



1

# ZÁKLADY EFEKTIVNÍ KOMUNIKACE

FILIP KŇAŽEK  
LUCIE ROBOŠOVÁ

# PRAVIDLA



# KOMUNIKACE

*communicare* = sdílet, učinit společným

## DEFINICE

výměna informací

lidská interakce

vzájemné působení

## FUNKCE

předání zprávy

porozumění

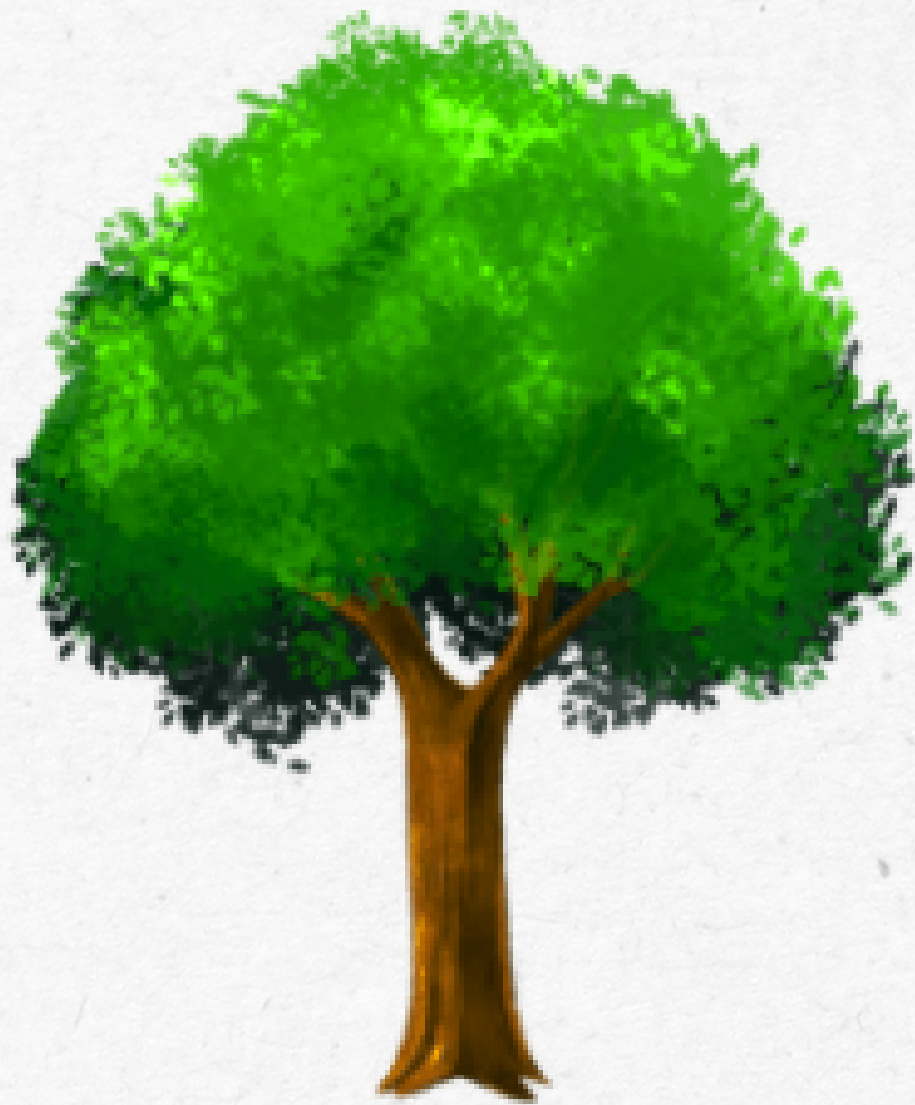
spojení

## TYPY



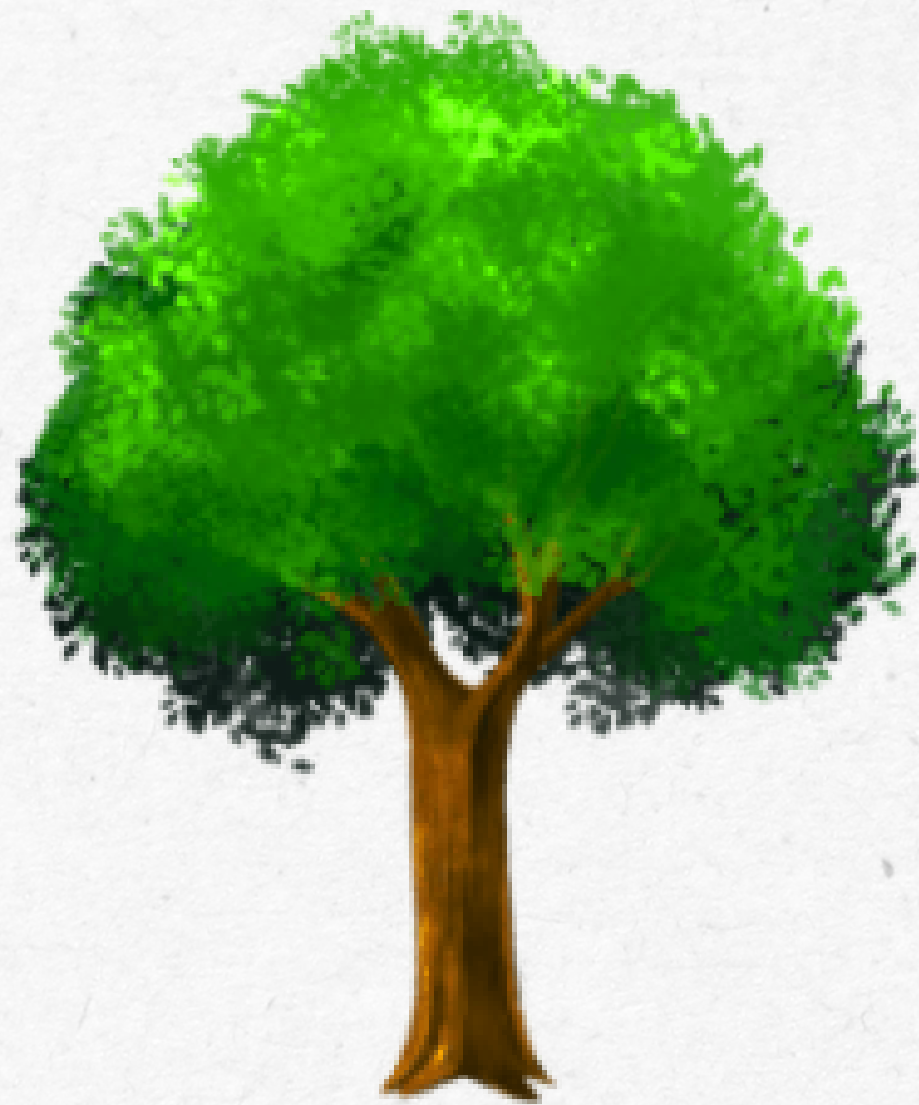


# MODEL KOMUNIKACE SMCR



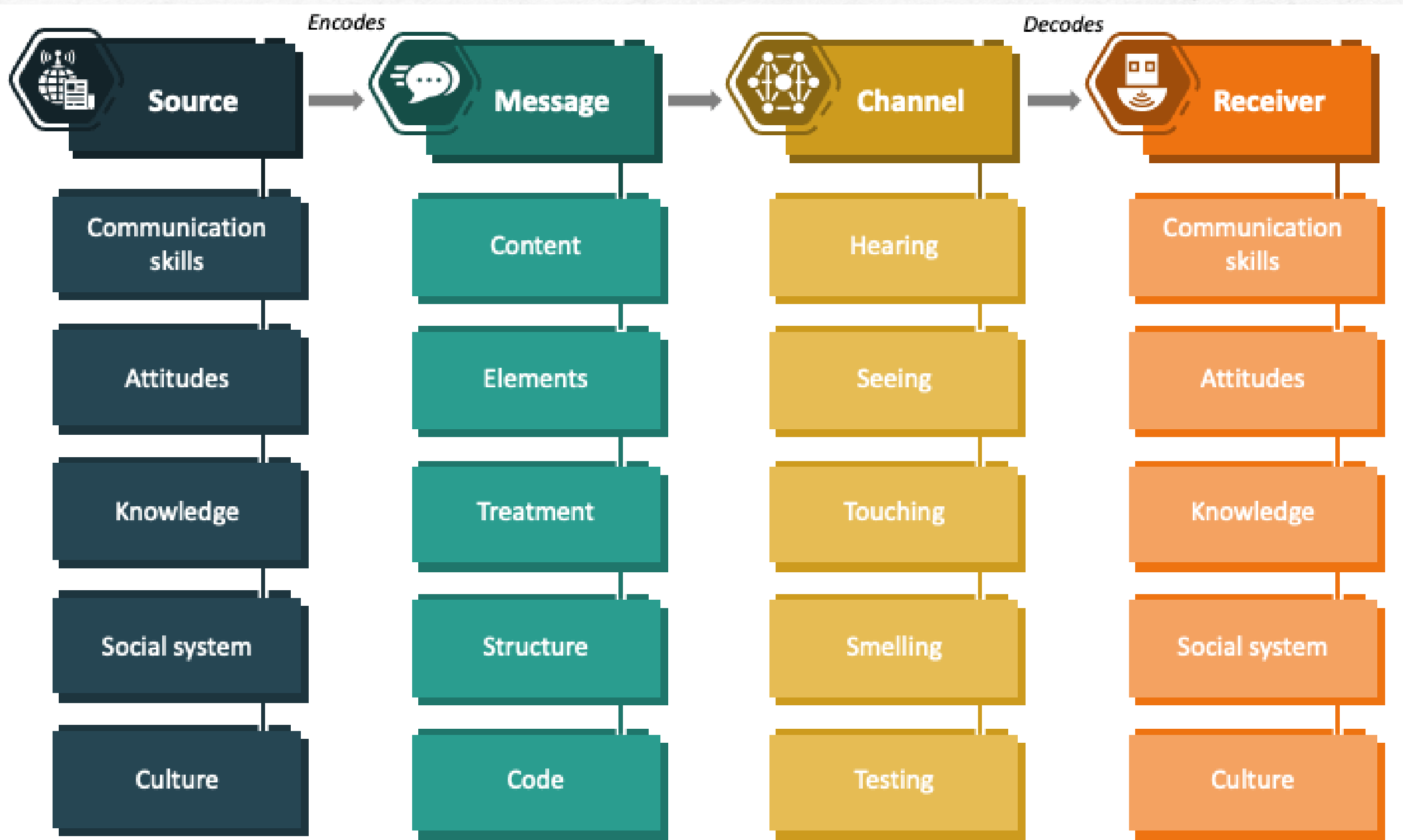
# MODEL KOMUNIKACE SMCR

*Sender-Messenger-Channel-Receiver @Berlo 1960*



# MODEL KOMUNIKACE SMCR

*Sender-Messenger-Channel-Receiver @Berlo 1960*



# KANÁLY KOMUNIKACE

## MYERS & NANCE

verbální  
para-verbální  
řeč těla  
zmysly  
emoce  
vzhled  
okolí

## ARNOLD MINDELL

proprioceptivní  
pohybový  
zvukový  
vizuální  
složené: vztahový  
složené: světový

## BERLO

chuť  
čich  
sluch  
hmat  
zrak



# ZDROJE

Barlo, D. K. (1960). The process of communication: An introduction to theory and practice. *New York: Rinehart and Winston.*

<https://www.sketchbubble.com/en/presentation-berlo-communication-model.html>

