

## Cvičení 6 – příklad SHO s jednou linkou obsluhy

Máme k dispozici záznamy o okamžitých příchodech a odchodech 20 zákazníků do SHO během 160 minut.

č. zák.	příchod	odchod	doba mezi příchody	doba obsluhy
1	10,2	16,9		
2	14,2	25,4		
3	22,6	32		
4	31,1	37,2		
5	35,2	63,4		
6	44,7	67,8		
7	46,6	68,4		
8	49	76,6		
9	56,1	78,3		
10	72,7	84,4		
11	78,9	87,7		
12	112,5	113,2		
13	114,9	118,4		
14	130,5	134,8		
15	131,6	140,5		
16	135,9	144		
17	136	144,3		
18	153,5	159		
19	157,3	160,4		
20	158,1	171,4		

Předpokládáme, že vstupní proud zákazníků je Poissonův proces s parametrem  $\lambda$  (tj. střední hodnota počtu zákazníků, kteří vstoupí do SHO za jednotku času, je  $\lambda$ ). Za časovou jednotku zvolíme 15 min, tj. čtvrt hodinu. Dále předpokládáme, že doba obsluhy se řídí exponenciálním rozložením s parametrem  $\mu$  (tj. střední hodnota doby obsluhy je  $\frac{1}{\mu}$ ).

**Úkol 1.:** Odhadněte parametr  $\lambda$  a sestrojte pro něj 95% interval spolehlivosti (asymptotický s opravou na nespojitost i přesný).

**Úkol 2.:** Na hladině významnosti 0,05 testujte pomocí jednoduchého testu Poissonova rozložení hypotézu, že počty zákazníků ve čtvrt hodinových intervalech se řídí Poissonovým rozložením.

**Úkol 3.:** Odhadněte parametrickou funkci  $\frac{1}{\mu}$  (tj. střední hodnotu doby obsluhy) a sestrojte pro ni 95% interval spolehlivosti.

**Úkol 4.:** Na hladině významnosti 0,05 testujte pomocí jednoduchého testu exponenciálního rozložení (Darlingova testu) hypotézu, že doba obsluhy se řídí exponenciálním rozložením.

**Úkol 5.:** Vzhledem k předpokladu, že vstupní proud zákazníků je Poissonův proces, doba mezi příchody zákazníků je náhodná veličina s exponenciálním rozložením. Ověřte tento předpoklad Darlingovým testem (na hladině významnosti 0,05).

**Úkol 6.:** Zjistěte, na kolik procent je uvedený SHO využit.

### Důležité vzorce

**100(1- $\alpha$ )% asymptotický interval spolehlivosti pro  $\lambda$  (s opravou na nespojitost):**

$$d = m - \frac{1}{2n} - \sqrt{\frac{m}{n}} u_{1-\alpha/2}, \quad h = m + \frac{1}{2n} + \sqrt{\frac{m}{n}} u_{1-\alpha/2}$$

**100(1- $\alpha$ )% interval spolehlivosti pro  $\lambda$ :**

$$d = \frac{1}{2n} \chi^2_{\alpha/2}(2nm), \quad h = \frac{1}{2n} \chi^2_{1-\alpha/2}(2nm + 2)$$

**100(1- $\alpha$ )% interval spolehlivosti pro  $\frac{1}{\mu}$ :**

$$d = \frac{2nm}{\chi^2_{1-\alpha/2}(2n)}, \quad h = \frac{2nm}{\chi^2_{\alpha/2}(2n)}$$

**Jednoduchý test Poissonova rozložení:**

$$K = \frac{(n-1)S^2}{M}, \quad W = \langle 0, \chi^2_{\alpha/2}(n-1) \rangle \cup \langle \chi^2_{1-\alpha/2}(n-1), \infty \rangle$$

$K \notin W \Rightarrow H_0$  nezamítáme na asymptotické hladině významnosti  $\alpha$ .

**Jednoduchý test exponenciálního rozložení (Darlingův test)**

$$K = \frac{(n-1)S^2}{M^2}, \quad W = \langle 0, \chi^2_{\alpha/2}(n-1) \rangle \cup \langle \chi^2_{1-\alpha/2}(n-1), \infty \rangle$$

$K \notin W \Rightarrow H_0$  nezamítáme na asymptotické hladině významnosti  $\alpha$ .