

# **Lidské zdroje v neziskovém sektoru**

*Lenka Kropáčková, Martin Brinda,  
Daniela Frantálová,  
Barbora Bartošová, Ivana Šplíchalová*

# Motivace

**Zaměstnanců a dobrovolníků**

*Lenka Kropáčková*

- Motivací rozumíme:
  - vnitřní hnací sílu jednotlivce, usměrňující jeho jednání a prožívání
  - základní **pojmem** jest „motiv“, jež zahrnuje dvě složky:
    - *energizující* – povzbuzení
    - *řídící* – postup a realizace
  - základní **prvek** „uspokojování potřeb“
  - jest individuální

- motivace pracovní vyjadřuje celkový přístup zaměstnance k činnosti, jež vykonává; odráží se v jeho výkonnosti
- správná motivace zvyšuje pracovní nasazení, zefektivňuje výkonnost;
- pro firmy – konkurenční výhoda, podmínka pro úspěšnost
- hledání motivace zajišťuje personalista

- Teorie Jeffa Cartwrighta
- 9 motivačních faktorů **zaměstanců**:
  - a) Identifikace* – vnímání sebe samých, jak nás vnímají ostatní; činnost by v nás měla vyvolat vnitřní uspokojení; => zajímavá práce
  - b) Spravedlnost* – rovnováha mezi očekáváním a odměnou; => férový přístup
  - c) Rovnost* – rovnocenné jednání; snaha o respekt => uznání, jistota, zázemí

- a) *Konzeus* – vzájemné respektování a pochopení více názorů => vyjádření vlastního pohledu
- b) *Instrumentalita* – hnací síla, vedoucí k dosažení určitých cílů => důvěra ve vedení
- c) *Racionalita* – seznámení s řešením problémů v rámci organizace => důvěra ve vedení

- a) *Rozvoj* – míra investice organizace do zaměstanců => možnost kariéerního postupu
- b) *Skupinová dynamika* – interpersonální vztahy => dobrý pracovního týmu
- c) *Internalizace* - porozumění vizi společnosti, její srozumitelnost a jasnost => důvěra ve „správnou věc“

- motivační strategie organizací zahrnuje:
- - získání informací pro správné stanovení cílů a rozpracování cílů do úkolů pro týmy i jednotlivce
- vypracování strategie projednání cílů a úkolů s pracovníky
- vypracování reálného časového plánu a postupu splnění vytyčených cílů a odvozených úkolů
- podpora nositelů cílů a úkolů, objasňování jejich přínosu pro tým, podněcování k výkonu aj.



- Zaměstnanecké výhody:
  - lékařská péče
  - používání automobilu, PC nebo mobilu i pro soukromé účely
  - příspěvky na stravu a dopravu
  - hrazení pracovní neschopnosti
  - programy pro rodiny a rodinné příslušníky
  - věrnostní prémie – podle délky odsloužených let je možné zaměstnanci poskytnout např. účast na důchodovém připojištění
  - pomoc ženám se zajištěním hlídání dětí; psychologické poradenství

- **Dobrovolníci:** neočekávají finanční odměnu, ale nové zážitky, přátele...
- nezaměstnaný získává nové zkušenosti
- lidé ze soc. slabých vrstev či zdravotně postižení se začleňují do společnosti
- starší generace předává zkušenosti generaci mladší
- získávají pocit užitečnosti

- Motivační faktory dle Jaroslava Hynka (sdružení YMCA):
  - a) *Altruismus* – radost z radosti druhých => uspokojení „vyšších citů“
  - b) *Substituční* – léčení komplexů => kompenzace
  - c) *Sexuální* – eliminace pedofilních jedinců není 100%
  - d) *Moc* – dle psychologů touha po uplatnění vychází z touhy po moci

- a) *Víra* – potřeba sdílení
- a) *Vlastní zkušenost* - „chci vrátit to, co jsem sám/a mohl/a prožít“
- a) *Seberealizace* – sebeuvědomění
- a) *Smysl* – vůle ke smysluplné existenci

- Příprava dobrovolníků
  - je různorodá – odvíjí se od typu vykonávané činnosti a předchozí zkušenosti
  - seznamuje dobrovolníka s prostředím, ve kterém bude činnost vykonávat
  - v případě odborné činnosti nutnost podstoupit povinné kurzy
  - na předchozí zkušenosti není brán důrazný zřetel

- Nevhodné motivy:
  - soucit, jež vede k degradaci klienta
  - pocit povinnosti
  - přehnaná zvědavost
  - osobní neštěstí s nímž si nevíte rady a v dobrovolné činnosti hledáte rovnováhu
  - osamělost a z ní pramenící touha po přátelství
  - panovačnost
  - nedostatek sebeúcty a potřeba vidět lidi, jež jsou na tom hůře

- Zdroje:
- - Keprtová, Jana. Motivační faktory, působící na zaměstnance středně velkých ziskových a neziskových organizací; Brno: Masarykova univerzita 2006
- - Pištěková, Radka. Motivace dobrovolníků; České Budějovice: Jihočeská univerzita 2007
- - <http://www.dobrovolnik.cz>
- - <http://www.mineralfit.cz>

# Rozvoj Zaměstnanců

Martin Brinda



# Cedefop

- decentralizovaná agentura Evropské unie
- mající za úkol přispívat k propagaci a rozvoji odborného vzdělávání a přípravy v zemích Evropské unie
- informace zaměřené na porozumění vývoje v odborném vzdělávání, rozvoji lidských zdrojů

# ReferNet

- Síť ReferNet byla založena – Cedefop-em
- v každé členské zemi EU
- založeno národní konsorcium skládající se z institucí aktivních v oblasti vzdělávání, 21 členů

# ReferNet

- vede národní koordinátor
- jako národní koordinátor se střídají každé 2 roky 2 instituce
- Národní vzdělávací fond a Národní ústav odborného vzdělávání.

# Národní vzdělávací fond

- zvyšováním kvality a efektivnosti rozvoje lidských zdrojů
- rozvojem celoživotního vzdělávání

# Národní ústav odborného vzdělávání

- všestranně podporuje rozvoj odborného vzdělávání v ČR
- má za úkol vytvářet koncepci a strategii odborného vzdělávání

# Oddělení vzdělávání Diecézní charity Brno

- se rozděluje na dvě sekce dle cílových skupin
- Odborné vzdělávání
- Vzdělávání Celsuz

# Odborné vzdělávání

- vzdělávací programy určené pracovníkům v sociálních službách, sociálním pracovníkům
- V roce 2007 – MPSV akreditace vzdělávací instituce.
- vydání osvědčení o absolvování akreditovaného vzdělávacího programu s celostátní platností

# Akreditované kurzy

- Akreditované kurzy pro pracovníky v sociálních službách
- např: Obecný kurz pro pracovníky v sociálních službách



# Ostatní kurzy

- Adaptační kurz pro nové pracovníky DCHB
- Zvládání obtížných situací ve spolupráci s klientem – základní kurz

# Kurzy na klíč

- Psychiatrické minimum - akreditované MPSV
- Efektivní komunikace - akreditované MPSV
- Motivační rozhovory

# Vzdělávání Celsuz

- V roce 2006 – MŠMT - udělena akreditace vzdělávací instituce.
- Nabízí vzdělávací aktivity v rámci Sociální rehabilitace
  - 1. Akreditované vzdělávací kurzy
  - 2. Vzdělávací aktivity krátkodobé – modulární
  - 3. Poradce pro vzdělávání

# zdroje

[www.refernet.cz](http://www.refernet.cz)

[www.mpo.cz/cz/podpora-podnikani/rozvoj-lidskych-zdroju](http://www.mpo.cz/cz/podpora-podnikani/rozvoj-lidskych-zdroju)

<http://dchbrno.caritas.cz/vzdelavani>

<http://www.czechinvest.org/rozvoj-zamestnancu>

# **„Zdroje příjmů“**

*Daniela Frantálová*

# Hlavní zdroje příjmů

- pořádání akcí pro širokou veřejnost
- benefiční akce
- státní a obecní dotace
- granty nadací
- dárci
- vlastní výdělečná činnost-pronájem objektů, reklama
- závět'

# Veřejné sbírky

- příspěvek na konkrétní projekt
- humanitární, charitativní projekty, rozvoj vzdělání, tělovýchovy a sportu, ochrana kulturních památek nebo životního prostředí
- sbírku může konat jen právnická osoba
- shromažďování příspěvků na předem vyhlášeném bankovním účtu

- pokladničky, prodej předmětů, vstupenek, dárcovské DMS
- peněžní i nepeněžní
- záporná stránka - podvody - nedůvěra občanů





# Příjmy z fondů EU

- strukturální fondy významný zdroj příjmů
- podmínkou – připravenost organizací – vypracovaný plán záměru investice, dlouhodobější zkušenost
- projekt by měl být dlouhodobějšího charakteru

# Granty

## Nadace Naše dítě

- Cílem projektu - ochrana dětí v ČR, projekt přímo související s ochranou dětí, zejména dětí nacházejících se v obtížné životní situaci
- projekt realizovatelný během 1 roku
- žadatelem – právnická osoba
- Grant „Skládačka“



# Dobrovolnictví

- Duha, Liga lidských práv, MOU, workcamps, Greenpeace
- dárcovství - jednorázové příspěvky
- dobrovolník bez nároku na honorář  
vykonává určitou prospěšnou činnost

# Známé osobnosti

- zviditelnění projektů
- focení kalendářů
- charitativní večery, sbírky
- dražení osobních předmětů



Nadace Terezy Maxové *dětem*

# Příjmy v neziskovém sektoru

Zdroj příjmů ukazatel	Bez práce dobrovolníků			Včetně práce dobrovolníků		
	Veřejný sektor	Soukromé dary	Poplatky a tržby	Veřejný sektor	Soukromé dary	Poplatky a tržby
Průměr zemí EU	56	7,1	36,9	43	29,4	27,6
Největší podíl	77,8 Ir	18,8 Šp	57,9 Fin	68 Ir	46,6 Fr	39,8 Fin
Nejmenší podíl	32,1 Šp	1,5 Hol	15,2 Ir	24,9 Fin	17,5 Bel	13,3 Ir
ČR	42,8	17,5	39,7	34,5	33,5	32

## Paraple

- pomáhá ochrnutým lidem po poškození míchy přizpůsobit se nové životní situaci
- Běh pro Paraple
- dražby - šampaňské Moët



## Liga proti rakovině Praha:

- Český den proti rakovině „Květinový den“



## Světluška

- Patronka Aneta Langerová
- Benefiční koncert „Pro světlušku“, prodej kalendáře, sbírky
- projekt „den po tmě“

## ADRA

- Benefiční vánoční koncerty
- Velikonoční sbírky



## Linka bezpečí

- Benefiční koncerty pod záštitou známých osobností

## Pomozte dětem

- celovečerní program pod záštitou ČT1 na Velikonoční pondělí
- diváci zasílají DMS





# Kapka naděje



- patronka Vendula Svobodová
- cíl – podpora transplantačního centra hematologie FN Motol

## Nadace Terezy Maxové

- charitativní přehlídky, kalendáře, sbírky
- pomoc dětem nalézt úplnou rodinu

# Zdroje

[neziskovsky.cz](http://neziskovsky.cz)

[www.anojmk.cz](http://www.anojmk.cz)

[svetlaska.centrum.cz](http://svetlaska.centrum.cz)

[pomoztedetem.cz](http://pomoztedetem.cz)

[prr.cz](http://prr.cz)

# **„Rok jinak“**

*Barbora Bartošová*

# Rok jinak

- - česká varianta globálního programu „World of Difference“
- - projekty realizuje přes 700 lidí ve 27 zemích světa
- - nabízí vítězům celonárodního výběrového řízení – příležitost strávit jeden rok prací pro neziskovku, kterou si sami vyberou



# Cíle programu

- - podmínkou je spojit síly profíka a neziskové organizace
- - rozvíjet a podporovat udržitelnou kapacitu neziskového sektoru
- - rozvíjet lidské zdroje prostřednictvím přenosu know-how (mezi sektory)



# Podmínky programu

- - uchazeči - bez rozdílu pohlaví, věku či kvalifikačního profilu
- - NNO se sídlem v České republice
- - realizace projektu v České republice
- - délka práce pro 1 až 3 a nebo 12 měsíců

# financování

- - nadace Vodafone - grant měsíční mzda vítězům programů ( průměrný příjem za posledních 6 měsíců) v případě ročního úvazku i náklady spojené s činností v nové roli (např. mobilní telefon)
- - do výše 50 000 Kč/rok
- - rozdíl mezi webem rok jinak a [www.neziskovky.cz](http://www.neziskovky.cz)



# vítězové



Arnošt Marks  
*Člověk v tísni*



Martin Klicner  
*Nadace Partnerství*



Věra Bělinová  
*Nová Škola*

A jiní....



# **Nabídky práce v neziskovém sektoru**

*Ivana Šplíchalová*

# Nabídky práce



- o internet
- o odborné časopisy
- o neodborné časopisy
- o drobné reklamy
- o nabídky „přes známého“
- o různé společenské akce

# Internet

- o 70% všech nabídek prací
- o organizovaný systém
- o krátkodobé i dlouhodobé pracovní poměry

## lektor/lektorka kurzů pro migranty

organizace: EKS

datum: 10.12.2010 23:24:34

→ zobrazit celý inzerát

lokality: Hl.m.Praha

obor: Vzdělávání a školství, Kultura, umění a tvůrčí práce

## Vedoucí mise v Iráku

organizace: Člověk v tísni,o.p.s.

datum: 10.12.2010 22:40:38

→ zobrazit celý inzerát

lokality:

obor: Vzdělávání a školství, Vrcholový management

*www.burza.neziskovky.cz*

## **Stránky specializované k vyhledávání práce v neziskovém sektoru**

- o [burza.neziskovky.cz](http://burza.neziskovky.cz)
- o [kormidlo.cz](http://kormidlo.cz)
- o [nevladky.cz](http://nevladky.cz)
- o [nno.ecn.cz](http://nno.ecn.cz)

### **Oficiální stránky neziskových organizací**

- o [amnesty.cz](http://amnesty.cz)
- o [novyprostor.cz](http://novyprostor.cz)
- o ...

# Internet, nabídky v %

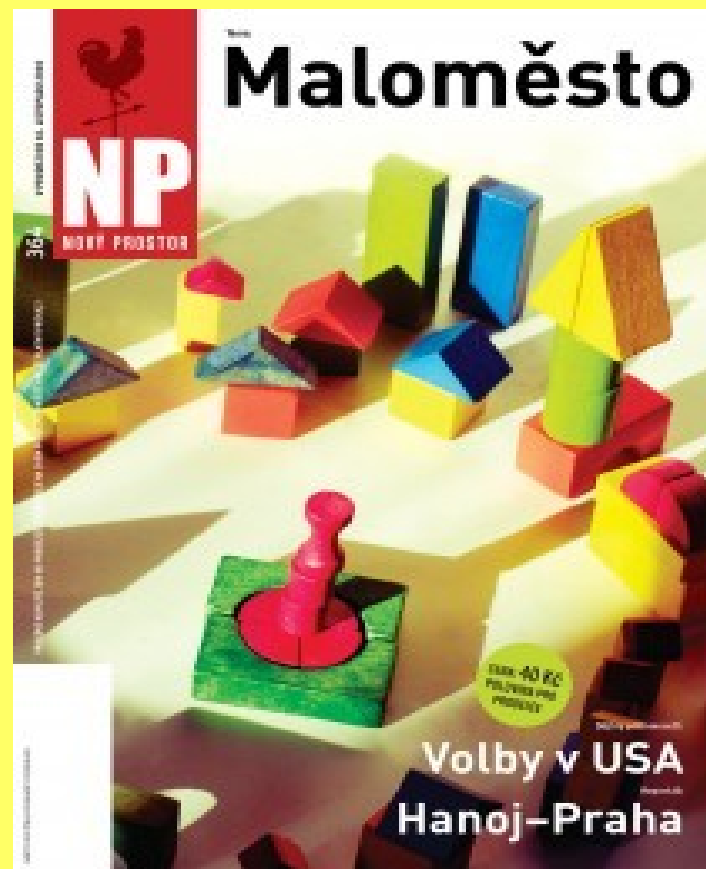


- o asistenti v domovech a zdravotní sestry **15%**
- o soc. pracovníci **10%**
- o koordinátoři projektů, manažeři **60%**
- o pedagogičtí pracovníci **10%**
- o brigádníci na drobné práce **5%**

ze 100 nabídek *burza.neziskovky.cz*

# Odborné a neodborné časopisy

- o *Nový prostor*
- o *Spokojený senior*
- o *VELbloud*



# Nabídky „přes známého“



- o 20% nabídek práce
- o pohodlné ze strany zaměstnance
- o Výhodou:
  - důvěra
  - osobní kontakt

# Různé společenské akce

o Funkce:

zviditelnění

reklama

pomoc

zisk





# Závěrem



- o nejvíce nabídek je na internetu
- o pozice manažerů a koordinačních pracovníků

# Zdroje

- o [portal.gov.cz](http://portal.gov.cz)
- o [burza.neziskovky.cz](http://burza.neziskovky.cz)
- o [clovekvtisni.cz](http://clovekvtisni.cz)
- o [novyprostor.cz](http://novyprostor.cz)

***Děkujeme za pozornost.***