

# C2115

# Praktický úvod do superpočítání

XI. lekce

Petr Kulhánek

[kulhanek@chemi.muni.cz](mailto:kulhanek@chemi.muni.cz)

Národní centrum pro výzkum biomolekul, Přírodovědecká fakulta  
Masarykova univerzita, Kamenice 5, CZ-62500 Brno

# Report chyb

Nic není dokonalé ...

Request Tracker: <https://bestpractical.com/>, instance provozovaná CESNETem

# WOLF a lokální klastry

Pokud při práci s klastrem **WOLF** či jinými klastry ve správě skupiny výpočetní chemie narazíte na problém (ať už se jedná o software či hardware), zachovejte klid a snažte se řídit níže uvedenými pokyny.

**Problémy se samy nevyřeší, nebuďte při jejich ohlašování lhostejní!**

## Pokud narazím na problém

**!! NIC NEMAŽTE !!**

- Software
  - zkontrolujte zadávaný příkaz(y), jméno spouštěné aplikace
  - čtěte pozorně chybové výstupy
  - zkuste chybu zreprodukovat
    - na jiném počítači
    - v jiném účtu (požádejte kolegu)
    - konzultujte svůj problém s vaším kolegou, vyučujícím nebo školitelem
- Hardware
  - zkontrolujte zda-li je počítač zapnutý
  - zkontrolujte zda-li je monitor zapnutý
  - zkontrolujte zda-li není viditelně rozpojená kabeláž (napájení, síťový kabel, připojení klávesnice, myši, monitoru)

Pokud problém nevyřešíte, oznamte problém správcům klastru e-mailem na:

**[support@lcc.ncbr.muni.cz](mailto:support@lcc.ncbr.muni.cz)**

# MetaCentrum

Pokud při práci v prostředí MetaCentra narazíte na problém, zachovejte klid a snažte se řídit níže uvedenými pokyny.

**Problémy se samy nevyřeší, nebuďte při jejich ohlašování lhostejní!**

## Pokud narazím na problém

**!! NIC NEMAŽTE !!**

- zkontrolujte, zda-li máte platné kerberovské listky
- zkontrolujte zadávaný příkaz(y), jméno spouštěné aplikace
- čtěte pozorně chybové výstupy
- zkuste chybu zreprodukovat
  - na jiném počítači
  - v jiném účtu (požádejte kolegu)
  - konzultujte svůj problém s vaším kolegou, vyučujícím nebo školitelem

**Pokud problém nevyřešíte, oznamte problém správcům klastru e-mailem na:**

**[meta@cesnet.cz](mailto:meta@cesnet.cz)**

V případě, že **používáte v MetaCentru prostředí Infinity**, tak své požadavky, pokud nevíte kam patří, zasílejte na:

**[support@lcc.ncbr.muni.cz](mailto:support@lcc.ncbr.muni.cz)**

# Vlastní chybový report

Zprávy odesílejte z e-mailové adresy, kterou máte uvedenou v IS MUNI nebo máte registrovanou v Perunu. Můžete použít i jiné e-mailové adresy, ale pak se nebudete moci zpětně podívat na způsob řešení žádosti ve webovém rozhraní správce požadavků.

**Předmět zprávy:** stručný popis problému

**Dále uveďte:**

- vaše jméno, přihlašovací jméno a jméno stroje, kde k chybě dochází

**V případě softwarové chyby:**

- **data nemažte, pokud s nimi potřebujete dále pracovat, tak udělejte jejich kopii**
- uveďte cestu k souborům či jejich kopii, které mohou souviset s chybou
- data zpřístupněte pro čtení pro všechny uživatele (týká se dat v MetaCentru a požadavků zasílaných na support@lcc.ncbr.muni.cz)
- co spouštíte a jak spouštíte
- co přesně nefunguje (nesoustřeďte se na popis možných příčin problémů, ale na popis vlastního problému, abychom jej byli schopni zreprodukovat)
- kopie chybového výstupu (celý od zadání příkazu)

**V případě hardwarové chyby:**

- stačí stručný popis toho, co nefunguje

# Jiné žádosti

Na uživatelskou podporu můžete dále zasílat i jiné žádosti např. žádosti na instalaci software, změnu účtů, které si nemůžete udělat sami a pod. Vždy výstižně popište, co potřebujete udělat a důvody ke změně.

Tyto žádosti posílejte na správnou uživatelskou podporu, urychlíte tak vyřízení vaší žádosti.



# Webové prostředí

Správce RT systému (CESNET) poskytuje webové prostředí na adrese:

<https://rt.muni.cz>

nebo

<https://rt4.cesnet.cz>

Pro přihlášení můžete použít buď eINFRA účet nebo EduID (Masarykova univerzita, UČO a primární heslo do ISu MU). Po přihlášení budete mít přehled o vašich žádostech zaslaných z e-mailových adres, které jsou přiřazeny k účtu v Perunu nebo IS MU.

**Poznámka:** Za určitých okolností se nemusí správně spárovat vaše e-mailová adresa s EduID identitou. Pokud se tak stane a chcete mít přehled o zaslaných požadavcích, tak požádejte o dodatečné spárování na [rt@rt4.cesnet.cz](mailto:rt@rt4.cesnet.cz).



# Webové prostředí, pokr.

RT at a glance - Mozilla Firefox

RT at a glance x

CESNET (CESNET) (CZ) | https://rt4.cesnet.cz/rt/

Home Search Articles Tools Admin Logged in as Petr Kulhanek

RT for CESNET BEST PRACTICAL

New ticket in metaprovoz Search...

### 10 highest priority tickets I own

#	Subject	Priority	Queue	Status
149314	precycle - loop	0	mu-celtec-compchem	new
145558	Kratkodoby vypadek onyx	0	mu-celtec-compchem	open
148754	aktualizace medlawiki	0	mu-celtec-compchem	new
144637	wolf-user-management - chyby	0	mu-celtec-compchem	open
148217	NEMESIS - available for download ???	0	mu-celtec-compchem	open

### 10 newest unowned tickets

#	Subject	Queue	Status	Created	Take
149892	Zmena zavislosti?	mu-celtec-compchem	open	18 hours ago	Take
149809	uz. zuza_tulp masivne pocita ve /storage/ostrava1 místo scratche	metasupport	new	25 hours ago	Take
149035	Uzivatel herve prepilni scratch na doom21	metasupport	new	6 days ago	Take
148862	Vypadek pripojeni servovna UKB-A35	metasupport	new	7 days ago	Take
148136	luny + kalpy: vypadek konektivty 23.1. 9-16 hod	metasupport	open	13 days ago	Take
148064	Uzivatel rey pretezuje skirita	metasupport	new	13 days ago	Take
147747	Chyba u gromacs mpi na klastru Lex	metasupport	open	2 weeks ago	Take
147480	CPU topologie na virtualizovanych klastrech (lex, perlan)	metasupport	open	3 weeks ago	Take
147402	kvota pro systemove uzivatele galaxy a galaxyellxr	monitoring	open	3 weeks ago	Take
146955	procházení souborového systému VM na windows	metasupport	open	3 weeks ago	Take

### My Requests

#	Subject	Status	Queue	Owner	Priority		
Requestor	Created	Told	Last Updated	Time Left			
148787	ekurze na pocitacovy sai a prednaska o Metacentru Petr Kulhanek <kulhanek@chemi.muni.cz>	open	7 days ago	6 days ago	7 denek Salvet	6 days ago	0
148754	aktualizace medlawiki Petr Kulhanek <kulhanek@chemi.muni.cz>						
145693	doom7 - neefektivni beh uloh Petr Kulhanek <kulhanek@chemi.muni.cz>						
145545	posunutí UPSek v serverovne 0.18/A4						

My reminders

### Quick search

Queue	new	open	stall	feedback
metaprovoz	12	24	-	-
metasupport	131	205	7	-
monitoring	6	11	1	-
mu-celtec-compchem	5	3	-	-
mu-celtec-ict	-	1	-	-
mu-celtec-storages	1	-	-	-

Refresh

Don't refresh this page. Go!

položka "Edit" - je možné přidat přehled zaslaných lístku ("My Requests") a jiným způsobem měnit vzhled stránky

po kliknutí na lístek, se zobrazí jeho historie

položka "Edit" - je možné přidat přehled zaslaných lístku ("My Requests") a jiným způsobem měnit vzhled stránky

# Cvičení 1

1. Zašlete fiktivní report chyby na uživatelskou podporu LCC skupiny:  
[support@lcc.ncbr.muni.cz](mailto:support@lcc.ncbr.muni.cz)
2. Přihlaste se do webového prostředí a zobrazte si historii vaší žádosti, komu byla žádost odeslána (Outgoing email recorded, akce Show).\*
3. Vyčkejte na reakci správce.
4. Na odpověď zareagujte (pomocí e-mailu).
5. Po zavření lístku si zobrazte aktuální stav lístku ve webovém prostředí.\*

\*) Nebude fungovat v případě, že nemáte správně spárovanou e-mailovou adresu s e-INFRA profilem.