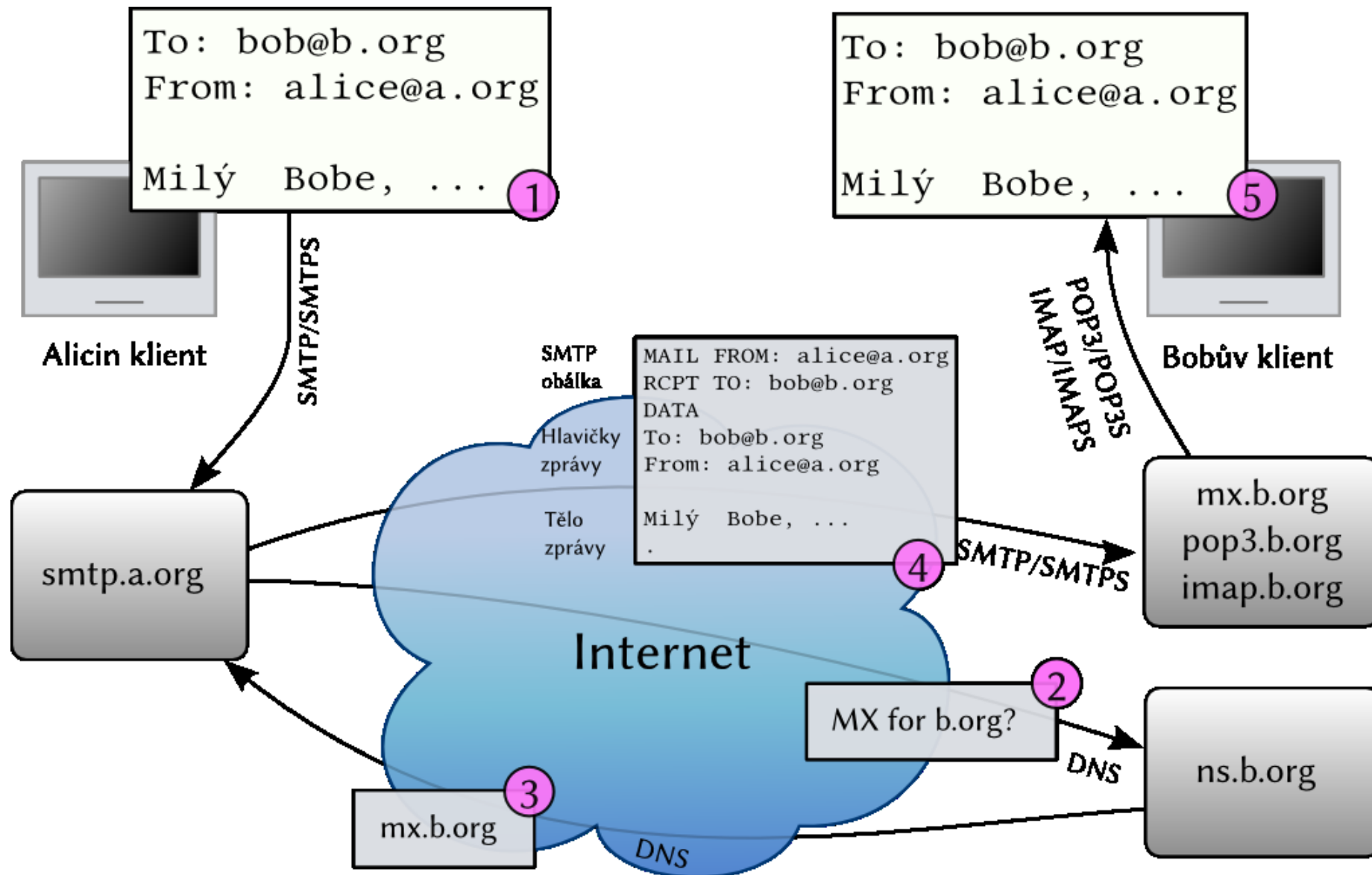
E-mail

- elektronická pošta
- způsob odesílání, doručování a přijímání zpráv přes elektronické komunikační systémy
- přenos informací
 - protokol SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)
 - intranetové systémy (např. škola nebo firma)
- webmail – seznam.cz, centrum.cz, hotmail, gmail
- hlavička + tělo

Průběh e-mailové komunikace

- Mail User Agent
 - poštovní klient
 - zpracování zprávy u uživatele – odeslání zpráv, přebírání zpráv
 - adresář
 - čtení protokolem IMAP
 - Outlook, Gmail
- Mail Transfer Agent
 - poštovní server
 - běží dlouhodobě, není napojen na aktivitu uživatele (démon)
 - přebírá zprávu od klienta a předává doručovateli
 - spolupráce s DNS (decentralizovaný systém doménových jmen)
 - možnost nastavit si, od jakých domén chci/nechci přijímat zprávy
 - sendmail, Microsoft Exchange Server
- Mail Delivery Agent
 - specializovaný program pro lokální doručování
 - zpracovávání a filtrace zpráv
 - procmail, maildrop



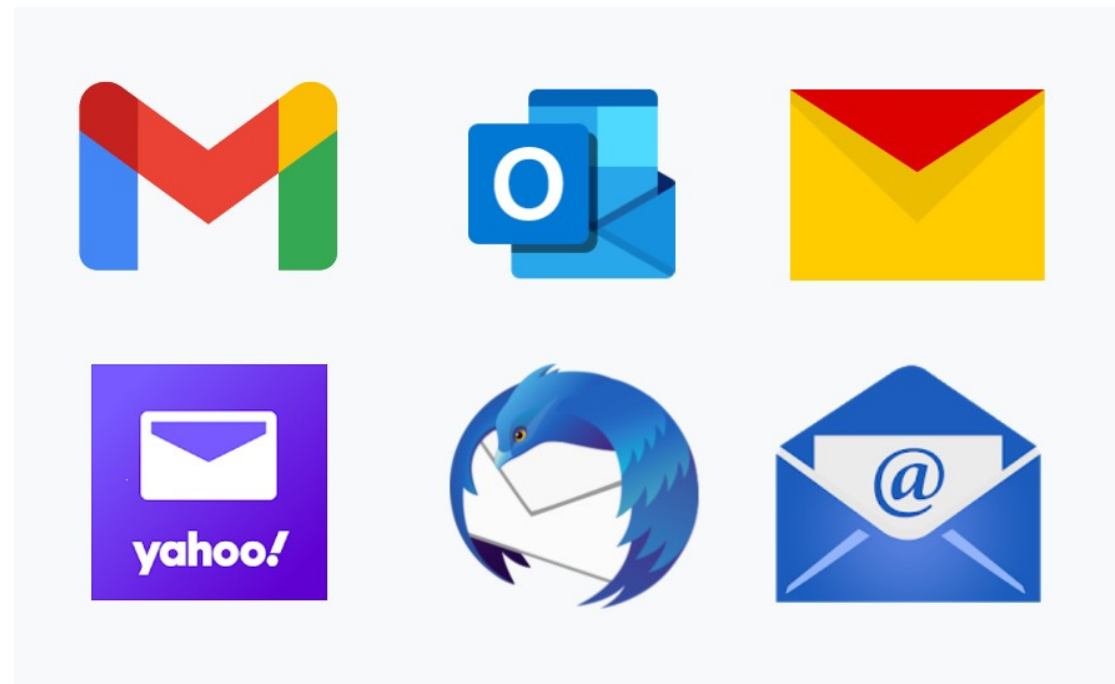


Historie

- starší než internet
- Textové zprávy mezi uživateli vzdáleně připojenými ke stejnému počítači
 - 1965, Massachusettský technologický institut (výzkumná univerzita)
- Síťový přenos 1972
- první volná e-mailová služba – Hotmail (1996) → Microsoft

Současnost

- 3,8 mld uživatelů (k r. 2018)
 - E-mailové konference
 - výhody: bezplatný
 - problémy: spam a hoax
 - AI a emaily: filtrace spamu
 - Integrace dalších aplikací (kalendáře, ToDo listy, chaty)
 - možnost vytvářet si vlastní domény
-
- Nejoblíbenější v ČR: Gmail, Seznam, iCloud Mail, Centrum, Outlook



Srovnání

- Gmail
 - 1,2 mld uživatelů
 - propojení s ostatními aplikacemi
- Outlook
 - vyvinul se z Hotmailu (Microsoft)
 - 400 milionů uživatelů
 - „focused inbox“ – třídění zpráv podle důležitosti kontaktů
 - propojení s ostatními aplikacemi
 - nelze sledovat, zda mail příjemce přečetl nebo ne
- 10 Minute mail



Zdroje

- EmailKampane (2023, říjen). *Top 5 emailových klientů*. <https://emailreport.cz>
- Jak na internet. (n.d.). *Email*. <https://www.jaknainternet.cz/page/1750/e-mail/>
- Vaneezae Malli (2023, 16. března). *BEST Email Service & Account Providers in 2023 [Free + Paid]*. Mailmunch. <https://www.mailmunch.com/blog/best-email-service-providers>
- Wikipedie. (2023, 4. srpna). *Simple mail transfer protocol*. https://cs.wikipedia.org/wiki/Simple_Mail_Transfer_Protocol
- Wikipedie. (2023, 4. srpna). *E-mailový klient*. https://cs.wikipedia.org/wiki/E-mailov%C3%BD_klient
- Wikipedie. (2023, 5. srpna). *Mail transfer agent*. https://cs.wikipedia.org/wiki/Mail_Transfer_Agent
- Wikipedie. (2023, 6. srpna). *Mail delivery agent*. https://cs.wikipedia.org/wiki/Mail_Delivery_Agent
- Wikipedie. (2023, 4. října). *E-mail*. <https://cs.wikipedia.org/wiki/E-mail>