# **Případové studie – terénní šetření v obchodě (prodavačka, provozní…)**

**Jména studentů:**

**Název obce:**

*Buďte v obci v době, kdy je obchod otevřený. Ověřte výskyt a otevírací dobu obchodu. Navštivte obchod a proveďte vlastní pozorování. Pokud si nebudete u některé otázky zcela jisti, nebude možné jednoznačně odpovědět, doplňte k odpovědi slovní komentář.*

**Pozorování před obchodem: ještě než do obchodu vstoupíte, tak zjistěte:**

1. Jaké je umístění obchodu? *(můžete uvést více možností)*

a) Na návsi

b) U hlavní silnice

c) Blízko od zastávky veřejné dopravy

d) Mimo centrum obce a mimo hlavní silnici

e) Jiné, uveďte:

2. Zapište adresu obchodu *(v elektronické verzi dotazníku navíc zaznačte polohu do mapy):*

3. Existují možnosti parkování blízko (do cca 50 m) obchodu?

a) Ano

b) Ne

3. Je u obchodu stojan na kola?

a) Ano

b) Ne

4. Jaká je otevírací doba obchodu? *Uveďte přesnou otevírací dobu.*

5. Je obchod v nějaké maloobchodní síti (COOP, Můj obchod, Bala, Brněnka ...)? *(určete podle samolepky na dveřích, polepu obchodu, v případě potřeby posléze ověřte vevnitř u paní prodavačky)*

a) Ano, uveďte název sítě:

b) Ne

6. Byl obchod podpořený z dotačního programu obchůdek 2021+? *(prověřit nálepky na dveřích)*

a) Ano

b) Ne

7. Byl obchod podpořený z krajského dotačního programu? *(prověřte nálepky na dveřích)*

a) Ano

b) Ne

8. Lze v obchodě platit kartou? *(prověřte nálepky na dveřích, v případě potřeby posléze ověřte vevnitř u paní prodavačky)*

a) Ano

b) Ne

9. Nabízí obchod cashback – možnost výběru hotovosti v obchodě kartou? (*prověřte nálepky na dveřích, v případě potřeby posléze ověřte vevnitř u paní prodavačky)*

a) Ano

b) Ne

10. Je v obchodě výdejní místo doručovacích služeb (např. zásilkovna, balíkovna, PPL…)? *(prověřte nálepky na dveřích)*

a) Ano

b) Ne

11. S jakou další provozovnou existuje u obchodu propojení?

a) Obchod není propojený s žádnou další provozovnou

b) Hospoda

c) Kavárna / cukrárna

d) Vinárna

e) Pošta

f) Půjčovna kol

g) Jiné, prosím uveďte:

12. Je před ochodem místo pro posezení / setkávání lidí (stolek, lavička...)?

a) Ano

b) Ne

**Pozorování v obchodě**

*Vejděte do obchodu, pozdravte. Řekněte: Jmenuji se xy a jsem student/ka Masarykovy univerzity v Brně. Navštívil/a jsem vás kvůli úkolu v rámci školy, který se týká fungování obchodů na venkově. Mohl/a bych se prosím po obchodu porozhlédnout položit vám potom pár otázek? Zdůrazněte, že děláte na studentské práci týkající se fungování obchodů na venkově.*

1. Odhadněte velikost prodejní plochy obchodu. *V případě potřeby posléze ověřte u paní prodavačky.*

Délka (v m):

Šířka (v m):

2. Je v obchodě wi-fi pro zákazníky? *Ověřte na telefonu, v případě potřeby ověřte u paní prodavačky.*

a) Ano

b) Ne

3. Je v obchodě nějaký (neformální) prostor pro posezení (stolek + židle, prostor pro setkávání)?

a) Ano

b) Ne

4. Zhodnocení sortimentu zboží

*Ověřte, zda daný sortiment v obchodu existuje (ano / ne).*

*Pokud to bude možné, zaznamenejte u potravinářského zboží hlavní výrobce / dodavatele. Speciálně se zaměřte na* ***lokální výrobce / dodavatele****. Výrobce / dodavatele posléze proberete s paní prodavačkou.*

*Stačí jeden druh z uvedených příkladů uvedený v závorce.*

**Potravinářské zboží**

|  |  |
| --- | --- |
| **Druh zboží** | **Součástí nabídky obchodu (ano / ne)** |
| Mléčné výrobky (mléko, máslo, jogurt, sýr...) |  |
| Vejce |  |
| Zelenina (brambory, cibule, rajčata...) |  |
| Ovoce (jablka, banány...) |  |
| Uzeniny (šunka, salám, párky…) |  |
| Maso (vepřové, hovězí, kuře, vč.mražených…) |  |
| Pečivo (rohlíky, chleba) |  |
| Lahůdky (např. zákusek, obložený chlebíček) |  |
| Med |  |

**Nepotravinářské zboží**

|  |  |
| --- | --- |
| **Druh zboží** | **Součástí nabídky obchodu (ano / ne)** |
| Drogerie |  |
| Domácí potřeby / průmyslové zboží |  |
| Papírnictví |  |
| Oděvy |  |
| Krmení pro zvířata |  |
| Drobná elektronika, hračky |  |
| Léky / potravinové doplňky |  |
| Tiskoviny |  |

5. Lokální výrobci / dodavatelé:

**Otázky pro prodavačku**

1. Jaké má obchod hlavní výrobce / dodavatele?

* Pečivo:
* Uzeniny:
* Mlékárenské výrobky:

2. Jak funguje v obchodu systém dodávání (odebírají z velkoobchodu nebo přímo od výrobců; název velkoobchodu, jak často…)?

3. Jaké má obchod lokální výrobce / dodavatele?

4. Jaké doplňkové služby obchod nabízí? (např. vaří v obchodě neformálně kávu, funguje zde bazar s oblečením…)

5. Jaká je historie obchodu v posledních 10 letech? Byl v posledních 10 letech uzavřený?

6. Po opuštění obchodu subjektivně ohodnoťte na škále 1 až 5 chování / vystupování prodavačky (1 = příjemná, 5 = nepříjemná).

a) 1 b) 2 c) 3 d) 4 e) 5

7. Po opuštění obchodu ho vyfoťte *(nefoťte předem, aby to paní prodavačku nerozladilo)*

* zvenku, celou budovu, včetně posezení
* dveře se samolepkami a otevírací dobou
* budovu obchodu s parkovištěm, pokud je parkoviště poblíž
* další fotky dle uvážení