# **Případové studie – terénní šetření – OBYVATELÉ**

**Jména studentů:**

**Název obce, kde dotazník vyplňujete:**

*Projděte obec, udělejte rozhovor s obyvateli (u obchodu, na zastávce autobusu, na ulici, zvoňte po domech, pokud nikoho na ulici nepotkáte; nejčastěji můžete někoho doma najít na zahradě; v některých případech bude nutné strávit v obci delší dobu a na obyvatele si počkat např. až přijede další autobus). Informujte obyvatele, že jste student/ka z Masarykovy univerzity a děláte úkol v rámci školy. Poproste je, jestli jsou vám ochotni v několik málo minutách odpovědět na pár otázek, které se týkají obchodu na venkově. Pokud by obyvatel působil nedůvěřivě, budete mít k dispozici papír s informacemi o projektu. Ideální by bylo, kdybyste měli všechny typy obyvatel (důchodce, rodiče na rodičovské dovolené, pracujícího, mladistvého).*

*Minimum dotázaných osob se odvíjí podle velikosti obce:*

*– do 200 obyvatel – min. 5 osob.*

*– do 500 obyvatel – min. 10 osob.*

*– nad 500 obyvatel – min. 20 osob.*

**Obchod v obci existuje**

1. Jste místní (včetně chatařů a chalupářů)?

a) Ano, bydlím zde

b) Ano, mám zde chatu, chalupu

c) Ne, ale pravidelně zde nakupuji (jsem z blízké obce)

d) Ne **(poděkujte a dotazník dále nevyplňujte)**

2. Jak často vy osobně nakupujete v obchodě s potravinami tady v obci?

a) Pravidelně, několikrát do týdne *(pokračujte otázkou č. 5)*

b) 1x týdně *(pokračujte otázkou č. 4)*

c) Nahodile *(pokračujte otázkou č. 4)*

d) Nikdy, uveďte proč:………………………………………

*(pokračujte otázkou č. 4; potom č. 8 a dále)*

3. Jak jste spokojení s obchodem / obchody tady v obci? *Ohodnoťte vaši spokojenost na stupnici 1–5 stejně jako ve škole (1 nejlepší, 5 nejhorší). (Pokud je tady v obci více obchodů, uveďte celkovou spokojenost s obchody tady v obci.)*

a) 1 b) 2 c) 3 d) 4 e) 5

*Proč dáváte takové hodnocení?*

4. Pokud potraviny nenakupujete pravidelně tady v obci, kde je nakupujete?

* Název obce:
* Typ obchodu (prodejna se smíšeným zbožím, supermarket):

5. Jezdíte kromě místního obchodu na nákupy potravin ještě někam jinam?“

a) Ne, nakupuji pouze tady v obci

b) Nakupuji i v jiné obci:

* V jaké obci:
* Jak často tam nakupujete:
* V jaké typu obchodu (supermarket, prodejna se smíšeným zbožím...):

6. Kdyby byl tady v obci uzavřen (poslední) obchod, jak byste řešil/a nákupy?

7. Má pro vás obchod s potravinami i jiný význam než nákupní?

a) Ano, uveďte jaký:

b) Ne *(doptejte se, zda pro vás obchod / obchody v obci funguje jako místo pro setkávání se známými z obce)*

8. Jak ovlivnilo vaše nákupní zvyklosti období tzv. lockdownů kvůli epidemii COVID-19 v letech 2020 a 2021? *(můžete uvést více možností)*

a) Začal/a jsem více nakupovat tady v obci

b) Začal/a jsem více využívat online obchody s potravinami (rohlik.cz apod.)

c) S nákupy mi více začali pomáhat sousedé

d) Začal jsem za nákupy ve vyšší míře vyjíždět mimo obec

e) Nijak *(pokračujte otázkou č. 10)*

f) Jiné, prosím uveďte:

9. Platí to pořád? *(odpověď z otázky č. 8)*

a) Ano *(pokud odpověděli v otázce č. 8 více možností, ať uvedou, které platí a které ne)*

b) Ne

10. Využíváte pro nákupy potravin také online obchody (např. rohlik.cz apod.)?

a) Ano *(pokračujte otázkou č. 12)*

b) Ne

11. Pokud jste online obchod dosud nevyužíval/a, zvažoval/a byste jeho využití do budoucna? *(pokud by dotazovaný říkal, že do obce online obchod nezajíždí, tak mu/jí řeknete, že Košík.cz zajíždí do všech obcí Česka)*

a) Ano, uveďte proč:

b) Spíše ano, uveďte proč:

c) Spíše ne, uveďte proč:

d) Ne, uveďte proč:

e) Nevím

*Odůvodněte svoji volbu.*

12. Co vám v obchodě / obchodech tady v obci chybí / co by se mělo zlepšit?

*(pokud respondent neví, nabídněte příklady: širší sortiment, nižší ceny / cenové akce, lepší otevírací doba...)*

**Identifikační otázky (vyplňujete v obou případech)**

Jste ***(neptejte se, pouze si zaškrtněte)***

a) Muž b) Žena

Uveďte váš věk:

Jste?

a) Student b) Pracující, uveďte, v jaké obci pracujete:

c) Nezaměstnaný d) Rodičovská / mateřská dovolená e) Důchodce

**Obchod v obci není**

**Uveďte název obce, kde dotazník vyplňujete:**

1. Jak často vy osobně nakupujete potraviny?

a) Pravidelně, několikrát do týdne

b) 1x týdně

c) Nahodile

d) Nikdy **(poděkujte a dotazník dále nevyplňujte)**

2. Jak řešíte nákupy potravin, když obchod v obci není? *(možné více možností)*

a) Zajedu si veřejnou dopravou

b) Zajedu si autem

c) Vyřídím to při cestě z práce, při vyzvedávání dětí

d) Za nákupem mě někdo zaveze

e) Nákup mi někde přiveze

f) Dojíždí k nám pojízdná prodejna

g) Využívám online obchod s potravinami

h) Jiné, prosím uveďte:

3. Pokud za nákupy potravin dojíždíte, uveďte:

* Název obce:
* Typ obchodu (prodejna se smíšeným zbožím, supermarket):

4. Je pro vás problém, že obchod s potravinami tady v obci není?

a) Ano *(pokračujte otázkou č. 5)*

d) Ne

5. Proč je pro vás problém, že obchod s potravinami tady v obci není?

a) Nemám, nepoužívám auto

b) Z obce jsou špatné spoje veřejné dopravy

c) Ze zdravotních důvodů

d) Je to drahé (jízdenka, palivo...)

e) Je to ztráta času / je to časově náročné

f) Je složité cestovat s kočárkem

g) Jiné, prosím uveďte:

**Zjistěte historii obchodu v obci (zda tam někdy vůbec byl, kdy byl zrušený..,)**

**Identifikační otázky (vyplňujete v obou případech)**

Jste ***(neptejte se, pouze si zaškrtněte)***

a) Muž b) Žena

Uveďte váš věk:

Jste?

a) Student b) Pracující, uveďte, v jaké obci pracujete:

c) Nezaměstnaný d) Rodičovská / mateřská dovolená e) Důchodce