

Dotazník nebo rozhovor?

<i>Rozhovor</i>	<i>Dotazník</i>
Více pracná a nákladná technika sběru informací.	Vysoce efektivní technika, která může postihnout veliký počet jedinců při relativně malých nákladech.
Rozhovor je časově velice náročný. Získat informace v rámci určitého časového limitu může být velice nákladné a často i nemožné.	Dotazník umožňuje poměrně snadno získat informace od velkého počtu jedinců v poměrně krátkém čase a s poměrně malým nákladem.
Rozhovor vyžaduje spolupráci dosti velkého počtu alespoň částečně vyškolených tazatelů v terénu.	Spolupracovníci v terénu jsou nezbytní jen někdy (při použití osobně rozdělovaných a sbíraných dotazníků). Požadavky na jejich zaškolení jsou nízké.
Výzkum na prostorově rozptýleném vzorku je nákladný.	Náklady šetření na rozptýleném vzorku jsou relativně nízké.
Anonymita výzkumu je pro respondenty málo přesvědčivá.	Anonymita je relativně přesvědčivá.
Rozhovor klade menší nároky na iniciativu respondenta, pro respondenta je obtížnější vynechat odpovědi na některé otázky.	Dotazník klade vysoké nároky na ochotu dotazovaného, je snadné „přeskočit“ otázky nebo neodpovědět vůbec.
V rozhovoru je jisté, že dotazovaná osoba je ta, která byla vybraná do vzorku.	U dotazníku je možné, že otázky byly zodpovězeny jiným členem rodiny, nebo, a to nejčastěji, celým rodinným týmem.
Proporce úspěšně dokončených rozhovorů je podstatně vyšší, než návratnost dotazníků.	Návratnost je velice nízká. S výjimkou některých speciálních případů je tak nízká, že jakákoliv reprezentativnost vzorku je ztracena.

Telefonní interview

- snižuje riziko dotazníku
- postup je omezen na populaci respondentů, kteří mají telefon
- tato technika je velmi populární v Americe, kde téměř 100 % populace má telefon
- tato technika je dražší než dotazník, ale levnější než rozhovor
- přesvědčivější anonymita než u rozhovoru
- rychle zpracované výsledky

Literatura

Bogdan, Robert and S.K. Biklen, *Qualitative Research in Education*, Boston, Allyn and Bacon, 1982.

Disman Miroslav: *Jak se vyrábí sociologická znalost*, Nakladatelství Karolinum, vydala Univerzita Karlova v Praze, Praha 2002.

Strauss Anselm, Corbin Juliet: *Základy kvalitativního výzkumu*. Boskovice 1999