



PERSONALISTIKA

Jana Pašťalková
Petra Kubizňáková

Personalistika - definice

- ◆ souhrn činností, které vedou k dosažení optimálního stavu, počtu i kvalifikace pracovníků na pracovišti
- ◆ obor, který se zaměřuje na *získávání kvalitních lidí* pro podnik, práci s nimi a motivaci či stanovení optimálních mzdových postupů
- ◆ velmi se podobá managementu

Úkoly personalistiky

1. výběr nových pracovníků – získat co nejvíce *informací o zájemci* o místo, vyhodnotit jeho *znalosti a zkušenosti*, *porovnat* s ostatními zaměstnanci

techniky:

- ◆ předvýběr na základě životopisu
- ◆ pohovor
- ◆ testy
- ◆ reference (= doporučení zaměstnance z jiných zdrojů)

U specifických povolání (např. policie) –
další techniky:

- ◆ psychologické testy
- ◆ grafologický rozbor písma atd.

2. hodnocení pracovníků – hodnotit a
motivovat, analyzovat jejich
výkonnost

„Rozhodovací analýza“ = jednotlivé
vlastnosti a schopnosti pracujících
jsou rozebrány a vyhodnoceny v
tabulce

nejméně bodů -> nejnižší množství pozitivních vlastností v porovnání s ostatními, jsou nejméně výkonní, bývají **propuštěni**

-> ostatní pracovníci získávají zpětnou vazbu o své práci

◆ Hodnocení je důležité pro *zvýšení motivace* a pomáhá řešit pracovní problémy či ujasnit si cíle mezi jednotlivými zaměstnanci.

◆ Systém hodnocení - tři kategorie:

- a) výkon
- b) odměna
- c) motivace

Outsourcing - definice

- ◆ využívání služeb externí firmy například pro vedení účetnictví, správu majetku, stravovací služby apod. Při outsourcingu je běžné přesunutí veškeré zodpovědnosti za funkčnost outsourcingované služby na externí firmu tuto službu provádějící
- ◆ považuje se za obchodní rozhodnutí, které má vést ke snížení nákladů a (nebo) k zaměření se na důležitější úkoly v rámci výrobního procesu související s konkurenceschopností
- ◆ outsourcing x offshoring

Historie outsourcingu

- ◆ out (=vnější) + source (=zdroj) → uskutečňování činností pomocí vnějších zdrojů
- ◆ provozuje se od 70.let 20.stol.
- ◆ 80.léta – součást podnikových procesů pro vybrané oblasti firem Kodak, Xerox, GM apod.
- ◆ ČR – dlouhá tradice v poskytování outsourcingu

Co lze outsourcovat?

- ◆ IT – dodávka a pravidelná obnova hardwaru, služby v oblasti správy poč.sítě, správa webu a prezentací
- ◆ další oblasti:
 - 1) údržba komunikací
 - 2) stravování
 - 3) personální záležitosti
 - 4) marketing
 - 5) obchod
 - 6) logistika
 - 7) účetnictví
 - 8) věda a výzkum

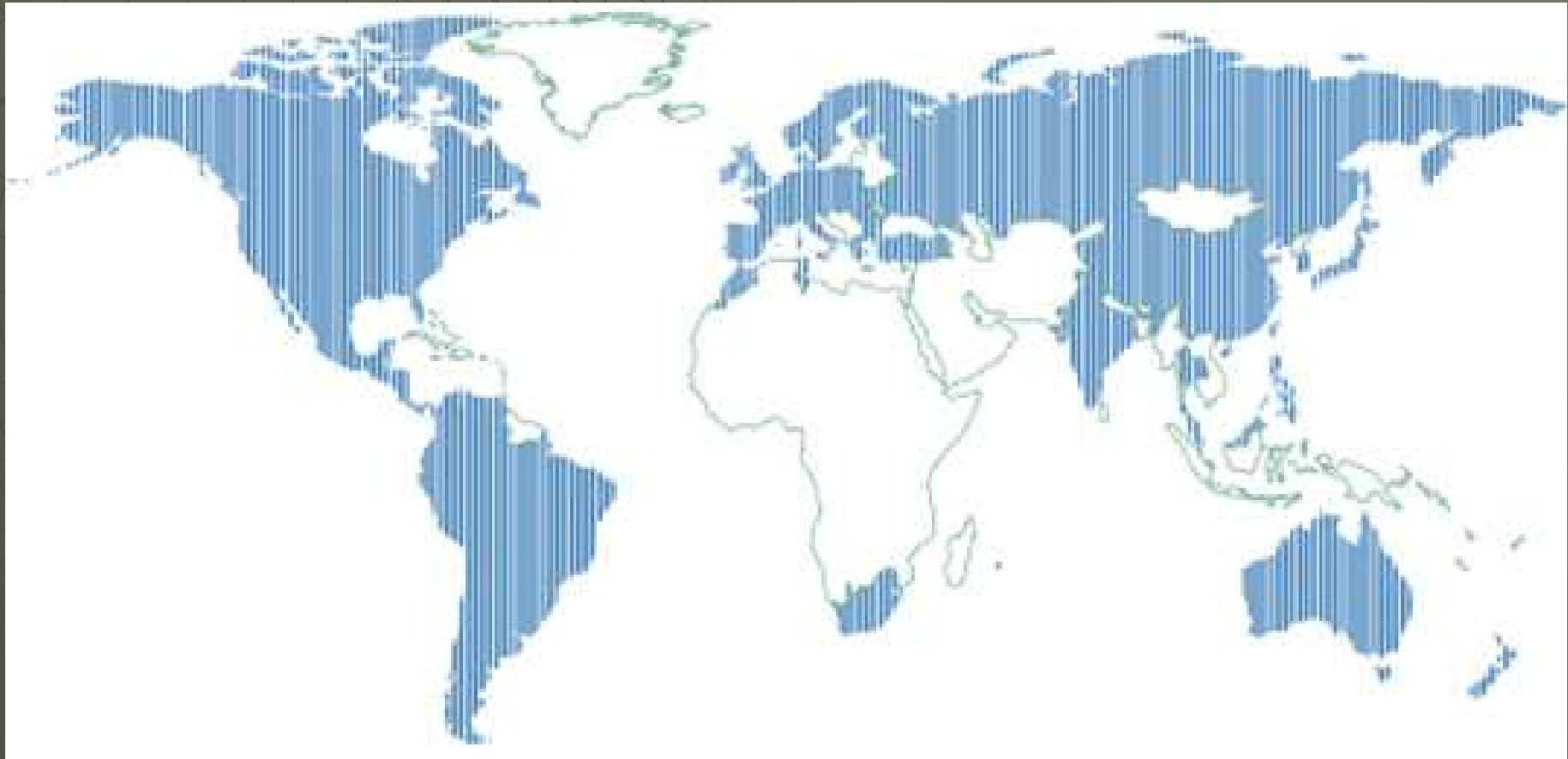


Situace ve světě

ManPower

- ◆ jedna z předních světových společností v oblasti personálních služeb
- ◆ založena 1948 v USA (Wisconsin; Elmer Winter a Aaron Scheinfeld)
- ◆ 1. kancelář v Evropě – 1956, VB
- ◆ Celosvětová síť = 4 400 kanceláří v *73 zemích*
- ◆ denně zaměstnává 30 000 nových pracovníků
- ◆ celosvětově 400 000 klientů
- ◆ největší trhy: Francie, VB, USA
- ◆ výnos: 17,6 mld. USD (2006), 86% mimo USA

Světová síť poboček



ČR - ManPower



- ◆ na trhu práce od r. 1991
- ◆ ČR = 17 poboček
- ◆ 4 000 přidělených zaměstnanců ke klientům každý měsíc
- ◆ v r. 2005 – našla práci pro 11 000 lidí
- ◆ v r. 2006, díky své síti 17 poboček, našel Manpower pro 600 klientů téměř 12 000 nových spolupracovníků
- ◆ Činnosti: hledání nových zaměstnanců, školení, outsourcing, poradensví

ADECCO

- ◆ personální agentura, která zaujímá přední postavení na světovém trhu se službami v oblasti řízení lidských zdrojů
- ◆ založena 1996 spojením agentur Adia (Švýcarsko) a Ecco (Francie)
- ◆ přes 7 000 poboček a 37 000 vlastních zaměstnanců v *60 zemích světa*
- ◆ Společnost je registrována ve *Švýcarsku* (hlavní centrála)

ADECCO

- ◆ denně umístí u svých klientů 600 000 uchazečů na celém světě
- ◆ klíčové trhy: Francie, USA, Japonsko, Itálie, Německo
- ◆ zakládající člen Asociace poskytovatelů personálních služeb

ČR - Adecco

- ◆ na trhu v České republice působí od roku 1992
- ◆ v r. 2007 - *24 poboček* a on-site pracovišť u klientů v ČR a na Slovensku, kde má Adecco Česká republika organizační složku
- ◆ *centrála v Praze* + další 3 pražské pobočky



Grafton Recruitment



- ◆ založen v r. 1982
- ◆ patří k předním dodavatelům personálního poradenství
- ◆ světově nejrozšířenější personální skupina irského původu
- ◆ jedna z *největších nezávislých evropských firem*, která vyhledává zaměstnance napříč všech sektorů a pracovních pozic
- ◆ 76 poboček ve *20 zemích světa*
- ◆ svět: Polsko, Rusko, Irsko, Maďarsko, Slovensko, Litva, Rumunsko, Velká Británie, Chile, Střední Východ a Afrika

ČR – Grafton Recruitment

- ◆ založena 1994 – Kenneth Belshaw (irský podnikatel)
- ◆ **Praha** –> generální ředitelství pro střední a východní Evropu
- ◆ 7 poboček
- ◆ ČR: Praha (+ Grafton Technologies), Brno, Ostrava, Hradec Králové, Jihlava, České Budějovice

Hays

- ◆ vůdčí globální společnost v oboru získávání specialistů a služeb lidských zdrojů
- ◆ obory: bankovníctví, farmacie, hotelnictví, stavebnictví atd.
- ◆ Globální pokrytí: více než 300 poboček ve 20 zemích světa
- ◆ Centrála: VB – Londýn
- ◆ 40 000 přidělených zaměstnanců ročně
- ◆ Pobočky:
Evropa (230 VB)
Austrálie a Nový Zéland
Blízký Východ (Spojené arabské emiráty)
Čína (Hong Kong)



Centrální a východní Evropa

Hays Czech Republic



- ◆ Založena 1998
- ◆ profesionální služby v oboru dodávání zaměstnanců a vyhledávání vedoucích pracovníků obchodním i průmyslovým společnostem
- ◆ dlouhodobé obchodní vztahy s předními akciovými společnostmi díky znalosti místního trhu, péče o klienty a důraz na školení a kvalitu
- ◆ dceřiné společnosti:
 1. Hays Finance & Accounting - největší konzultační firmou zabývající se náborem odborníků ve Velké Británii
 2. Hays Banking
 3. Hays Construction & Property (Hays stavebnictví & reality)
 4. Hays executive, Hays Engineering, Hays IT, Hays Office Support (administrativa), Hays pharmaceutical, Hays Sales & Marketing (Hays prodej & marketing)

HeadHunters

- ◆ vlastněna soukromou konzultační firmou *Berkana International, Inc.*
- ◆ nabízí práci od r. 1995
- ◆ pobočky: USA, Kanada, Velká Británie
- ◆ ve všech státech, provinciích i částech VB
- ◆ Klienti: např. American airlines, Samsung electronic systém, Quality Medical Services, Inc



◆ USA



◆ Velká Británie



◆ Kanada



	AGENTURA	POČET ZEMÍ
1.	ManPower	73
2.	Adecco	60
3.	Grafton Recruitment	20
4.	Hays	20
5.	HeadHunters	?

Situace v ČR



Advantage consulting

- ◆ Činnost: výběr kvalifikovaných odborníků, nalezení spolehlivých dočasných pracovních sil, vzdělávání a rozvoj zaměstnanců , grantové programy EU
- ◆ Pobočky: Praha, Brno, Ostrava
- ◆ Recruitment: personální poradenství, výběry, testování až po doporučení uchazečů
- ◆ systém **Try & Hire** („vyzkoušej a zaměstnej“)
- ◆ Grantové programy EU – až 65% příspěvek z Evropského sociálního fondu

Infosys Technologies



- ◆ obří outsourcingová firma
 - ◆ Indický softwarový gigant
 - ◆ centrála firmy Infosys v Běngalúru v jihoindickém státě Karnátaka
 - ◆ určuje, navrhuje a dodává IT řešení, která pomáhají nejznámějším společnostem světa
-
- ◆ v Brně působí od r.2004
 - ◆ 400 pracovních míst
 - ◆ služby ve 20 světových jazycích (včetně franc., španěl., němčiny)

- ◆ Zákazníci: automobilové a výrobní společnosti, banky, pojišťovny, podniky pracující na kapitálovém trhu
- ◆ Nabízí zákazníkům z celé Evropy outsourcing vnitropodnikových služeb i specializované informační technologie
- ◆ Brněnská kancelář slouží klientům z *Evropy, středního Východu a Afriky*
- ◆ Pobočky: Swindon (VB), Německo, Mauritius ...
- ◆ přes 66 000 zaměstnanců ve více než 35 *pobočkách* po celém světě

Personal Consult

- ◆ Od roku 1994 na českém trhu
- ◆ Cíl:
 1. hledání nových zaměstnanců pro firmy (výběrová řízení)
 2. zabezpečit další personální požadavky (např. školení zaměstnanců, personální audit společnosti, psychologické služby)

Školení - tréninky, semináře, workshopy

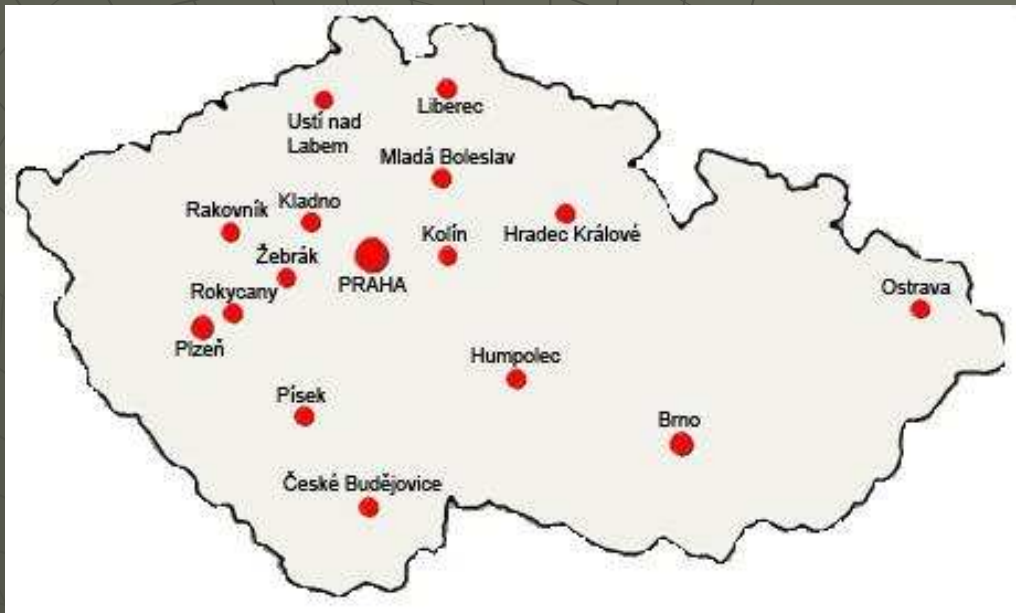
- cíl: zkvalitnění komunikace a přenosu informací ve firmě, start a vysoká efektivnost týmových činností, optimalizace vztahů na pracovištích i mezioborově, vysoká schopnost soustředit se na práci atd.

- ◆ Regiony: Královehradecký, Pardubický a Liberecký kraj
- ◆ Nabídky práce se však objevují i z dalších krajů.



- ◆ Zprostředkování práce i pro cizince (ze zemí EU) – pouze v ČR
- ◆ Krédo = „*profesionalita, osobní přístup a diskrétní jednání všem zúčastněným stranám*“

◆ Adecco



- ◆ rozložení personálních agentur po celé ČR

◆ Man Power



Zdroje

- ◆ <http://www.czechinvest.org/brnenske-centrum-infosys>
- ◆ http://www.ibrno.cz/index.php?sec=rubrika&id_rubrika=25&start=19
- ◆ <http://www.prem.cz/index.asp>
- ◆ www.personalconsult.cz
- ◆ www.acport.cz
- ◆ www.hays.cz
- ◆ www.grafton.cz
- ◆ www.manpower.cz
- ◆ www.manpower.com
- ◆ www.adecco.cz
- ◆ www.headhunters.com
- ◆ <http://www.acprace.cz/index2.php>