

## Cvičení 6 – příklad SHO s jednou linkou obsluhy

Máme k dispozici záznamy o okamžitých příchodech a odchodech 16 zákazníků do SHO během 8 hodin.

č. zák.	příchod	odchod	doba mezi příchody	doba obsluhy
1	0,20	0,30		
2	0,40	1,10		
3	0,50	1,30		
4	2,10	3,10		
5	3,20	3,50		
6	3,40	4,10		
7	4,10	4,40		
8	4,20	5,00		
9	4,50	5,50		
10	5,10	6,00		
11	5,50	6,10		
12	6,20	6,40		
13	6,40	6,50		
14	7,10	7,30		
15	7,40	7,50		
16	7,50	8,00		

Předpokládáme, že vstupní proud zákazníků je Poissonův proces s parametrem  $\lambda$  (tj. střední hodnota počtu zákazníků, kteří vstoupí do SHO za jednotku času, je  $\lambda$ ). Za časovou jednotku zvolíme 1 hodinu. Dále předpokládáme, že doba obsluhy se řídí exponenciálním rozložením s parametrem  $\mu$  (tj. střední hodnota doby obsluhy je  $\frac{1}{\mu}$ ).

**Úkol 1.:** Odhadněte parametr  $\lambda$  a sestrojte pro něj 95% interval spolehlivosti (asymptotický i přesný).

**Úkol 2.:** Na hladině významnosti 0,05 testujte pomocí jednoduchého testu Poissonova rozložení hypotézu, že počty zákazníků v jednohodinových intervalech se řídí Poissonovým rozložením.

**Úkol 3.:** Odhadněte parametrickou funkci  $\frac{1}{\mu}$  (tj. střední hodnotu doby obsluhy) a sestrojte pro ni 95% interval spolehlivosti.

**Úkol 4.:** Na hladině významnosti 0,05 testujte pomocí jednoduchého testu exponenciálního rozložení (Darlingova testu) hypotézu, že doba obsluhy se řídí exponenciálním rozložením.

**Úkol 5.:** Vzhledem k předpokladu, že vstupní proud zákazníků je Poissonův proces, doba mezi příchody zákazníků je náhodná veličina s exponenciálním rozložením. Ověřte tento předpoklad Darlingovým testem (na hladině významnosti 0,05).

## Důležité vzorce

**100(1- $\alpha$ )% asymptotický interval spolehlivosti pro  $\lambda$  (s opravou na nespojitost):**

$$d = m - \frac{1}{2n} - \sqrt{\frac{m}{n}} u_{1-\alpha/2}, \quad h = m + \frac{1}{2n} + \sqrt{\frac{m}{n}} u_{1-\alpha/2}$$

**100(1- $\alpha$ )% interval spolehlivosti pro  $\lambda$ :**

$$d = \frac{1}{2n} \chi^2_{\alpha/2}(2nm), \quad h = \frac{1}{2n} \chi^2_{1-\alpha/2}(2nm + 2)$$

**100(1- $\alpha$ )% interval spolehlivosti pro  $\frac{1}{\mu}$ :**

$$d = \frac{2nm}{\chi^2_{1-\alpha/2}(2n)}, \quad h = \frac{2nm}{\chi^2_{\alpha/2}(2n)}$$

**Jednoduchý test Poissonova rozložení:**

$$K = \frac{(n-1)S^2}{M}, \quad W = \langle 0, \chi^2_{\alpha/2}(n-1) \rangle \cup \langle \chi^2_{1-\alpha/2}(n-1), \infty \rangle$$

$K \notin W \Rightarrow H_0$  nezamítáme na asymptotické hladině významnosti  $\alpha$ .

**Jednoduchý test exponenciálního rozložení (Darlingův test)**

$$K = \frac{(n-1)S^2}{M^2}, \quad W = \langle 0, \chi^2_{\alpha/2}(n-1) \rangle \cup \langle \chi^2_{1-\alpha/2}(n-1), \infty \rangle$$

$K \notin W \Rightarrow H_0$  nezamítáme na asymptotické hladině významnosti  $\alpha$ .